

**Иванов Денис Иванович**,  
студент магистратуры 1 курса гр. ИСТм-42,  
ФГОБУ ВО «Поволжский государственный университет  
телекоммуникаций и информатики», г. Самара  
Ivanov Denis Ivanovich,  
1st year master's student gr. ISTm-42,  
FGOBU in «Volga State University of Telecommunications,  
and Informatics», Samara

**Секлетова Наталья Николаевна**, к.п.н, доцент,  
ФГОБУ ВО «Поволжский государственный университет  
телекоммуникаций и информатики», г. Самара  
Sekletova Natalia Nikolaevna, k.p., associate,  
FGOBU in «Volga State University of Telecommunications  
and Informatics», Samara

**Тучкова Анна Сергеевна**, ст. преподаватель  
ФГОБУ ВО «Поволжский государственный университет  
телекоммуникаций и информатики», г. Самара  
Kuvaeva Evgeniya Nikolaevna, art. Lehrer  
FGOBU in «Volga State University of Telecommunications,  
and Informatics», Samara

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЧАТ-БОТОВ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ЮСТИЦИИ USING CHATBOTS TO TRAIN JUSTICE OFFICIALS

**Аннотация:** в статье рассмотрен вопрос о перспективах применения искусственного интеллекта в современном образовании. Представлена информация о способностях системы покрыть широкий спектр потребностей, возникающих в процессе обучения.

**Abstract:** Der Beitrag diskutiert die Perspektiven für den Einsatz von Künstlicher Intelligenz in der modernen Bildung. Es werden Informationen über die Fähigkeit des Systems präsentiert, ein breites Spektrum von Bedürfnissen abzudecken, die sich im Lernprozess ergeben.

**Ключевые слова:** чат-бот, интернет-коммуникации, искусственный интеллект, интернет-платформа, онлайн-ресурсы.

**Keywords:** chatbot, Internet communications, artificial intelligence, Internet platform, online resources.

Технологии искусственного интеллекта (далее – ИИ) все активнее проникают во все сферы деятельности общественной жизни современного общества, значительно преобразуя его.

Чат-бот – это программа-собеседник, имитирующая человеческое общение при помощи текста или голоса. Чат-боты помогают автоматизировать задачи, работая по заданному алгоритму. Они ведут диалог с пользователем, отвечая на вопросы и запросы, тем самым предоставляют обучающую информацию своими ответами [1].

Современный вид интернет-коммуникаций способен выступать в качестве виртуального собеседника и повторять и воспроизводить письменный набор знаков человека, предоставляя запрограммированный ответ на заданные действия. В силу того, что контакт с чат-ботами является не только интересным занятием, но и полезным для человека, с точки зрения получения новой информации и решения потребительских задач, стоит отметить, что интернет-аудитория приняла их появление доброжелательно [2].



Чат-боты используются при осуществлении процесса общения между пользователями, для оптимизации работы и в информационных целях, а так же для обучения сотрудников (чат-боты могут находить нужную информацию для конкретного запроса, а так же использоваться в процессе обучения).

В наше время, для получения образования, все больше людей переходят на использование интернет-платформ. Возрастает количество обучающих онлайн школ и институтов, активно развивается национальная платформа открытого образования, всё больше студентов выбирают заочную, а так же дистанционные формы обучения. Всё это приводит к тому, что возникает необходимость в создании комфортных и разнообразных информационных сервисов для онлайн обучения, и одним из таких инструментов в образовательном процессе являются чат-боты.

Чат-боты объединяют в себе разные функции, которые обладают высокой полезностью, позволяя автоматизировать множество задач, таких как консультации, организация проверок и экзаменов, проверка результатов тестов и проведение опросов среди учащихся для выявления недостатков учебных программ. Кроме того, они просты в использовании благодаря удобному интерфейсу, напоминающему общение с реальным собеседником. Эти характеристики делают чат-бот-приложения ценным инструментом для проведения образовательных курсов и улучшают качество дистанционного обучения [3].

Сотрудникам органов юстиции стоит обратить внимание на разработку онлайн-ресурсов и видео уроков по основам права, это позволит им самостоятельно изучать базовые аспекты права и быть более информированными и квалифицированными в вопросах своей деятельности.

Несмотря на то, что ИИ широко применяют в разных областях, его нельзя считать конкурентом человеку. В области права разнообразные платформы, сервисы и инструменты могут стать только вспомогательным решением рутинных задач – это облегчит работу сотрудникам органов юстиции, но не заменит их профессиональную деятельность.

Что же касается популярных чат-ботов, их можно использовать как помощников в области решения правовых вопросов, например ускоренный поиск информации, которая находится в открытом доступе, составление несложных документов на основе типовых образцов.

Чат-боты с ИИ могут выступать в роли виртуального помощника, консультанта при подборе персонала, а при наличии четкого запроса они могут подобрать материалы под соответствующий правовой запрос или составить заявление по типовому образцу. В рамках учебной деятельности сотрудников, работодатель может использовать инструменты с ИИ для корректировки текстов, исправления грамматических ошибок и формирования навыка правильно составлять тексты для документов различного характера.

Перспективы применения ИИ в современном образовании велики, так как эти системы способны покрыть широкий спектр потребностей, возникающих в процессе обучения.

Использование систем ИИ помогает сделать процесс обучения удобным и более эффективным. Адаптивное и персонализированное обучение, проверка текстов, заданий и тестов в режиме реального времени, анализ каждого проведенного занятия, отслеживание прогресса каждого отдельного обучающегося, изменение или корректировка траекторий обучения в зависимости от полученных результатов, автоматизация прочих процессов – все это возможно при применении систем ИИ. С каждым годом возрастает значение программных средств и сервисов на основе ИИ, а машинное обучение становится все более популярным.

Для образовательных методик, какими бы эффективными они ни были, постоянно продолжаются поиски направления развития, совершенствуются способы донесения информации до обучающихся и средства проверки полученных знаний и навыков.

Оптимизация обучения сотрудников органов юстиции с использованием чат-ботов представляет собой инновационный подход к образовательному процессу. Чат-боты могут



предоставлять круглосуточный доступ к учебным материалам и ресурсам, отвечая на вопросы сотрудников в режиме реального времени. Это позволяет сократить время на поиск информации и улучшить самообразование.

Интерактивное взаимодействие с чат-ботами делает процесс обучения более увлекательным. Сотрудники органов юстиции, в частности, могут задавать вопросы по специфическим темам, получать уточнения и даже проходить тестирование, что помогает моделировать реальные сценарии, с которыми они могут столкнуться в своей работе. Подобные симуляции повседневных задач помогают развивать практические навыки в безопасной среде.

Чат-боты также могут использоваться для автоматизации рутинных процессов, таких как составление отчетов, обработка документов и управление расписанием обучения. Это позволяет обучающимся сотрудникам сосредоточиться на более важных аспектах своей работы и улучшить качество выполнения служебных обязанностей.

С помощью аналитических инструментов чат-боты могут собирать данные о взаимодействии сотрудников с учебными материалами, выявляя успешные стратегии обучения и области, требующие дополнительного внимания. Этот анализ позволяет адаптировать курсы и программы, основываясь на реальных потребностях обучающихся, делая обучение более персонализированным и эффективным.

Кроме того, чат-боты могут выполнять функции виртуальных наставников, помогая новым сотрудникам ориентироваться в сложной системе органов юстиции. Они могут предоставлять советы, делиться полезными ресурсами и поддерживать сотрудников в процессе адаптации.

С внедрением чат-ботов в обучение сотрудники органов юстиции получают возможность развивать свои навыки в более гибком и доступном формате. Это может привести к улучшению общей эффективности работы всей системы, повышению качества услуг и более успешному выполнению задач, стоящих перед органами юстиции.

*Список литературы:*

1. Антонов, С. Что такое чат-боты и зачем они нужны? [Электронный ресурс]: Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://informburo.kz/cards/chto-takoe-chat-boty-i-zachem-oninuzhny.html>, свободный. – Загл. с экрана.
2. Смылова, Л. В. Чат-бот как современное средство интернет-коммуникаций / [Текст]: Л. В. Смылова. Молодой ученый, 2018. № 9 (195). С. 36-39.
3. Новые известия. «Искусственный интеллект в образовании» [Электронный ресурс]: Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://newizv.ru/news/2022-12-19/v-2023-godu-zapustyat-pilotnyuproekt-po-proverke-shkolnyh-sochineniy-neyrosetyu-374250>, свободный. – Загл. с экрана.

