

Сулеева Елизавета Александровна, студент
программы бакалавриата «Финансовый менеджмент»,
ФГАОУ ВО СГЭУ, Самара

Калимуллин Денис Маратович, к.э.н,
доцент кафедры прикладного менеджмента
ФГАОУ ВО СГЭУ, Самара

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИНСТРУМЕНТАРИЯ РЕИНЖИНИРИНГА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В УПРАВЛЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ

Аннотация: В данной статье рассматриваются понятие реинжиниринга, инструменты, применяемые при данном способе увеличения эффективности управления организацией, а также возможные варианты их усовершенствования.

Ключевые слова: бизнес-процессы, реинжиниринг, бизнес-технология, оптимизация бизнес-процессов.

На сегодняшний день абсолютно каждая организация желает быть успешной: ее руководству, безусловно, хочется, чтобы все его вложенные усилия окупились в виде прибыли, отличных результатов в экономических показателях и возможности конкурировать за звание лучшего в своей отрасли. Для достижения данной цели в некоторых случаях компания может изменить свой подход к управлению своими структурами и, в целом, к бизнес-модели. Такой способ повышения эффективности бизнесов-процессов в управление организацией называется реинжинирингом [1].

Если говорить кратко, то реинжиниринг – это поэтапные изменения в деятельности компании. Как правило, перемены направлены на усовершенствование деятельности организации и измеряются с точки зрения бизнес-процессов и их показателей. Под улучшением обычно подразумевается отказ от неэффективных подходов в управлении, радикальное изменение принципов и, конечно же, рост всех важных показателей. В целом суть преобразований можно свести к двум основным вопросам: какие принципы ведения бизнеса не позволяют достичь поставленных задач; что необходимо изменить для дальнейшего развития.

Можно выделить несколько типов организаций которые прибегают к использованию реинжиниринга бизнес-процессов. Так, переосмыслением процессов управления занимаются:

1. Компании, находящиеся на грани банкротства. В некоторых случаях реинжиниринг может стать для них единственным выходом из затруднительной ситуации.

2. Компании, которые не испытывают трудностей в данный момент, но могут с ними столкнуться. Анализ рисков позволяет просчитать вероятность возникновения проблем на рынке, например, появление новых конкурентов. Именно поэтому реинжиниринг является актуальным для подобного типа организаций

3. Компании, являющиеся лидерами отрасли. Для данной группы реинжиниринг выступает в качестве инструмента для достижения поставленных целей и роста организации.

Что касается инструментов, с помощью которых происходит процесс реинжиниринга, то можно выделить: во-первых, анализ; во-вторых, моделирование [2]. Оба средства важны и взаимосвязаны между собой. Так, без грамотного анализа будет не только сложно составить новую рабочую модель ведения бизнеса, но и в целом, проведение реорганизации структуры управления, может стать напрасной тратой времени и ресурсов. Именно по этой причине рассмотрим инструменты подробнее.



Для реорганизации бизнес-процессов в управлении организации, прежде всего, необходимо провести анализ этих самых процессов. Под анализом подразумевается целый комплекс мероприятий и исследований всей хозяйственной деятельности компании.

Можно выделить несколько элементов анализа бизнес-процессов [3]:

1. Функционально-стоимостной анализ (ФСА) – метод комплексного исследования функций отдельного товара или производственного процесса, например, управление организацией. Данный вид анализа проводится с целью повышения эффективности использования ресурсов с помощью использования оптимизации между его потребительскими свойствами и затратами. Говоря об оптимизации в сфере управления, можно сказать, что во время пандемии кафе и ресторанам стало выгодно отказываться от аренды больших банкетных и обеденных залов в пользу доставки своей продукции на дом.

2. План-факторный анализ (ПФА) подразумевает сопоставление плановых и фактических показателей компании за определенный период. Собственно, данный вид анализа позволяет оценить, насколько эффективно работает организация и требуются ли изменения в организационной структуре или управлении.

3. Структурный анализ процессов (СА) – метод исследования, направленный на выявление и изучение основных компонентов, элементов и связей различных бизнес-процессов. Главная цель данного вида анализа заключается в нахождении и понимании внутренних закономерностей и организационной структуры в системе управления, что позволяет не только узнать основную характеристику, но и выявить возможности для улучшения.

В целом, анализ можно считать неким подготовительным этапом, в ходе которого выявляются сильные и слабые стороны. Если рассматривать данный инструмент с точки зрения реинжиниринга бизнес-процессов управления, то стоит заметить, что вышеуказанные элементы должны применяться комплексно.

Говоря о возможностях усовершенствования данного инструмента, можно предложить следующее: во-первых, использование технологий и автоматизация процесса; во-вторых, анализ и документирование ошибок для предотвращения их повторения в будущем.

Перейдем, к следующему инструменту. Моделирование, как часть инструментария реинжиниринга, представляет из себя процесс создания структурных и функциональных моделей, описывающих текущие и желаемые состояния организации, с целью оптимизации ее бизнес-процессов и структуры управления.

Современные средства, благодаря которым осуществляется моделирование, представлены в таблице 1

Вид	Описание
Средства создания диаграмм и инструментарии низкого уровня	Предназначены для автоматизации начальных фазы реинжиниринга. Чаще всего используется для описания целей и перспектив компании.
Средства описания потоков работ	Позволяют проектировать планы работы над проектами; просты в использовании
Средства имитационного моделирования/анимации	Предлагают имитационное моделирование с помощью графических средств, библиотек специализированных подпрограмм и специализированных языков; используются для выполнения сложных проектов, в крупных фирмах или на уровне нескольких организаций
Интегрированные многофункциональные средства, автоматизирующие основные этапы проведения БРП	Предлагают методологическую поддержку, организацию многопользовательского доступа к инструментарию, стыковку со средствами быстрой разработки приложений и даже возможности имитационного моделирования и анимации



Несмотря на широкий спектр, в данной среде еще не существует идеального инструмента для моделирования. Так или иначе, каждый из них имеет свои недостатки: автоматизация лишь некоторых этапов; отсутствие системного подхода при постановке задачи и создании ее концептуальных основ; отсутствие эффективных методик описания деятельности конкретного предприятия; фрагментарность отображения результатов. Решив эти недостатки, например, с помощью повышения уровня владения профессиональных навыков у специалистов, мы в значительной степени сможем улучшить такой инструмент реинжиниринга, как моделирование.

Таким образом, реинжиниринг – это отличный способ для реорганизации бизнес-процессов, особенно в кризисное время. За счет своих инструментов реинжиниринг позволяет продумать несколько вариантов новой системы управления организации и выбрать наиболее оптимальный и эффективный вариант. Конечно, инструментарий нуждается в некоторой доработке, но, улучшив его, реорганизация бизнеса будет проходить намного проще и быстрее, чем сейчас.

Список литературы:

1. Василевска А.А., Совик Л.Е. ИНСТРУМЕНТАРИЙ РЕИНЖИНИРИНГА // Экономика и банки. 2021. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/instrumentariy-reinzhiniringa> (дата обращения: 21.12.2023);
2. Дентовская Юлия Сергеевна Реинжиниринг бизнес-процессов // Вестник науки и образования. 2016. №2 (14). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/reinzhiniring-biznes-protsessov-2> (дата обращения: 20.12.2023).
3. Темукуев Т.Б. Управленческий инструментарий, применяемый в реинжиниринге бизнес-процессов. Вестник Российского экономического университета имени Г. В. Плеханова. 2023;20 (2):168-177. <https://doi.org/10.21686/2413-2829-2023-2-168-177> (дата обращения: 21.12.2023)

