

Секлетова Наталья Николаевна, к.п.н., доцент,
доцент кафедры информационных систем и технологий,
ФГОБУ ВО «Поволжский государственный университет
телекоммуникаций и информатики», Самара
Sekletova N.N., Ph.D., Associate Professor
of the Department of Information Systems and Technologies,
Volga State University of Telecommunications and Informatics, Samara

Носков Сергей Александрович, магистрант,
ФГОБУ ВО «Поволжский государственный университет
телекоммуникаций и информатики», Самара
Noskov S.A., Master's student,
Volga State University of Telecommunications and Informatics, Samara

Тучкова Анна Сергеевна, ст. преподаватель
кафедры информационных систем и технологий,
ФГОБУ ВО «Поволжский государственный университет
телекоммуникаций и информатики», Самара
Tuchkova A.S., art. Lehrer
of the Department of Information Systems and Technologies,
Volga State University of Telecommunications and Informatics, Samara

**ОСОБЕННОСТИ АВТОМАТИЗАЦИИ РАЗЛИЧНЫХ ОБЛАСТЕЙ
СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПРЕДПРИЯТИЯ
FEATURES OF AUTOMATION OF VARIOUS AREAS
OF THE ENTERPRISE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM**

Аннотация: В статье рассматриваются основные области систем менеджмента качества, которые целесообразно автоматизировать для повышения производительности предприятия. Даны основные особенности и преимущества автоматизации каждой из рассматриваемых областей с точки зрения оптимального управления инструментами ввода, обработки и получения данных для эффективного контроля качества производственных процессов.

Abstract: The article deals with the main areas of quality management systems that are advisable to automate to increase enterprise productivity. The main features and advantages of automation in each of the areas under consideration are given from the point of view of optimal management of tools for entering, processing and obtaining data for effective quality control of production processes.

Ключевые слова: система менеджмента качества, автоматизация системы менеджмента качества, области автоматизации системы менеджмента качества.

Keywords: quality management system, automation of the quality management system, areas of quality management system automation.

В условиях формирования инновационной экономики огромное внимание в российском менеджменте уделяется проблемам освоения и внедрения процессов контроля качества на предприятиях. Регулярный и своевременный мониторинг всех областей деятельности предприятия на предмет соответствия установленным стандартам помогает обеспечить надлежащий уровень и стабильность качества продукции или услуг. Для этого внедряют системы менеджмента качества (далее – СМК), охватывающие все производственные процессы.



Основное назначение СМК – управление бизнес-процессами по ключевым показателям для формирования политики и целей в области качества, обеспечивая при этом достижение этих целей [2].

В последнее время передовые компании сталкиваются с необходимостью автоматизации СМК. Так, автоматизация способна не только повысить скорость, охват, производительность и, следовательно, эффективность процедур контроля качества, но также становится сегодня одним из ключевых средств достижения и поддержания устойчивого развития любой организации.

Автоматизация процесса менеджмента качества преследует следующие цели:

- обеспечение достоверности данных и снижение влияния человеческого фактора на процессы;
- повышение технологичности контроля качества, т.е. максимальное использование потенциала современных измерительных систем за счет их интеграции в специализированное программное обеспечение;
- приведение бизнес-процессов на предприятии к отраслевым стандартам и руководствам путем внедрения соответствующего программного обеспечения;
- укрепление репутации предприятия как применяющего наиболее передовые методы в области менеджмента качества в глазах конечных потребителей, заказчиков, аудиторов и персонала [1].

Рассмотрим области СМК, которые целесообразно автоматизировать:

– документооборот на предприятии – корреспонденция, организационно-распорядительная документация и т.д. Автоматизация процесса работы с документами повысит ее оперативность, упростит процессы изменения, корректировки, подписания документации, позволит отследить путь каждого документа внутри организации. Информационная система должна упростить работу пользователей, взяв на себя обеспечение всех вариантов форм ввода данных и, тем самым, сократив человеческие трудозатраты на регистрацию первичных документов, а также обеспечить контроль полноты и корректности заполнения ввода информации. Помимо этого, информационная система управления качеством может быть интегрирована с системами электронного документооборота, являющимися одним из важнейших элементов цифровой экономики бизнеса. Внедрение электронного документооборота позволит сократить время на обработку документа в десятки раз, снизить затраты на канцелярию и отправку/доставку документов, а также на оплату труда сотрудников канцелярии и архивариусов;

– архив документации, которая имеется на предприятии. Автоматизация этого сегмента СМК поможет обеспечить сохранность ценных архивных бумаг, а также облегчит доступ сотрудников организации к необходимым документам и ускорит их поиск. Подобная система позволит быстро подготовить пул необходимых документов к любой проверке или обеспечит возможность построения отчетов для руководства предприятий в любом имеющемся в системе разрезе аналитики для оптимизации принятия управленческих решений;

– производственные процессы предприятия и их планирование. Автоматизация позволит четко отслеживать взаимосвязь ключевых процессов, определять и закреплять ответственных за их выполнение должностных лиц. Кроме того, возрастет эффективность контроля за выполнением договорных обязательств и их сроков, упростится процедура формирования отчетов. Интегрировав систему СМК с кадровыми системами учета ключевых показателей эффективности, можно повысить исполнительскую дисциплину и мотивацию сотрудников предприятия;

– статистический контроль и аудит качества выпускаемой продукции. Сбор всей информации о выпускаемой продукции в единую базу данных поможет контролировать



качество товара на каждом из этапов его производства. Автоматизация процедур аудита позволит быстро формировать и корректировать оценочные планы, программы, контрольные вопросы и итоговые отчеты. Система поможет обеспечить контроль повторяемости всех случаев несоответствия качества продукции, и на основе многоаспектной критериальной шкалы не только инициализировать процессы корректирующих действий в текущем моменте, но и строить планы долгосрочных мероприятий предупреждающих действий, в тех случаях, когда это позволяет избежать возникновение проблем с качеством продукции в долгосрочной перспективе, существенно сократив издержки предприятий.

Таким образом, можно отметить, что автоматизация СМК позволит:

- оптимизировать управленческие процессы;
- быстро и точно собирать, анализировать и интерпретировать данные;
- упростить работу с документами;
- увеличить производительность.

Это эффективный способ повышения качества производимой продукции или оказываемых услуг, что, следовательно, приводит к росту уровня удовлетворенности клиентов.

Список литературы:

1. Горчакова, Е. Автоматизация менеджмента качества [Электронный ресурс]: Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://kachestvo.pro/kachestvo-upravleniya/sistemy-menedzhmenta/avtomatizatsiya-menedzhmenta-kachestva>, свободный, Загл. с экрана.
2. Коваленко, В.В. Автоматизация основных функций систем менеджмента качества [Электронный ресурс]: Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/avtomatizatsiya-osnovnyh-funktsiy-sistem-menedzhmenta-kachestva>, свободный. – Загл. с экрана.

