

Резникова Людмила Викторовна, к.м.н., НГИУВ – Филиал
ФГОУ ДПО "Российская медицинская академия
непрерывного профессионального образования" Минздрава
России, Новокузнецк.

Reznikova Lyudmila Viktorovna, PhD, NGIUV – Branch
FGOU DPO "Russian Medical Academy continuing
professional education" Ministry of Health Russia, Novokuz
netsk.

Наумова Вера Васильевна, д.м.н., НГИУВ – Филиал
ФГОУ ДПО "Российская медицинская академия
непрерывного профессионального образования" Минздрава
России, Новокузнецк.

Ромасюк Анна Владимировна, зам. главного врача по
клинико-экспертной работе, ГАУЗ КОКБ (Государственное
автономное учреждение здравоохранения – Кемеровская
областная клиническая больница им. С.В. Беляева),
Кемерово.

АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ НАРУШЕНИЙ ОФОРМЛЕНИЯ ЛИСТКОВ НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ РЕГИОНАЛЬНОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

ANALYSIS OF THE MAIN VIOLATIONS OF THE DESIGN OF DISABILITY LEAFLETS IN MEDICAL ORGANIZATIONS OF REGIONAL HEALTHCARE

Аннотация: В работе приводится анализ нарушений порядка оформления листов нетрудоспособности, при проведении экспертизы

временной нетрудоспособности в медицинских организациях Кемеровской области, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Abstract: The paper provides an analysis of violations of the procedure for the registration of disability certificates during the examination of temporary disability in medical organizations of the Kemerovo region, in accordance with the requirements of the legislation of the Russian Federation.

Ключевые слова: листок нетрудоспособности, экспертиза временной нетрудоспособности, врачебная комиссия, качество медицинской помощи.

Keywords: disability certificate, examination of temporary disability, medical commission, quality of medical care.

Временная нетрудоспособность – явление, с которым приходится сталкиваться всем врачам и руководящим кадрам медицинских организаций. В последнее время в этой сфере появляется всё больше нововведений, незнание которых не только снижает эффективность работы учреждения, но и приводит к неосознанному нарушению законов.

Установление факта временной нетрудоспособности имеет важное юридическое и экономическое значение, т.к. оно гарантирует гражданину освобождение от работы и получение пособия за счёт средств обязательного государственного социального страхования. У экспертизы временной нетрудоспособности довольно много функций кроме определения состояния здоровья работника, назначения конкретного лечения и выдачи листка нетрудоспособности на определённый срок.

Согласно статье 59 Федерального Закона № 323 [1], необходимость организации экспертизы временной нетрудоспособности возникает в каждом случае открытия листка нетрудоспособности. Нарушение этого порядка чревато юридическими последствиями, а именно привлечением к

административной и дисциплинарной ответственности лиц, допустивших нарушения и штрафным санкциям для медицинского учреждения в целом.

Экспертиза временной нетрудоспособности являясь одним из видов медицинских экспертиз, имеет свою методику и соответствующую правовую базу. Владение методикой экспертизы временной нетрудоспособности и знание законодательных актов не застраховывает врача от ошибок, так как при проведении лечебного и диагностического процесса, а также в решении экспертных задач необходимо экспертное мышление. Точное исполнение требований законодательства, в соответствии с действующим законодательством – главное условие и содержание экспертизы временной нетрудоспособности.

Оценку и анализ результатов проведенных экспертиз временной нетрудоспособности осуществляют: не только специалисты медицинской организации, но и руководитель медицинской организации, орган управления здравоохранением (в том числе главные специалисты), фонд социального страхования и т. д.

Цель: выявить основные, наиболее часто встречающиеся, ошибки при проведении экспертизы временной нетрудоспособности в медицинских организациях Кемеровской области.

Задачи: анализ правильности выбора и точность оформления документа, удостоверяющего временную нетрудоспособность, показателей экспертного процесса, которые определяют качество медицинской помощи. Так как все ошибки, при осуществлении экспертизы временной нетрудоспособности, неблагоприятно сказываются на качестве и безопасности медицинской помощи, влекут экономические потери медицинской организацией, обосновывают необходимость повышения квалификации врачей на циклах по изучению экспертизы временной нетрудоспособности, контролю качества медицинской помощи.

Материалы и методы:

Контроль за состоянием экспертизы временной нетрудоспособности, соблюдением порядка оформления и продления листов нетрудоспособности в медицинских организациях Кемеровской области осуществляется в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» № 323-ФЗ [1], Условиями и порядком формирования листов нетрудоспособности, утвержденным приказом Минздрава России № 1089н [2], Порядком осуществления Фондом социального страхования Российской Федерации проверки соблюдения порядка выдачи, продления и оформления листов нетрудоспособности, утвержденным приказом Минздрава Российской Федерации № 1090н [3], Порядком проведения экспертизы временной нетрудоспособности, утвержденным приказом Минздрава России № 625н [4], Инструкцией о порядке обеспечения бланками листов нетрудоспособности, их учета и хранения, утвержденной приказом Фонда социального страхования и Минздрава Российской Федерации от 29.01.2004 г. № 18/29 [5].

Плановые проверки порядка выдачи, продления, оформления листов нетрудоспособности, учета и хранения бланков листов нетрудоспособности в медицинских учреждениях Кемеровской области осуществлялись ежегодно региональным отделением Фонда социального страхования, Управлением Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Кемеровской области, Департаментом охраны здоровья населения Кемеровской области, согласно графику проверок [6].

Таблица 1

Проведено ЭВН (общее количество)

	2021 год	2022 год
Выдано ЛН	1244235	6409983
В том числе: Бумажных ЛН	46585	-
Электронных ЛН	1197650	6409983
<i>% ЭЛН от общего числа выданных ЛН</i>	96,2%	100%

Проверено ЛН	654239	725816
<i>% проверенных ЛН от выданных</i>	52,5%	11,3%
Выдано ЛН с нарушениями	1017	509
<i>% выданных ЛН с нарушением Порядка</i>	0,15%	0,07%

Из анализа количества проверенных листов нетрудоспособности за последние годы (2021-2022) можно сделать вывод, что общее количество выданных с нарушениями Порядка выдачи и оформления листов нетрудоспособности [2] значительно сокращается, общий процент ошибок является невысоким, в пределах – от 0,15% до 0,07% (табл.1).

Таблица 2

Структура выявленных нарушений в выданных ЛН

	2021 год	2022 год
Выдано ЛН с нарушениями	1017	509
<i>% выданных с нарушением</i>	0,15%	0,07%
Нарушения при регистрации ЛН в первичной документации	430	209
<i>% нарушений при регистрации в первичной документации</i>	42,3%	41,0%
Выдача и продление ЛН без ВК	289	139
<i>% выдачи и продления без ВК</i>	28,4%	27,3%
Нарушение сроков выдачи и продления ЛН	135	89
<i>% нарушения сроков выдачи и продления</i>	13,3%	17,4%
Прочие нарушения	163	72
<i>% прочих нарушений</i>	16,0%	14,1%

Количество проверенных за 2021 год листов нетрудоспособности составило 654239 (52,5% от выданных медицинскими организациями за этот период), что на 47,7% больше, чем за аналогичный период 2020 года (проверено 51406 листов нетрудоспособности – 4,8%) (табл.1).

Абсолютное количество выявленных листов нетрудоспособности, выданных с нарушением установленного порядка [7], составило **1017** (0,15%) (табл.2).

В структуре нарушений Порядка выдачи листов нетрудоспособности [7] в 2021 году (табл.2): наибольшую долю – 42,3% (430 листов нетрудоспособности) составили нарушения регистрации бланков листов нетрудоспособности в первичной медицинской документации с отсутствием указания их номера, дат выдачи и продления, выписки гражданина на работу, сведений о направлении гражданина в другую медицинскую организацию. Отмечается снижение данного вида нарушений в сравнении с предыдущим годом – (43,6% - в 2020 году) (табл.2).

Вторую позицию – 28,4% (289 листов нетрудоспособности) занимают дефекты выдачи и продления листов нетрудоспособности без подписи председателя врачебной комиссии. Отмечается также незначительное снижение выявления данного вида нарушений на 1,0% – в сравнении с 2020 годом (29,4%) (табл.2).

Третье место – 16,2% (163 листов нетрудоспособности) составили прочие нарушения, а именно: выдача листов нетрудоспособности без отметки о нарушении режима; нарушения при оформлении листов нетрудоспособности и их дубликатов, количество которых также значительно уменьшается в сравнении с предыдущим годом (25,4% - в 2020 году) (табл.2).

И на четвертом месте – 13,3% (135 листов нетрудоспособности) – выдача листов нетрудоспособности с нарушением сроков выдачи и продления, а в 2020 году их было всего 5 (1,4%) (табл.2).

В соответствии с вступлением в действие, с января 2022 года, нового Приказа Министерства здравоохранения РФ от 23 ноября 2021 г. № 1089н [2] медицинские учреждения полностью перешли на формирование листов нетрудоспособности в форме электронного документа. За 2022 год медицинскими учреждениями области было выдано 64099983 электронных листов нетрудоспособности.

Количество проверенных за 2022 год электронных листов нетрудоспособности составило **725816** (11,3% от сформированных медицинскими организациями за этот период), что на 41,2% меньше, чем за аналогичный период 2021 года (654239 листов нетрудоспособности (52,5%)) (табл.1).

Абсолютное количество выявленных листов нетрудоспособности, сформированных с нарушением установленных Условий и порядка [2], за это время, составило **509** (0,07%), что на 508 меньше, чем за аналогичный период 2021 года (1017), при этом их доля от общего количества проверенных листов, фактически, остается невысокой за весь анализируемый период (0,15% - в 2021 и 0,07% - в 2022 годах) (табл.1) и (табл.2).

В структуре нарушений Условий и порядка формирования электронных листов нетрудоспособности [2] за 2022 год (табл.2): наибольшую долю – 41,0% (209 листов нетрудоспособности) составили нарушения регистрации листов нетрудоспособности в первичной медицинской документации, отсутствие указания номера, дат выдачи, продления листка нетрудоспособности, периодов продления, выписки гражданина к труду, сведений о направлении гражданина в другую медицинскую организацию. Отмечается снижение доли данного вида нарушений на 1,3%, в сравнении с аналогичным периодом 2021 года (430 листов нетрудоспособности (42,3%)). Также отмечается стабильное уменьшение таких нарушений за последние годы (2021-2022 г.) - 42,3% и 41,0 % соответственно (табл.2).

На втором месте – 27,3% (139 листов нетрудоспособности) – выдача и продление листов нетрудоспособности без решения врачебной комиссии, причем тоже отмечается небольшое снижение доли данного вида нарушений на 1,1% (28,4% - 2021 год и 27,3% - 2022 год) (табл.2).

На третьем месте – 17,4% (89 листов нетрудоспособности) связаны с нарушением сроков выдачи и продления листов нетрудоспособности. В

сравнении с предыдущим 2021 годом отмечено небольшое увеличение доли этого нарушения на 4,1%, но в абсолютном значении – наоборот количество их снижено со 135 до 89 случаев (табл.2).

На следующем, четвертом, месте – 14,1% (72 листка нетрудоспособности) прочие нарушения, а именно: закрытие листка нетрудоспособности к труду (при сохраняющейся временной нетрудоспособности); при выписке после стационарного лечения (при сохраняющейся временной нетрудоспособности) продление листка нетрудоспособности врачом стационара свыше 10 дней; формирование листков нетрудоспособности без отметки о нарушении режима; без отметки об отказе от направления на медико-социальную экспертизу; направление в Бюро медико-социальной экспертизы позже 10 месяцев временной нетрудоспособности; продление листка нетрудоспособности после регистрации в Бюро медико-социальной экспертизы. Частота этих нарушений, также, встречается значительно реже в сравнении с предыдущим годом (16,2% - в 2021 году и 14,1% - в 2022 году) (табл.2).

Следовательно – снижение частоты ранее допускаемых дефектов при выдаче и оформлении листков нетрудоспособности в течение 2022 года вероятно, связаны с введением электронного листка нетрудоспособности [2]. Так как, при работе с электронным листком нетрудоспособности стало намного проще вносить исправления или вообще не допускать ошибок при его формировании.

Таким образом: выявляется, что при организации и проведении экспертизы временной нетрудоспособности в медицинских организациях области врачами еще достаточно часто совершаются ошибки, связанные с недостатком опыта и знаний действующего законодательства по экспертизе временной нетрудоспособности. Наиболее часто имеют место ошибки при оформлении первичных документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность, несоблюдении требований Порядка

выдачи и оформления листов нетрудоспособности, несвоевременном направлении больного на врачебную комиссию.

В процессе оценки дефектов в первую очередь выявляются ошибки, которые имеют различные следствия:

- медицинские – экспертиза временной нетрудоспособности является актуальной не только для пациентов, так как ошибки отражаются на качестве медицинской помощи;

- социальные – нарушение срока продления листа нетрудоспособности также является актуальным не только для пациентов. Социальный фактор предусматривает растрату средств социального страхования. Вытекающие из этих дефектов штрафные санкции для медицинских организаций, влекут за собой потерю денег органами здравоохранения;

- экономические – необоснованная длительность временной нетрудоспособности влечет за собой потерю работником рабочего времени, что приводит к снижению производительности труда, тем самым снижает качество и результативность его труда. Обеспечение пособием за весь период временной нетрудоспособности, для застрахованных граждан, гарантировано государством и осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством» [8].

Полученная информация о результатах проведенных экспертиз временной нетрудоспособности, в медицинских учреждениях региона, может быть использована для планирования мероприятий по повышению квалификации врачей, позволяет выделить основные направления в системе совершенствования экспертизы временной нетрудоспособности в медицинских учреждениях:

- повышение уровня знаний медицинского персонала по вопросам экспертизы временной нетрудоспособности;

- проведение семинаров по вопросам экспертизы временной нетрудоспособности;
- знакомство с новыми нормативными документами;
- разбор сложных экспертных случаев, дефектов, допущенных при проведении ЭВН;
- индивидуальные занятия по вопросам экспертизы временной нетрудоспособности с вновь поступившими врачами, а также со специалистами, допустившими нарушения при ее проведении.

Обсуждение результатов должно осуществляется на конференциях, совещаниях и др. мероприятиях, как в медицинских организациях, так и в региональном органе управления здравоохранением совместно с Фондом социального страхования.

Список законодательных документов:

1. Федеральный закон РФ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ред. от 28.04.2023 г. №173-ФЗ). https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/
2. Приказ Минздрава России от 23.11.2021 г. № 1089н «Об утверждении Условий и порядка формирования листков нетрудоспособности в форме электронного документа и выдачи листков нетрудоспособности в форме документа на бумажном носителе в случаях, установленных законодательством Российской Федерации» (в ред. Приказа Минздрава РФ от 13.12.2022 г. № 790н). <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/74532246/>
3. Приказ Минздрава России от 23.11.2021 г. № 1090н «Об утверждении Порядка осуществления Фондом социального страхования Российской Федерации проверки соблюдения порядка выдачи, продления и оформления листков нетрудоспособности». <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/403037059/>

4. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23.08.2016 г. № 625н «Об утверждении Порядка проведения экспертизы временной нетрудоспособности». <https://base.garant.ru/71615728/>
5. Приказ Фонда социального страхования РФ и Минздрава РФ от 29.01.2004 г. № 18/29 «Об утверждении Инструкции о порядке обеспечения бланками листков нетрудоспособности, их учета и хранения» (в ред. Приказа Минздрава и Фонда социального страхования РФ от 23.07.2004 г. № 42/130). <https://base.garant.ru/12134444/>
6. Приказ управляющего региональным отделением ФСС от 29.11.2020 г. №1526 «План - график проверок соблюдения порядка выдачи, продления и оформления листков нетрудоспособности, организации учета и хранения бланков листков нетрудоспособности юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями Кемеровской области на 2021 год».
7. Приказ Минздрава России от 01.09.2020 г. № 925н «Об утверждении порядка выдачи и оформления листков нетрудоспособности, включая порядок формирования листков нетрудоспособности в форме электронного документа» (утратил силу с 1.01.2022 г. на основании приказа Минздрава России от 23.11.2021 г. № 1089н).
8. Федеральный закон РФ от 29.12.2006 г. № 255-ФЗ «Об обеспечении пособиями по временной нетрудоспособности, по беременности и родам граждан, подлежащих обязательному социальному страхованию» (в ред. от 03.04.2023 г. № 98-ФЗ). <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/12051284/>