

## РЕАЛИЗАЦИЯ АЛГОРИТМА УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИЕЙ ОНЛАЙН-БРОНИРОВАНИЯ ОТЕЛЕЙ IMPLEMENTATION OF THE CONTROL ALGORITHM ONLINE HOTEL BOOKING INFORMATION

**Аннотация:** Если отель хочет продолжать развиваться в будущем, он должен улучшать качество обслуживания, что требует от отеля инвестиций в высокие технологии и эффективной эксплуатации отеля. Применение информационных технологий в управлении гостиницами может помочь гостиницам сократить эксплуатационные расходы. Для развития отеля требуется единая система управления онлайн-бронированием. Функции этой системы не могут ограничиваться определенной функцией. Она должна иметь полный интерфейс данных и быть управляемой и контролируемой для удовлетворения потребностей управления отелем.

**Abstract:** If the hotel wants to continue to develop in the future, it must improve its service quality, which requires the hotel to invest in high technology and operate the hotel efficiently. Applying information technology to hotel management can help hotels reduce operating costs. Hotel development requires a unified online reservation management system. The functions of the system cannot be limited to a certain function. It should have a complete data interface and can be controlled and controlled to meet the management needs of the hotel.

**Ключевые слова:** Управление информацией о бронировании отелей онлайн, бронирование номеров, бронирование питания, автоматизированная система, модульность.

**Keywords:** hotel online booking information management; room reservation; catering reservation, automated system, modularity.

Регистрационный модуль:

Пользователи могут зарегистрировать свои учетные записи на стойке регистрации системы. Информация, необходимая для регистрации учетной записи, включает в себя: имя пользователя, пароль, пароль подтверждения, адрес электронной почты, QQ и т. д.

Модуль входа:

В процессе входа пользователя в систему, включая имя пользователя, пароль и код подтверждения, система должна сначала определить, является ли код подтверждения правильным или неправильным.

Модуль управления сообщениями: модуль управления сообщениями включает в себя подмодули, такие как сообщение, просмотр сообщения и ответ на сообщение. Эта функция может использоваться пользователями и менеджерами в системе.

Модуль управления комментариями: модуль управления комментариями включает в себя подмодули, такие как онлайн-комментарии, просмотр комментариев и управление комментариями. Эту функцию могут использовать пользователи и администраторы системы.

Модуль управления питанием: модуль управления питанием включает в себя подмодули записи питания и просмотра питания. Этот функциональный модуль могут использовать как пользователи, так и менеджеры.

Модуль управления помещениями: модуль управления гостевой комнатой включает в себя подмодули входа в гостевую комнату и просмотра гостевой комнаты. Этот функциональный модуль могут использовать как пользователи, так и менеджеры.



Модуль управления регистрацией: модуль управления регистрациями включает в себя подмодули записи регистрации и просмотра регистрации. Этот функциональный модуль могут использовать как пользователи, так и менеджеры.

Ознакомьтесь с модулем управления: модуль управления оформлением оформления включает в себя подмодули записи оформления заказа и просмотра оформления заказа. Этот функциональный модуль могут использовать как пользователи, так и менеджеры.

Модуль управления сотрудниками: он включает в себя подмодули ввода данных о сотрудниках и просмотра сотрудников. Блок-схема системы показана на рисунке 1.

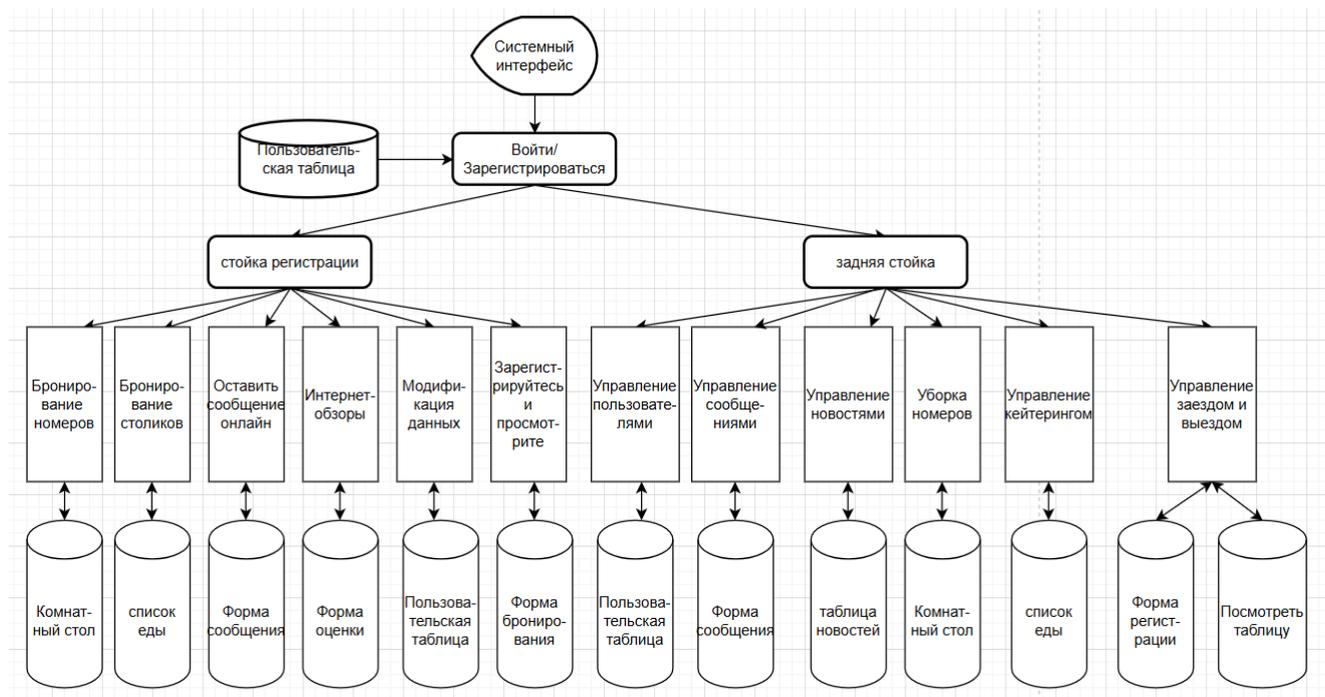


Рис. 1 – Блок-схема системы

Эта система принимает структуру B/S, использует SQL Server в качестве фона и использует компоненты команд для вызова и хранения SQL для реализации вызова и хранения SQL.

Прежде всего, по сравнению с повторяющейся ручной работой, добавление, удаление, изменение и поиск проще, что позволяет эффективно снизить количество человеческих ошибок в работе. Во-вторых, благодаря сбору онлайн-данных о клиентах и данных о бронировании номеров он может преодолеть ограничения времени и пространства, позволяя клиентам делать запросы и бронировать номера в любое время и в любом месте. Кроме того, использование системы управления отелем для осуществления оперативного управления также может расширить каналы бронирования для клиентов в гостиничном бизнесе.

*Список литературы:*

1. Юань Тянь. Система управления информацией в отеле [D]. Цзянсийский университет финансов и экономики, 2018.
2. Не Жунъюань. Анализ и проектирование системы управления информацией для малых и средних отелей на основе Hibernate [D], 2020.
3. Сунь Цзяньцзе. Проектирование и внедрение системы управления информацией отеля на основе PHP [D], 2015.



4. Лу Шэнцзюнь. Проектирование и внедрение системы управления отелем [D], 2017.
5. Доу Чжи. Проектирование и внедрение системы управления информацией отеля на основе JSP [D], 2016.
6. Тянь Пучжоу. Проектирование и внедрение системы управления информацией об отелях XX на основе модели B\_S [D], 2015.
7. Цзо Чэнли. Проектирование и внедрение системы управления информацией отеля на основе WEB [D], 2016.

