

Скачков Андрей Геннадьевич, магистрант,
ФГБОУ ВО «РАНХиГС» институт
государственной службы и управления
Skachkov Andrey G., Master's Student,
Russian Presidential Academy of National
Economy and Public Administration

ВОЛОНТЁРСТВО В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ VOLUNTEERING IN MODERN CONDITIONS

Аннотация. В научной статье исследуются современные тенденции развития волонёрского движения под влиянием глобальных кризисов, технологических инноваций и изменений в общественных приоритетах, а также эффективные практики волонтерской деятельности, успешные примеры проектов и их влияние на социальную сферу. Характеризуются особенности современного состояния волонтерской деятельности в России, её формы и актуальные проблемы волонтерских организаций. Рассматриваются взаимодействие волонтеров с государственными структурами и действующая нормативно-правовая база. Уделяется внимание деятельности некоммерческих организаций (далее - НКО) в условиях санкций и проведения специальной военной операции (далее - СВО) на Украине. Выделяются перспективы дальнейшего роста добровольчества, его роли в консолидации общества и воспитании активной гражданской позиции.

Abstract. Volunteering in the current trends. The current trends in the development of the volunteer movement under the influence of global crises, technological innovations and changes in public priorities, as well as effective volunteer practices, successful examples of projects and their impact on the social sphere are examined in this scientific article. The peculiarities of the modern state of volunteer activity in Russia, its forms and actual problems of volunteer organizations are characterized. This interaction of volunteers with governments agencies in the Russian Federation, the current regulatory framework are examined in this article. The attention is paid to the activities of Russian non-profit organizations (hereinafter referred to as NPO) in the context of sanctions and the conduct of a special military operation (hereinafter referred to as SVO) in Ukraine. The prospects for further growth of volunteering, its role in consolidating society and fostering an active civil position are highlighted.

Ключевые слова: Волонтерство, добровольчество, пандемия COVID-19, цифровые платформы, социальные изменения, корпоративное волонтерство, онлайн-волонтерство, нормативно-правовая база, гражданское общество.

Keywords: Volunteering, good-willing, COVID-19 pandemic, digital platforms, social changes, corporate volunteering, online volunteering, regulatory frameworks, civil society.

Волонтерство, или добровольческая деятельность, подразумевает безвозмездную и общественно полезную помощь, нацеленную на решение социальных, экологических, культурных, медицинских и иных задач, становится все более значимым социальным явлением [1]. Согласно оценкам ООН, более миллиарда человек по всему миру вовлечены в тот или иной формат волонтерства, что указывает на масштаб и значимость данного сектора. Россия не остается в стороне от этих процессов, в стране насчитывается порядка 14 млн добровольцев [1]. Волонтеры сыграли ключевую роль в борьбе с распространением COVID-19, помогают пострадавшим в чрезвычайных ситуациях и поддерживают социально уязвимые группы населения [2].



Волонтерство (от франц. *Volontaire* - добровольный) - добровольная, общественно полезная деятельность, осуществляемая людьми на безвозмездной основе по собственной инициативе. Российское законодательство использует термины «доброволец» и «волонтер» как равнозначные: в федеральном законе от 11.08.1995 № 135-ФЗ «о благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» добровольцы рассматриваются как участники благотворительности [3].

В нормативно-правовой базе российской федерации право граждан на объединение и участие в добровольческой деятельности закреплено конституцией РФ (ст. 30) [4] и основополагающими федеральными законами: «об общественных объединениях» [5], «о благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» [3], «о некоммерческих организациях» [6] и др. Указанные акты заложили правовые основы создания общественных и некоммерческих организаций, в том числе волонтерских, и гарантируют свободу их деятельности. Добровольчество характеризуется такими принципами, как добровольность участия, безвозмездность (отсутствие материальной выгоды), социальная значимость целей и общественная польза результатов [7].

Истоки добровольчества восходят к традициям взаимопомощи и милосердия. В России в дореволюционный период действовали попечительские организации, благотворительные общества и сестры милосердия, государство богато событиями и инициативами, которые оказали значительное влияние на формирование общественных отношений и ценностей [8].

В советское время добровольчество существовало в форме комсомольских строек, движения тимуровцев, субботников и санитарных дружин, оно носило организованный и идеологически направленный характер. С началом реформ 1990-х гг. Возродилось независимое волонтерское движение – появились первые негосударственные благотворительные фонды, экологические отряды, поисково-спасательные организации. К 2000-м гг. Термин «волонтер» прочно вошел в обиход, начинают оформляться основные контуры мер государственной поддержки добровольческого движения [7]. Такое внимание государства было вызвано ростом общественного интереса к практикам социально значимой деятельности, добровольчество стало простым и понятным механизмом реализации активной гражданской позиции [9].

Проведенные в России масштабные мероприятия - всемирная летняя универсиада 2013 года в Казани (20 тыс. Волонтеров), олимпийские игры 2014 года в Сочи (25 тыс.), чемпионат мира по футболу 2018 года (35 тыс.) продемонстрировали необходимость легитимации статуса тысяч вовлечённых добровольцев. В это период наблюдается активный процесс формирования правовых основ добровольческой деятельности. Федеральный закон от 05.02.2018 № 15-ФЗ «о внесении изменений в отдельные законодательные акты российской федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)» закрепил статус волонтера, порядок заключения договоров и права добровольцев, а также внёс изменения в законодательство о благотворительности [10]. Позднее была принята «концепция развития добровольчества (волонтерства) в российской федерации до 2025 года», уточняющая приоритетные направления и цели государственной политики в этой сфере [1].

Статус добровольцев стал более защищённым, а государственные структуры интегрируют волонтеров в разные сферы - от экологии до чрезвычайных ситуаций, добровольческая деятельность в российской федерации получила новый импульс развития [11].

С принятием новых нормативно-правовых актов появились положения о:

- привлечении волонтеров к деятельности медицинских учреждений и служб в условиях чрезвычайных ситуаций [3];
- поддержке онлайн-волонтерства и IT-проектов (включая юридическое признание результатов цифровой работы волонтеров) [1];



- стимулировании корпоративных инициатив, позволяющих бизнесу официально интегрировать добровольчество в процесс документирования и раскрытия информации о социальных, экологических и управленческих аспектах деятельности организации [11].

Указом Президента Российской Федерации, 2018 год был объявлен Годом добровольца (волонтера), учреждается Ассоциация волонтерских центров (объединяет более 4 млн волонтеров), проводятся ежегодные премии, открыт доступ к грантовым программам Фонда президентских грантов. Созданные ресурсные центры формируют инфраструктуру для поддержки волонтеров [1]. Кроме того, государство активно привлекает добровольцев к реализации социальных и культурных инициатив на муниципальном, региональном и федеральном уровнях [8].

Результаты опроса Общественной палаты РФ свидетельствуют о положительном отношении почти половины россиян к добровольчеству и принимают в нем активное участие [12]. По данным ВЦИОМ (2023 г.) - порядка 76% жителей страны хотели бы, чтобы их дети или внуки были волонтерами [13].

Ассоциация россиян со словом «волонтерство» ассоциируется прежде всего с помощью, участием и заботой (42%), с позитивным восприятием в целом (18%), со свободной и бескорыстной деятельностью (11%), с искренностью, заботой, любовью, милосердием (10%), а сами волонтеры и их труд вызывают уважение, гордость и восхищение (7%), идея добровольной помощи связывается с инициативой и самоотверженностью (6%). Текущая повестка также нашла свое отражение в ответах: 5% связывают волонтерскую деятельность с СВО, помощью мобилизованным [13].

Волонтерское движение в России значительно окрепло количественно. По данным мониторинга НИУ ВШЭ, в «пандемийные» годы доля россиян, участвовавших в добровольческой деятельности, составляла около 23%. Уже в 2022 году зафиксирован резкий рост: 44% респондентов приняли участие в какой-либо общественно полезной деятельности на добровольной основе [1].

Расширение ресурсных центров, поддержка со стороны государства и рост числа волонтеров-профессионалов повышают качество и масштаб проектов. Активное внедрение искусственного интеллекта, геймификации и облачных сервисов создаёт новые подходы к управлению волонтерскими инициативами. Люди всё чаще занимаются волонтерством не разово, а на долгосрочной основе, помогая в различных сферах (от ЖКХ до экологических проблем) [11].

Пандемия COVID-19 наглядно показала, насколько важна гибкость и оперативность волонтерских инициатив. Во время карантинных ограничений развернулась общенациональная акция #МыВместе, объединившая тысячи волонтеров для помощи пожилым и маломобильным людям. За период пандемии движение охватило все регионы страны и помогло сотням тысяч людей, став примером масштабной мобилизации общества [2]. Секрет успеха - тесное сотрудничество с органами власти (общероссийская горячая линия, координация через Единый волонтерский центр) и использование цифровых решений (специальное приложение для приема заявок). Добровольцы доставляли лекарства и продукты, работали на горячих линиях и в мобильных группах. Эти меры доказали, что при возникновении социальной напряженности именно волонтеры способны быстро восполнить пробелы в работе официальных структур [1].

Результатом работы созданного в 2015 году всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы» стало формирование крупнейшей добровольческой организации, занимающейся гражданско-патриотическим воспитанием и сохранением исторической памяти. Сегодня движение объединяет более 900 тыс. волонтеров из всех субъектов Российской Федерации, осуществляет помощь ветеранам, занимается благоустройством



памятных мест и воинских захоронений, принимает участие в организации всенародного шествия «Бессмертный полк», направлено на воспитание патриотизма у молодого поколения [14]. «Волонтеры Победы» - оператор международного волонтерского корпуса 80-летия Победы, ее деятельность осуществляется при поддержке государственных структур - Росмолодежи, Россотрудничества [10] и др.

Развитие информационных технологий стало ключевым драйвером расширения волонтерского сектора. Интернет-платформы и мобильные приложения дают возможность найти любую волонтерскую инициативу и присоединиться к ней в дистанционном формате. Международные платформы (UNV Online Volunteering, VolunteerMatch) и российская «Добро.рф» позволяют участвовать в глобальных проектах, консультировать НКО, работать с данными и ИТ-сервисами из любой точки мира [1]. В частности, «Добро.рф» предоставляет: единую базу волонтерских проектов; образовательный портал «Добро.Университет»; инструменты координации (площадки для поиска и распределения задач) [1].

Гендиректор АНО «Россия - страна возможностей» А.Г. Комиссаров подчёркивает ценность создания единой базы волонтеров и считает, что «сама возможность объединения ценна, а формат не имеет значения» [15].

Согласно платформе «Добро.рф» в настоящее время в Российской Федерации более 7,8 млн волонтеров, реализуется 4,4 тыс. мер поддержки и порядка 112 тыс. проектов, по всей стране открыто 920 «Добро.Центров» [1].

Инициатива «Добро.Университет» обеспечивает будущих добровольцев онлайн-курсами, вебинарами и вспомогательными материалами, помогая им лучше понимать задачу и эффективно взаимодействовать с коллегами и подопечными [1].

В перспективе цифровизация будет идти ещё дальше, включая применение искусственного интеллекта и алгоритмов для управления проектами, автоматизацию «микрозадач» (микроволонтерство), геймификацию процессов, чтобы мотивировать и удерживать людей в волонтерском секторе [11].

Всё больше компаний включают социально значимые акции в свою политику корпоративной ответственности. Сотрудникам предоставляются дни на участие в добровольческих проектах, а результаты такой активности отражаются во внутренних и внешних отчётах бизнеса [11].

Эко-волонтеры занимаются восстановлением лесов, очисткой водоёмов, уходом за заповедниками, что укрепляет связь населения с проблемами сохранения окружающей среды. Успешным примером является проект «Чистые берега», в рамках которого волонтеры совместно с региональными властями организуют уборку берегов рек и водоемов от мусора. Благодаря им собрано и утилизировано тысячи тонн отходов, повышено экологическое сознание населения [2].

В рамках медицинского и событийного волонтерство осуществляется поддержка больниц, донорское движение, участие в крупномасштабных мероприятиях (от спортивных до научных) – всё это даёт волонтерам реальную возможность напрямую помочь людям или обеспечить качественную организацию событий [8].

Председатель Комитета Государственной Думы по молодежной политике А. Метелев отметил, что «нужно расширять возможности льгот для волонтеров, создавать новые меры поддержки» [10]. Кроме того, парламентарий призвал проработать нормы законодательства для доступа волонтеров в социальные учреждения [10].

С точки зрения образования, волонтерская деятельность - превосходная площадка для развития практических навыков. Многие НКО внедряют целые обучающие модули: от введения в специфику работы с уязвимыми группами до освоения продвинутых методов проектного менеджмента [7].



Волонтерство положительно влияет на эмоциональное здоровье самих добровольцев. Исследования показывают о снижении уровня стресса, волонтерство также помогает людям чувствовать востребованность и реализовывать своё стремление к социально значимой деятельности [9].

Волонтеры становятся своего рода «социальными медиаторами», которые оперативно откликаются на проблемы населения и обращают внимание на те сферы, где государственные структуры не всегда успевают среагировать. Добровольческие проекты способствуют развитию практических навыков (проектный менеджмент, коммуникации, работа в команде), укреплению чувства солидарности и взаимовыручки, формированию активной гражданской позиции и вовлечению людей в процессы принятия решений [9].

Несмотря на сложную политическую ситуацию в мире, российские НКО продолжают взаимодействовать с зарубежными партнёрами:

- Россотрудничество организует совместные гуманитарные и образовательные программы в странах СНГ, Азии и Африки [11];
- WWF России проводит природоохранные акции совместно с глобальными организациями по сохранению биоразнообразия [2];
- Российский Красный Крест участвует в координации усилий по сбору и доставке гуманитарной помощи в пострадавшие районы по всему миру [12].

Анализ перечисленных практик позволяет выделить общие черты успешных волонтерских инициатив: чёткая постановка целей, качественное обучение добровольцев, координация и поддержка со стороны организаций или государства, применение технологий для коммуникации, а главное - высокий уровень мотивации участников, основанный на осознании общественной значимости своего труда [7,9].

С первых дней СВО тысячи волонтеров активно включились в помощь пострадавшим и семьям военнослужащих, проводятся юридические и психологические консультации, реабилитация раненых, осуществляется сбор средств и вещей первой необходимости, что повысило авторитет добровольческих организаций и укрепило их связь с государством. К концу 2024 года более двух третей населения России хотя бы раз принимали участие в волонтерских акциях. Это беспрецедентный уровень вовлечения, который сравним с масштабами народной помощи в военное время и указывает на преемственность традиций милосердия и взаимопомощи, заложенных в культуре многих поколений [9].

Современное волонтерство в России и мире переживает этап активной трансформации. Глобальные кризисы (пандемия, санкции, вооружённые конфликты, стихийные бедствия и чрезвычайные ситуации) не только не снизили волонтерскую активность, но во многом стимулировали её дальнейшее развитие и институционализацию [2,1].

Цифровые платформы, специальные образовательные программы и государственная поддержка открывают широкие возможности для вовлечения самых разных групп населения в добровольческие инициативы [1,11]. При этом волонтеры играют важнейшую роль в консолидировании общества и формировании зрелого гражданского сознания, выступая проводниками перемен и создавая «горизонтальные» связи, основанные на взаимном доверии [9]. Такой спектр позволяет практически любому человеку - с любым уровнем подготовки и любыми интересами - найти подходящую нишу, чтобы принести пользу обществу [7].

Так, в декабре 2024 года на Международном форуме гражданского участия, Президент Российской Федерации В.В. Путин заявил, что «две трети наших граждан занимаются волонтерской, добровольческой деятельностью. Когда думаешь об этом, то приходит в голову очень простая мысль. Она заключается в том, что это не что-то новое, а это возрождение старых традиций народов нашей страны. Милосердие и поддержка нуждающихся всегда были свойственны россиянам. А то, что добровольческой деятельностью занимаются молодые люди



– это вдвойне, втройне важно, поскольку это означает, что молодые поколения подхватывают то, что было в душе у их предков, и это именно то, что укрепляет страну» [11].

Можно вполне уверенно говорить о том, что позитивный имидж волонтерства в целом в современной России если не создан окончательно, то находится уже на заключительной стадии своего формирования [13].

Исследуя текущее состояние волонтерства, важно обозначить ключевые вызовы, с которыми сталкивается добровольческое движение. Несмотря на прогресс, в отношениях государства и добровольческого сектора еще сохраняются вызовы. Некоторые пробелы в законодательстве предстоит устранить. Долгое время оставался неурегулированным вопрос страхования жизни и здоровья волонтеров при выполнении ими опасных работ - сейчас механизмы страхования добровольцев вводятся, но не повсеместно [10]. Не в полной мере решен вопрос учета волонтерского стажа: хотя существует система поощрения (льготы при поступлении в вузы, волонтерская книжка), добровольческий опыт пока не интегрирован, например, в трудовой стаж или пенсионные льготы [7].

В целом, взаимодействие государства и волонтерских организаций в России движется по пути партнерства. Государство признает добровольцев ценным ресурсом общества, а добровольцы, в свою очередь, все активнее участвуют в решении общественных задач, поддерживая инициативы правительства (по данным ВЦИОМ, среди волонтеров отмечается рост доверия к государственным институтам) [13]. Дальнейшее совершенствование законодательства и практики сотрудничества поможет устранить оставшиеся проблемы [10].

В ближайшей перспективе можно ожидать дальнейший рост волонтерства: новые IT-решения будут оптимизировать организацию добровольческой работы, государственные программы и социально ответственный бизнес продолжают вносить вклад в расширение инфраструктуры [1,11]. Всё это повышает значимость волонтеров как катализатора позитивных преобразований и укрепляет их статус в общественной жизни России и за её пределами [9].

Подводя итог, можно уверенно сказать, что перспективы развития волонтерства в России весьма благоприятны. И государство, и общество осознают его ценность. При надлежащей поддержке и координации волонтерство способно существенно усилить социально-экономическое развитие страны, формируя капитал доверия и солидарности [7,9].

Российское волонтерство сегодня - динамичная, гибкая сфера, способная отвечать на вызовы, будь то пандемия или геополитический кризис [2,11].

Проведенный анализ подтвердил высокую значимость волонтерства для современного общества и государства – это масштабное социальное движение, влияющее на различные сферы жизни. Добровольчество воплощает принципы гражданской солидарности и ответственности, укорененные в исторических традициях и поддержанные правом [4, 5, 3, 6, 7].

Список литературы:

1. Доклад о развитии добровольчества в Российской Федерации в 2022 году. // <https://nko.economy.gov.ru/upload/docs/doklad-o-razvitii-dobrovolchestva-za-2022-god.pdf?ysclid=lx77ebwxnl419707822>.
2. Грушина В. В., Анализ проблем современных волонтерских организаций в РФ // Вопросы экономики и права. 2024, № 3 (189).
3. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» URL: <https://base.garant.ru/104232/>.
4. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020). Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://pravo.gov.ru>.



5. Федеральный закон от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях». URL: <https://base.garant.ru/10164186/>.
6. Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях». URL: <https://base.garant.ru/10105879/>.
7. Харченко К. В., Добровольческая (волонтерская) деятельность: на пути к системному регулированию человеческого потенциала // Человеческий капитал. 2022, № 2, с. 33-41. Источник: <https://www.isras.ru/publ.html?id=10721>.
8. Горлова Н. И., Меры государственной поддержки волонтерства в сфере сохранения культурного наследия в России» // Культура и образование: научно-информационный журнал вузов культуры и искусств. 2023, № 1 (48), С. 89-97.
9. Шадже Л. А., Волонтерство как ресурс консолидации российского общества в условиях нестабильности // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. 2024, № 6. С. 15
10. Статья «Поддержка и развитие волонтерского движения в России». // URL: <http://duma.gov.ru/news/52906/>.
11. Доклад о состоянии гражданского общества в Российской Федерации за 2024 г. // <https://report2024.oprf.ru/>.
12. Доклад о состоянии гражданского общества в Российской Федерации за 2023 г. Источник: <file:///Users/home/Desktop/Report2023.pdf>.
13. Аналитический обзор «Волонтеры России: мониторинг», ВЦИОМ, 2023. // <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/volontery-rossii-monitoring>.
14. Статья «Волонтеры Победы» готовы помочь в организации «Бессмертного полка», 2020. Источник: <https://tass.ru/obschestvo/8567993>.
15. Статья «Алексей Комиссаров: без волонтерства невозможно развивать страну», 2019. // <https://fedpress.ru/news/23/society/2382082>.

