

УДК 004+004.41+004.62

Бушманов Александр Вениаминович,
канд. техн. наук, доцент,
Институт компьютерных и инженерных наук,
Амурский государственный университет,
г. Благовещенск

Ан Минзе, магистрант,
Институт компьютерных и инженерных наук,
Амурский государственный университет,
г. Благовещенск

**РАЗРАБОТКА СИСТЕМ ДЛЯ РАЗУМНОГО
УПРАВЛЕНИЯ СООБЩЕСТВАМИ
DEVELOPING SYSTEMS FOR SMART
MANAGEMENT OF COMMUNITIES**

Аннотация: В настоящее время общество продолжает прогрессировать, и управление сообществом становится все более сложным. Необходимо разработать набор инструментов управления услугами недвижимости для Сообщества Надежды с помощью современных технологий, чтобы помочь менеджерам и владельцам управлять всем, что происходит в сообществе. Сократите время, затрачиваемое администраторами на управление сообществом, и помогите владельцам понять состояние сообщества.

Abstract: With the continuous progress of society, the management of residential communities has become more and more difficult. It is necessary to develop a set of residential property service management tools through modern technology to assist managers and owners in managing all the big and small things in the community. It can reduce the time spent by administrators in managing the community and help owners understand the status of the community.

Ключевые слова: Сообщество Hope, управление услугами, управление обслуживанием, Java.

Keywords: Hope Community, Service Management, Maintenance Management, Java.

Есть надежда, что общественная собственность – это место, предоставляющее общественные услуги. Ее основная функция – предоставление вспомогательных услуг для удовлетворения различных потребностей владельцев. По мере непрерывного реформирования системы проживания, особенно развития и углубления управления недвижимостью и содержания дома, работа по управлению недвижимостью становится все более трудной и сложной. Каждый регион строит свое системное программное обеспечение. С другой стороны, он также постоянно развивает и совершенствует программные комплексы, формируя систему информационного построения определенного масштаба.

Используя технологии Интернета и Интернета вещей, мы можем реализовать интеллектуальное управление и автоматизированные операции, изменить традиционную модель управления недвижимостью, а также повысить удовлетворенность владельцев и уровень обслуживания объектов недвижимости. В то же время эта система может не только помочь управляющим недвижимостью собирать, анализировать и обрабатывать данные, обеспечивать комплексное управление информацией, но также предоставлять жильцам более качественные домашние услуги и жизненный опыт. Сотрудники могут быстрее просматривать содержимое своей работы и информации.



Серверная часть этого проекта использует язык Java, среду SpringBoot и базу данных mysql. Java в настоящее время является одним из самых популярных языков программирования. Он располагает мощными инструментами разработки и вспомогательными библиотеками, которые могут помочь разработчикам быстро создавать эффективные программные системы.

– Сначала администратору необходимо зарегистрировать учетную запись. После успешной регистрации личную информацию можно будет просмотреть в личном центре.

– Администраторы могут публиковать информацию об объявлениях в разделе «Управление объявлениями», а владельцы могут просматривать опубликованные объявления на домашней странице.

– Владелец сначала необходимо зарегистрировать учетную запись. После регистрации администратор должен ее просмотреть. После успешной проверки владелец может войти в систему. Система поддерживает функции добавления, удаления, изменения и проверки информации о пользователях. Администраторы могут добавлять новых пользователей, изменять информацию о пользователях и удалять пользователей.

– Управление недвижимостью также добавляет информацию о сотрудниках. Система поддерживает управление информацией о сотрудниках. Администраторы могут добавлять, редактировать и удалять сотрудников.

– Когда владелец подает заявку на получение карты доступа, управляющий недвижимостью может проверить информацию в системе управления картами доступа и выполнить услугу обработки карты доступа в автономном режиме.

– Владелец подает заявку на услугу снятия показаний счетчиков, а управляющий недвижимостью проверяет информацию об услуге в управлении показаниями счетчиков.

– Владелец платит в системе управления платежами. После оплаты управляющий недвижимостью может сообщить о статусе успешного платежа в отзыве о платеже.

– Владелец составляет отчет о техническом обслуживании, управляющий недвижимостью проверяет информацию о техническом обслуживании, размещенную владельцем в системе управления техническим обслуживанием, управляющий недвижимостью назначает персонал для оказания услуг, а владелец недвижимости оставляет комментарии при оценке услуг. комментировать информацию в управлении техническим обслуживанием.

Данный принцип описывается ниже (рисунок 1).

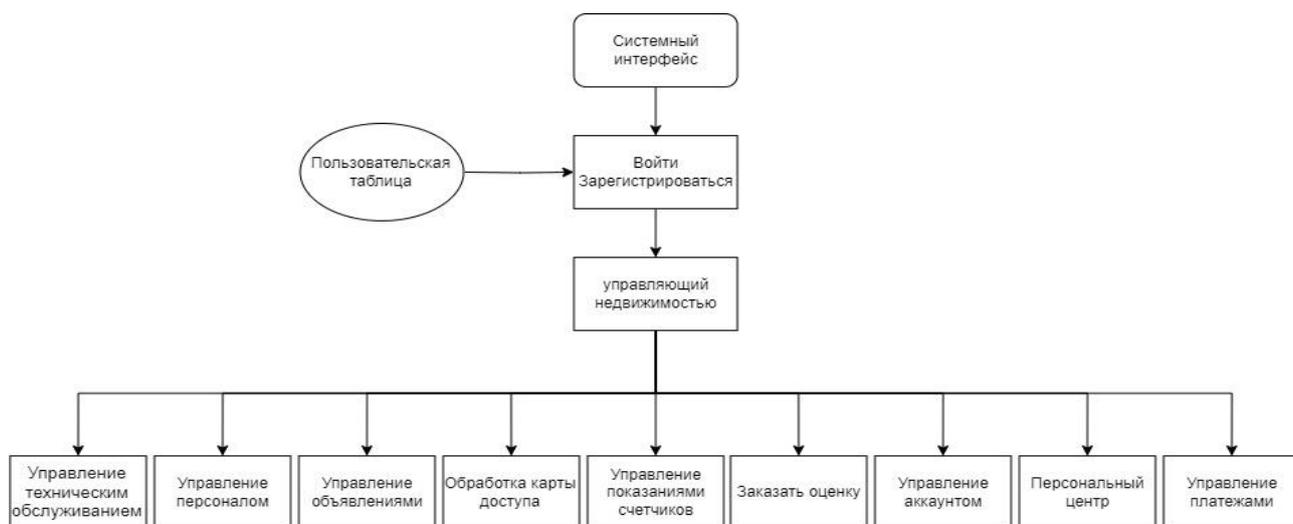


Рис. 1 – Блок-схема системы.



Администраторы могут добавлять пользователей с помощью имени пользователя, пароля, номера телефона и т. д. Проверяет, существует ли пользователь и является ли введенный пользователь дубликатом. Если повторится, то он будет возвращен. Блок-схема управления информацией о владельце. (рисунок 2).

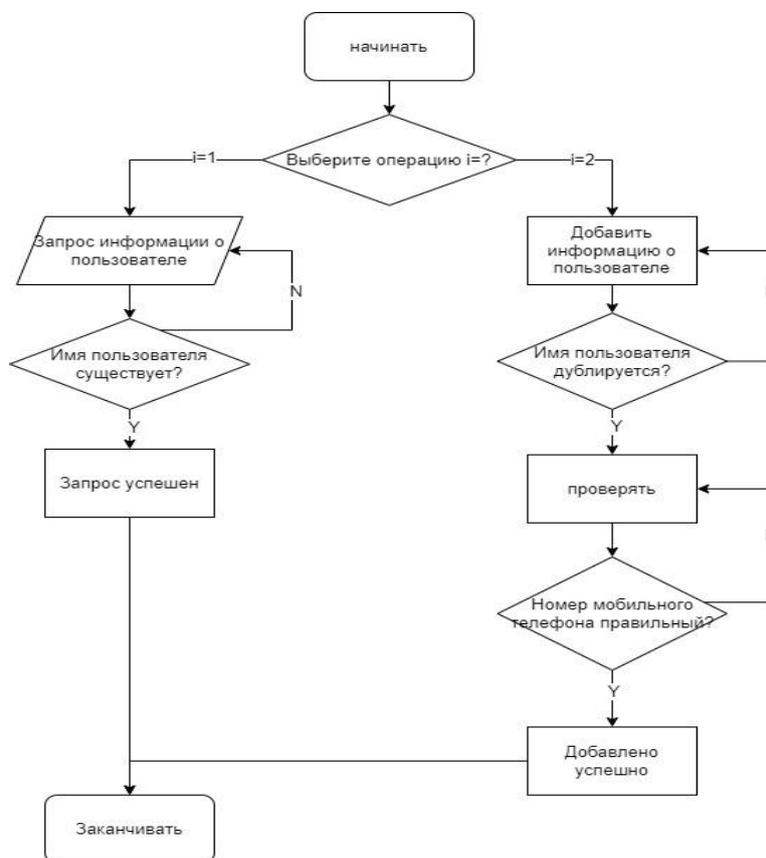


Рис. 2 – Блок-схема программы управления пользователями

Во-первых, дайте полное объяснение бизнес-методов и форм системы управления собственностью Норе Community, а также дайте наиболее простое объяснение процесса внутреннего развития бизнеса. Система предназначена для удобного и эффективного управления услугами коммунальной собственности.

Разработанная в соответствии с решением, основанным на платформе SpringBoot+Vue, проектирование и реализация системы основаны на языке программирования Java и связанных с ним средах и технологиях, что обеспечивает хорошую масштабируемость, гибкость и безопасность. Благодаря этой системе менеджеры сообществ могут более эффективно координировать и управлять делами, связанными с обслуживанием общественной собственности, чтобы улучшить качество жизни и общую удовлетворенность жителей сообщества.

Список литературы:

1. Управление коммерческой недвижимостью: учебник / Под ред. д-ра экон. наук, проф. М. Разу. – М.: КНОРУС, 2007. – 248 с. ISBN: 978-5-85971-575-6.
2. Java Platform, Enterprise Edition (Java EE) [Электронный ресурс] – URL: <https://www.oracle.com/cis/java/technologies/java-ee-glance.html> – Дата обращения: 05.11.2022.
3. "Spring | Projects" [Электронный ресурс] – URL: <https://spring.io/projects> – Дата обращения: 05.11.2022.

