

Киреева Диана Валерьевна, педагог-психолог, учитель,
Державинский лицей ТГУ имени Г.Р. Державина

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОВ В СРЕДЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ СТАРШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА ПРОФИЛЬНЫХ КЛАССОВ

Аннотация. В статье рассматривается феномен педагогического регулирования межличностных конфликтов среди обучающихся старшего школьного возраста профильных классов. Актуальность исследования обусловлена особенностями социально-психологического развития в юношеском периоде в условиях профильного обучения.

Ключевые слова: Педагогическое регулирование, межличностный конфликт, старший школьный возраст, профильное образование, медиация.

Конфликт является неотъемлемым элементом социального взаимодействия, а в образовательной среде он выступает как значимый фактор, влияющий на психологический климат, академическую успеваемость и личностное развитие обучающихся. В старшем школьном возрасте, особенно в условиях профильного обучения, подобного тому, что организовано в Державинском лицее ТГУ имени Г.Р. Державина, конфликты приобретают новое качество. Это связано с интенсивным процессом личностного и профессионального самоопределения, повышением значимости мнения сверстников, конкурентной средой, связанной с выбором будущей профессии и подготовкой к поступлению в вуз.

Проблема конфликтов в старших классах усугубляется их скрытым, часто затяжным характером. Обучающиеся этого возраста стремятся к самостоятельности, болезненно воспринимают прямолинейное вмешательство взрослых, но при этом не всегда обладают достаточным социальным опытом и уровнем эмоционального интеллекта для конструктивного разрешения возникающих противоречий. Неэффективно разрешенные конфликты могут привести к снижению учебной мотивации, повышенной тревожности, социальной изоляции.

Понятие «конфликт» в науке трактуется многогранно. А.Я. Анцупов определяет его как наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия и сопровождающийся негативными эмоциями [1]. Н.В. Гришина рассматривает конфликт как биполярное явление – противостояние двух начал, проявляющееся в активности сторон, направленной на преодоление противоречия [2]. Применительно к образовательной среде, конфликт можно определить как столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов субъектов образовательного процесса.

В старшем школьном возрасте (15-18 лет) конфликты приобретают ряд специфических черт. Ведущей деятельностью становится учебно-профессиональная, что в условиях профильного обучения создает высококонкурентную среду. Повышается значимость статуса в группе, который теперь определяется не только личностными качествами, но и академическими успехами, профессиональными амбициями. Обучающиеся остро переживают ситуации несправедливости, фальши, ущемления собственного достоинства. В отличие от дошкольников, чьи конфликты часто возникают из-за игрушек или ролей в игре, у старшеклассников причины носят более сложный, мировоззренческий характер: расхождения в ценностях, борьба за лидерство в академической или социальной сфере, ревность, неприятие индивидуальных особенностей другого.



Структура конфликта включает основных участников (оппонентов), предмет противостояния (например, спорная оценка, место в социальной иерархии группы), объект (ресурс, на который претендуют стороны), а также микро- и макросреду (класс, школа, педагогический коллектив). Конфликты в старших классах могут быть как открытыми (спор, ссора), так и закрытыми (игнорирование, сплетни, буллинг), что значительно осложняет их диагностику и регулирование.

С целью анализа наличия конфликтных проявлений в среде обучающихся Державинского лицея была проведена диагностика социометрической составляющей классов на предмет наличия конфликтных проявлений. Диагностический блок практики включал: анкетирование с целью выявления общего фона межличностных отношений в классе и определения «зон напряжения»; методику «Стратегия поведения в конфликте» К. Томаса (адаптированную), позволяющую определить индивидуальные стили реагирования лицейцев в спорных ситуациях (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление); наблюдение за взаимодействием учащихся в ходе групповых проектов, дискуссий и внеурочной деятельности; конфиденциальные консультации по запросу учащихся и педагогов, выступающие как источник информации о реальных, но скрытых конфликтах.

На основе данных диагностики выявлены наиболее типичные для лицея причины конфликтов: высокая академическая конкуренция, стресс от перегрузок, столкновение амбиций в условиях ограниченности ресурсов (победа в олимпиаде, внимание преподавателя, лидерство в проекте). Практика работы показала, что наиболее эффективной является комплексная система, включающая профилактику, оперативное вмешательство и постконфликтное сопровождение.

1. Профилактический блок (развитие конфликтологической компетентности): Тренинговый курс «Конструктивный диалог». Проводится для вновь сформированных 10-х классов в начале учебного года. Цель – формирование навыков ненасильственного общения, активного слушания, распознавания и выражения эмоций, техник «Я-высказывания». В рамках тренинга использовалось упражнение, например, «Спор о ресурсе», где группа должна распределить ограниченный ресурс (условные «гранты» на исследование), что моделирует реальную конкурентную ситуацию и учит договариваться. Психологические гостиные. Тематические встречи для лицейцев по актуальным вопросам: «Стресс и как с ним жить», «Как говорить, чтобы тебя услышали», «Конкуренция vs Сотрудничество».

2. Технологии оперативного вмешательства (стратегия сотрудничества и медиации): Анализ работы подтвердил, что авторитарные стратегии неэффективны. Основной подход – фасилитация и медиация. Так, в ситуациях затяжного конфликта педагог-психолог организует и проводит процедуру медиации по классической схеме: установление правил, выслушивание сторон, поиск общих интересов, генерация вариантов решения, заключение договоренностей. Ключевой принцип – нейтральность психолога. Например, успешно был разрешен конфликт между двумя лидерами проектной группы из-за распределения ролей и авторства идей. Кейс-метод в работе с группой. Если конфликт затрагивает весь класс (например, разделение на микрогруппы), на классном часе организуется обсуждение смоделированного кейса, аналогичного реальной ситуации. Это позволяет безопасно проработать модель поведения и найти эффективный выход.

3. Постконфликтное сопровождение и работа с педагогическим коллективом: Индивидуальные консультации для участников разрешенного конфликта с целью закрепления позитивного опыта. Семинары для преподавателей лицея на тему «Особенности конфликтов в профильных классах: как быть наставником», основная задача которых заключалась в обучении распознавать признаки скрытых конфликтов и первичным навыкам медиативного подхода.



Опыт Державинского лицея демонстрирует, что системная работа, сочетающая профилактику с технологиями медиации, позволяет не только разрешать возникающие конфликты, но и трансформировать саму конфликтную среду. Лицеисты постепенно усваивают культуру конструктивного спора, что является ключевым навыком для их будущей академической и профессиональной деятельности в университетской среде.

Проведенное исследование, подкрепленное практикой Державинского лицея ТГУ имени Г.Р. Державина, позволяет сделать следующие выводы. Таким образом, конфликты в среде обучающихся старшего школьного возраста профильных классов являются закономерным явлением, обусловленным возрастными особенностями и интенсивной образовательной средой. Эффективное психолого-педагогическое регулирование требует системного подхода, сочетающего диагностику, профилактику и адресное вмешательство на принципах медиации. Ключевая роль в таком случае отводится педагогу-психологу как фасilitатору. Так, психолого-педагогический опыт лицея подтверждает, что формирование конфликтологической компетентности у старшеклассников является не вспомогательной, а одной из центральных задач образования в профильных школах, непосредственно влияющей на академические результаты и психологическое благополучие обучающихся старшего школьного возраста профильных классов.

Перспективой дальнейшей работы является формализация опыта лицея в виде методического пособия для педагогов-психологов школ и лицеев университетского типа, а также разработка программы подготовки обучающихся-медиаторов из числа старшеклассников.

Список литературы:

- 1.Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: Юнити-Дана, 2000.
- 2.Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2008.
- 3.Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2009.
- 4.Петровская Л.А. Теоретические и методологические проблемы социально-психологического тренинга. – М.: МГУ, 1982.
- 5.Психология подростка / Под ред. А.А. Реана. – СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2007.
- 6.Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. – М.: Просвещение, 1991.
- 7.Скотт Д.Г. Способы разрешения конфликтов. – Киев: Верзилин и К°, 1991.
- 8.Эльконин Д.Б. Избранные психологические труды. – М.: Педагогика, 1989.

