

Зулин Алексей Владимирович,
студент магистратуры 1 курса гр. Ф2-ИСТ-51мз,
ФГОБУ ВО «Поволжский государственный университет
телекоммуникаций и информатики»
Zulin Alexey Vladimirovich,
1st year master's student gr. F2-IST-51mz,
FGOBU in «Volga State University of Telecommunications,
and Informatics»

Тучкова Анна Сергеевна, ст. преподаватель,
ФГОБУ ВО «Поволжский государственный университет
телекоммуникаций и информатики»
Tuchkova Anna Sergeevna, Senior Lecture, art. Lehrer,
FGOBU in «Volga State University of Telecommunications,
and Informatics»

Секлетова Наталья Николаевна, к.п.н, доцент,
ФГОБУ ВО «Поволжский государственный университет
телекоммуникаций и информатики»
Sekletova Natalia Nikolaevna, k.p., associate,
FGOBU in «Volga State University of Telecommunications
and Informatics»

ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ИТ-СПЕЦИАЛИСТОВ **IT SPECIALIST PERFORMANCE INDICATORS**

Аннотация. Актуальность статьи заключается в том, что эффективность персонала является одним из главных факторов успеха любой ИТ-компании. Задача каждого руководителя ИТ-компании создать условия для повышения качества работы его команды. В статье уделено место показателям по достижению ИТ-сотрудниками стратегических целей. Направлено внимание на необходимость проведения комплексного подхода к оценке вклада ИТ-специалиста в развитие команды и компании с учетом его технических навыков.

Abstract. The relevance of this article lies in the fact that staff efficiency is one of the key success factors for any IT company. The task of every IT company manager is to create conditions for improving the quality of their team's work. This article focuses on metrics for IT employees' achievement of strategic goals. It emphasizes the need for a comprehensive approach to assessing an IT specialist's contribution to the team and company's development, taking into account their technical skills.

Ключевые слова: ИТ-сотрудники, эффективность, комплексный подход, оптимизация процессов, ключевые факторы, команда, ИТ-компания, технические навыки.

Keywords: IT staff, efficiency, integrated approach, process optimization, key factors, team, IT company, technical skills.

Эффективная работа персонала – это один из основных факторов успеха организации в любой сфере деятельности. В частности все ИТ-организации сталкиваются с необходимостью разработки показателей эффективного участия сотрудников в достижении стратегической цели компании.

В сфере высоких технологий наличие высшего образования, подтвержденного дипломом государственного образца, еще ничего не значит. И это не говорит о том, что



образовательная организация где то – «недоучила» своего выпускника. Вовсе нет. Хотя и это - имеет место быть. Примерно половина разработчиков не имеет профильного высшего образования. Это такие себе «Кулибины». Они успешно работают в сфере ИТ-технологий, имея практические навыки и опыт. Оценивать сотрудника этой сферы по наличию диплома, даже если он с отличием - не совсем корректно.

Оценка эффективности работы ИТ-специалиста требует комплексного подхода, учитывающего технические навыки, soft skills, вклад в развитие команды и компании, а также личные качества [1].

Эффективность – это достижение наилучшего результата при наименьших затратах (времени, денег, усилий).

Задача любого руководителя создать условия для повышения эффективности работы членов его команды.

На что способны эффективные сотрудники в компании?

Это сотрудники, которые способны достигать в своей деятельности достаточно высоких результатов. Они выполняют сложные задачи, причем за меньшее время и получают при этом лучшие результаты. Это сотрудники, которым можно делегировать важные вопросы и они в состоянии принять решение, причем оправдано. Несомненно, они подают важный пример и мотивируют коллег проявлять свой потенциал. И кроме того, это определенный пласт людей, которые создают в коллективе позитивную атмосферу командного духа и здоровой конкуренции. Они увлечены работой, понимая, что их труд ценится, стараются непрерывно развиваться, искать новые вызовы, предлагать свежие идеи. Онидвигают бизнес вперед. Чем больше таких сотрудников в компании, тем она успешнее, плодотворнее и прибыльнее.

В качестве величины, помогающей понять, насколько хорошо работает компания в общем введены ключевые показатели эффективности (KPI - Key Performance Indicators / ключевые индикаторы производительности).

Благодаря КПИ компания может как планировать свою деятельность, так и оценить результаты работы. Это позволяет корректировать стратегию для дальнейшего продвижения компании на рынке.

Ключевые показатели эффективности сотрудника, которые позволяют оценить достижение поставленных целей и задач, результативность работы в компании [2].

Для того, чтобы специалисты ИТ компаний работали эффективней, администрации необходимо включать в ключевые индикаторы производительности показатели, касающиеся конкретных задач компании и устанавливать строгие рамки выполнения работы. На протяжении выполнения поставленных задач контролировать полученные результаты, сопоставлять, отслеживать, анализировать. Кроме того важно мотивировать сотрудников, ответственных за формирование ключевых показателей эффективности.

В число основных ключевых показателей эффективности ИТ-специалистов включаются качество выполнения задач, при этом правильная расстановка приоритетов, соблюдение сроков, точность исполнения поручений, отсутствие багов и даже код-ревью, в рамках получения положительных отзывов от коллег.

Умение управлять своим временем и ресурсами – это огромный вклад в командную работу компании. Увеличивается производительность, появляется интерес к внедрению новых технологий. Активное взаимодействие сотрудников ИТ-компании, участие в коллективных мероприятиях способствует возникновению новых идей, инновационных предложений. Таким образом, в число ключевых показателей эффективности можно включить оценку инициативности ИТ-специалиста.



Следует отметить, что для технических специалистов, экспертов, системных администраторов важным критерием оценки их работы является обратная связь от клиентов. Такой важный показатель как уровень удовлетворенности пользователей.

Каждый сотрудник компании – это личность. Как правило, человек ставит себе цель в жизни – добиться успеха на профессиональном поприще. Самооценка – это конечно субъективная оценка человеком самого себя. Однако справедливое оценивание своих способностей влияет на атмосферу компании.

Ряд ключевых показателей требует отслеживания ежеквартального отслеживания прогресса в компании и выявления возникающих проблем на этапе их формирования. Выявлению трудностей благоприятствуют личные беседы руководства с сотрудниками.

Кроме того, что обучение сотрудников является прямой обязанностью работодателя, которая закреплена в статье 212 Трудового кодекса Российской Федерации, повышение профессионального уровня своих сотрудников, в том числе знание ими новых технологий, увеличение скорости освоения новых инструментов, и как результат применение ими новых знаний способствуют росту компании, и ее эффективности.

Таким образом, критерии эффективности IT-специалиста должны быть комплексными, включающими в себя технические компетенции и гибкие навыки.

Оценка эффективности работы IT-специалиста должна быть комплексной и системной. А самое главное она должна быть достижимой, реальной, нельзя допускать демотивирования сотрудников. Неразумно ставить завышенные цели.

Комплексность оценки эффективности способствует использованию комбинации количественных и качественных методов. Важно для сотрудников, что критерии их работы определены заранее, они понятны и исполнимы.

Важно учитывать несколько факторов, таких как качество выполнения задач, соблюдение сроков, работа в команде, профессиональное развитие, инициативность и обратная связь от пользователей.

Только так можно получить полное представление о вкладе специалиста в успех компании и области, в которой он работает.

Список литературы:

1. Как оценить эффективность работы IT-специалиста [Электронный ресурс] - Электронные текстовые данные. - Режим доступа: <https://platrum.ru/blog/kak-ocenit-jeffektivnost-raboty-it-specialista>, свободный. - Загл. с экрана.

2. KPI в маркетинге: что это такое, зачем нужны и как пользоваться [Электронный ресурс] - Электронные текстовые данные. - Режим доступа: <https://direct.yandex.ru/base/articles/kpi>, свободный - Загл. с экрана.

