

Тефиков Ридван Якубович, магистрант 2 курса
кафедры Государственного и Муниципального Управления
Институт Экономики и Управления
ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского»
г. Симферополь, Республика Крым, Россия

Добровольская Оксана Петровна, к.г.н., доцент
Институт Экономики и Управления
ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского»,
г. Симферополь, Республика Крым, Россия

О МОДЕЛИ ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫМ ХОЗЯЙСТВОМ

Аннотация: В статье рассматриваются основные направления перспективного развития модели управления в жилищно-коммунальной сфере. Для решения проблем и определения перспектив предлагаются эффективные решения.

Ключевые слова: жилищно-коммунальное хозяйство, финансово-экономический, социально-экономический, самоуправление.

Сфера жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) является многофункциональной системой, сложным комплексом разных направлений, включающим в себя такие секторы как жилищная политика, коммунальная инфраструктура, строительство и инвестиции. Также это совокупность разных направлений социального и экономического блока развития любого региона государства.

Благодаря постепенному переходу к частной собственности от государственной централизованной собственности, имеющей разные организационные и правовые формы, изменилась вся система управления и принятия решений в сфере жилищного фонда.

На сегодняшний день субъектами сферы коммунальных услуг и жилищного фонда выступают разные участники сферы предпринимательства.

Муниципалитетам и иным органам власти следует понимать широту их интересов и основываться ими при проведении государственной политики, благоприятствовать и содействовать формируя необходимые условия, благодаря которым возможно заинтересовать участников системы ЖКО – жилищно-коммунального обслуживания, на протяжении всех этапов жизнедеятельности недвижимого объекта, в том числе на стадии его интенции и проведения ремонта жилищного фонда и всей системы, обеспечивающей ее функционирование.

Под основными субъектами процесса подразумеваются – муниципальные органы власти, граждане, выступающие конечными потребителями жилищно-коммунальных услуг и, вместе с тем, субъекты, владеющие жилищным фондом.

Кроме того, одними из основных участников процесса являются предприятия и организации, которые выполняют работы и предоставляют услуги в жилищно-коммунальной сфере. Управляющая жилищная компания, которой вверено стать ключевым звеном, посредником, между населением-потребителем, муниципалитетом и непосредственными ответственными исполнителями работ (услуг) ЖКХ.

Комплексный, системный подход с целью обеспечения эффективной системы управления жилищно-коммунальным хозяйством, показывает методично взаимосвязанные управленческие решения, а также принятые решения на всех этапах и уровнях управления в области жилищно-коммунального хозяйства. Далее предлагается изложить непосредственно структуру управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства.



Модель управления сферой жилищно-коммунального хозяйства состоит из ключевых структурных элементов, которые синхронно и постепенно взаимосвязано работают с целью обеспечения ключевой задачи управления, а именно – ради улучшения качества предоставляемых потребителю (гражданам) услуг.

Первый этап модели управления ЖКХ (на федеральном уровне, обеспечивающем взаимодействие между главным направлением и стратегическими задачами), создает условия для принятия решений и выполнения нижеприведенных задач:

- формирование политики дальнейшего развития сферы жилищно-коммунального хозяйства на прогнозный период;
- преимущественное применение научного подхода и методической разработки, прогнозных стратегических задач, а также правового и технического подходов;
- защита и охрана окружающей среды;
- координирование формирования структуры управления жилищно-коммунальным хозяйством, финансирования данной сферы, обеспечение выполнения государственных стандартов качества;
- подготовка и разработка ресурсосберегающих решений и технологий;
- модернизация энергетики и ее мощностей, больших водопроводных сооружений.

Вторым этапом модели (цели тактического плана) рассматриваются цели субъектного (субрегионального) уровня, которые направлены на формирование косвенных методов в управлении жилищно-коммунальным хозяйством, в том числе:

- формирование юридико-правовой основы, функционирование жилищно-коммунальных территорий, федеральные и государственные стандарты, корректировка тарифов и стоимостных показателей;
- координация работы жилищной инспекции;
- координация работы жилищной инспекции;
- формирование списка предприятий и учреждений из числа монополистов и координация антимонопольного органа;
- выстраивание межбюджетных и финансовых отношений;
- поиск новых векторов развития и перспективных направлений в жилищно-коммунальном хозяйстве регионов.

Тем не менее, регионы Российской Федерации являются ответственными за реализацию федеральных программ, исполняют их, уполномочены влиять на ценовую политику тарифов на услуги и продукцию больших компаний, обслуживающих подотчетную территорию в субъекте Российской Федерации.

В свою очередь, высшие правительственные исполнительные органы регионов Российской Федерации должны обеспечить обустройство, строительство дорог и трасс, обеспечить развитие электрических сетей и газоснабжения.

Третьим шагом в модели могут стать оперативные цели, другими словами муниципалитеты, которые выполняют функции управления напрямую в отрасли ЖКХ в решении задач:

- организация эффективной деятельности объектов жилищно-коммунального хозяйства;
- изменение тарифов и корректировка ценовой политики в отношении жилищно-коммунальных услуг;
- формирование и утверждение нормативно-правовых документов в ЖКХ для передачи в финансово-хозяйственное управление объектов муниципального значения и для ведения общего списка муниципальных собственников;



- разработка эффективного механизма социальной защиты граждан в случае роста стоимости оплаты жилищно-коммунальных услуг;
- обеспечение контрольных функций по качеству оказания жилищно-коммунальных услуг и работа с заявлениями граждан;

Четвертый этап модели управления направлен на решение целей управленческого направления, так называемого менеджмента муниципальных органов по организации своевременного выполнения предприятиями жилищно-коммунальных обязанностей, принимая во внимание оптимизацию расходов и затрат, необходимых для повышения уровня качества обслуживания граждан и пополнения основных фондов жилищно-коммунального хозяйства.

Со временем количество и объем объединенных ресурсов корректируются, что может вызвать необходимость в своевременных изменениях стратегии менеджмента в жилищно-коммунальном хозяйстве.

Таким образом, управление стратегией в отрасли жилищно-коммунального хозяйства должно вмещать в свою структуру все внешние и внутренние факторы и ресурсы. Гарантией устойчивого, эффективного развития сферы жилищно-коммунального хозяйства региона Российской Федерации может стать союз действующих и будущих стратегий управления в данной сфере. А в свою очередь, основной целью будущей стратегии должно стать результативное использование накопленного опыта и ресурсов.

Список литературы:

1. Алмаева, Л. Х. Управление жилищно-коммунальным хозяйством на муниципальном уровне / Л. Х. Алмаева, И. В. Есиева // Экономическая наука и практика: материалы VI Междунар. науч. конф. – Чита: Издательство Молодой ученый, 2018. – 56 с.
2. Афанасьева, А. Н. Организационно-экономический механизм повышения доступности жилищного фонда и коммунальных услуг // А. Н. Афанасьева. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 34 с.
3. Султанова, Е. В. Основы функционирования ЖКХ / Е. В. Султанова, Я.А. Волынчук. – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2017. – 88 с.
4. Скотаренко О.В. Новые методы оценки уровня социально-экономического развития регионов России [Электронный ресурс] // URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/novye-metody-otsenki-urovnya-sotsialno...> (дата обращения: 19.11.2023).
5. Моделирование структурными уравнениями [Электронный ресурс] // StatSoft. URL: <http://statsoft.ru/home/textbook/modules/stsepath.html> (дата обращения: 01.12.2018).

