

УДК 004.514

Адамов Александр Вадимович, магистрант,
Амурский государственный университет,
г. Благовещенск

СИСТЕМА ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ В УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ ООО «ДОКА-СТРОЙ»

Аннотация: В статье рассматривается разработка системы для автоматизации процессов в управляющей компании ООО «Дока-Строй». Система позволит автоматизировать ключевые процессы, включая учет и мониторинг деятельности компании, сокращение времени на обработку данных, улучшение взаимодействия между компанией и жильцами, а также повышение прозрачности всех этапов работы.

Ключевые слова: управляющая компания, подача заявок, распределение заявок, приоритетность, проектирование базы данных.

Современное управление процессами в управляющих компаниях требует внедрения технологий, которые помогут не только ускорить выполнение задач, но и повысить их качество. В условиях быстрого развития отрасли и необходимости соблюдения высоких стандартов, автоматизация процессов становится ключевым фактором для успешного функционирования компании.

Основная цель системы – автоматизировать и оптимизировать процессы, связанные с управлением проектами, учетными операциями и мониторингом выполнения строительных задач.

Для хранения данных о сотрудниках, жильцах, проектах, задачах, а также об этапах выполнения работ, в систему необходимо внедрение базы данных.

Система будет фиксировать фактические затраты времени на каждый этап работы. Такой подход позволит не только контролировать выполнение задач, но и точно прогнозировать будущие затраты и потребности в ресурсах.

Система также поддерживает механизм подачи заявок. Клиенты, а также внутренние сотрудники, могут подавать заявки на выполнение различных работ или изменение условий уже существующих проектов. Все заявки автоматически регистрируются в базе данных и передаются ответственным сотрудникам для дальнейшего исполнения.

Для удобства работы с заявками система включает уведомления, которые напоминают о сроках выполнения задач и поддерживает отслеживание статуса каждой заявки. Когда заявка выполняется или изменяется, это отражается в базе данных и доступно для всех заинтересованных сторон.

Система также включает функции для генерации отчетности. На основе данных о проектах, задачах, затратах и сроках выполнения можно формировать различные отчеты, например, о текущем состоянии проектов, об эффективности сотрудников, о расходах по каждому проекту.

На рисунке 1 представлена схема базы данных.



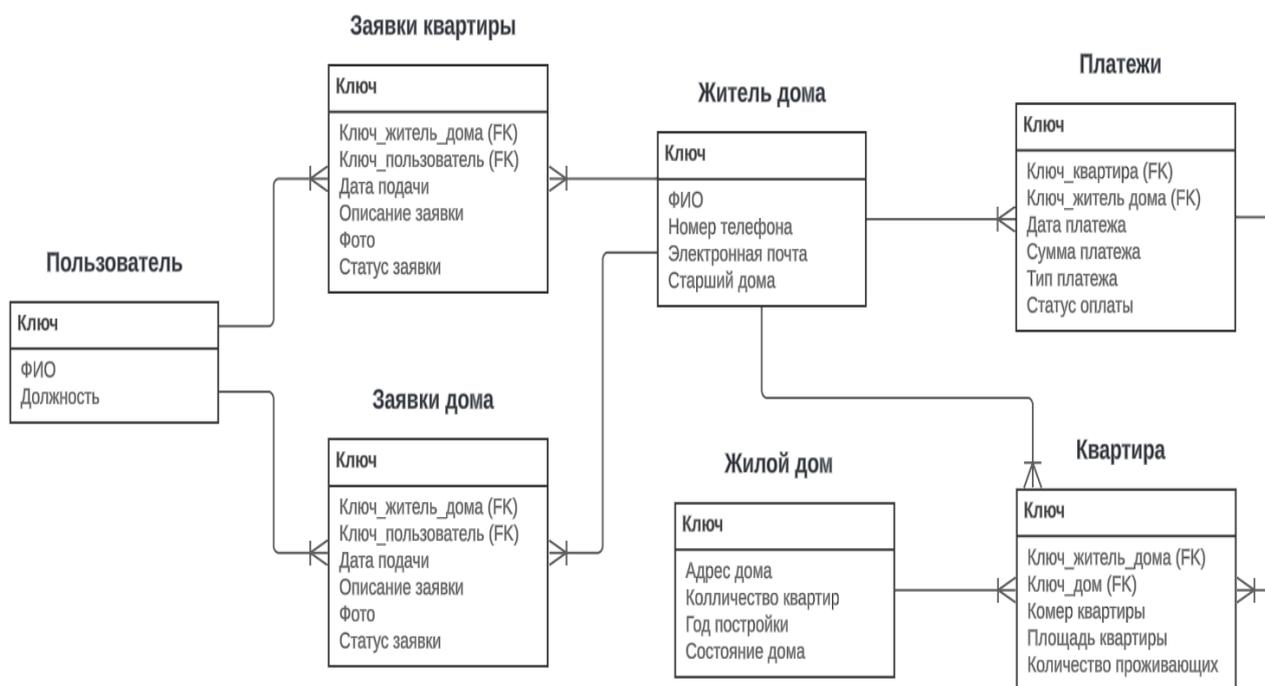


Рисунок 1 – Схема базы данных

Хранение всех данных в БД позволит централизовать информацию, упростить доступ, повысить точность и актуальность данных, минимизировать ошибки, а также обеспечить удобство анализа и принятия решений на основе полной и структурированной информации.

Структура информационной системы состоит из множества отдельных частей, называемых подсистемами.

Каждая подсистема выполняет определённые задачи, которые в совокупности обеспечивают эффективное управление жилым комплексом или многоквартирным домом.

На основе функций, описанных ранее, были выбраны следующие функциональные подсистемы:

- подсистема «Управления пользователями» предназначена для регистрации и аутентификации пользователей, а также для управления их ролями и правами доступа.
- подсистема «Управления заявками» предназначена для создания и управления заявками жильцов.
- подсистема «Работы над новой заявкой» предназначена для управления процессом выполнения заявок.
- подсистема «Управления счетами и оплатами» предназначена для создания и управления счетами за услуги, а также для записи и контроля оплат.
- Подсистема «Генерации отчетов» предназначена для создания различных отчетов для управляющей компании.

На рисунке 2 представлено взаимодействие подсистем.



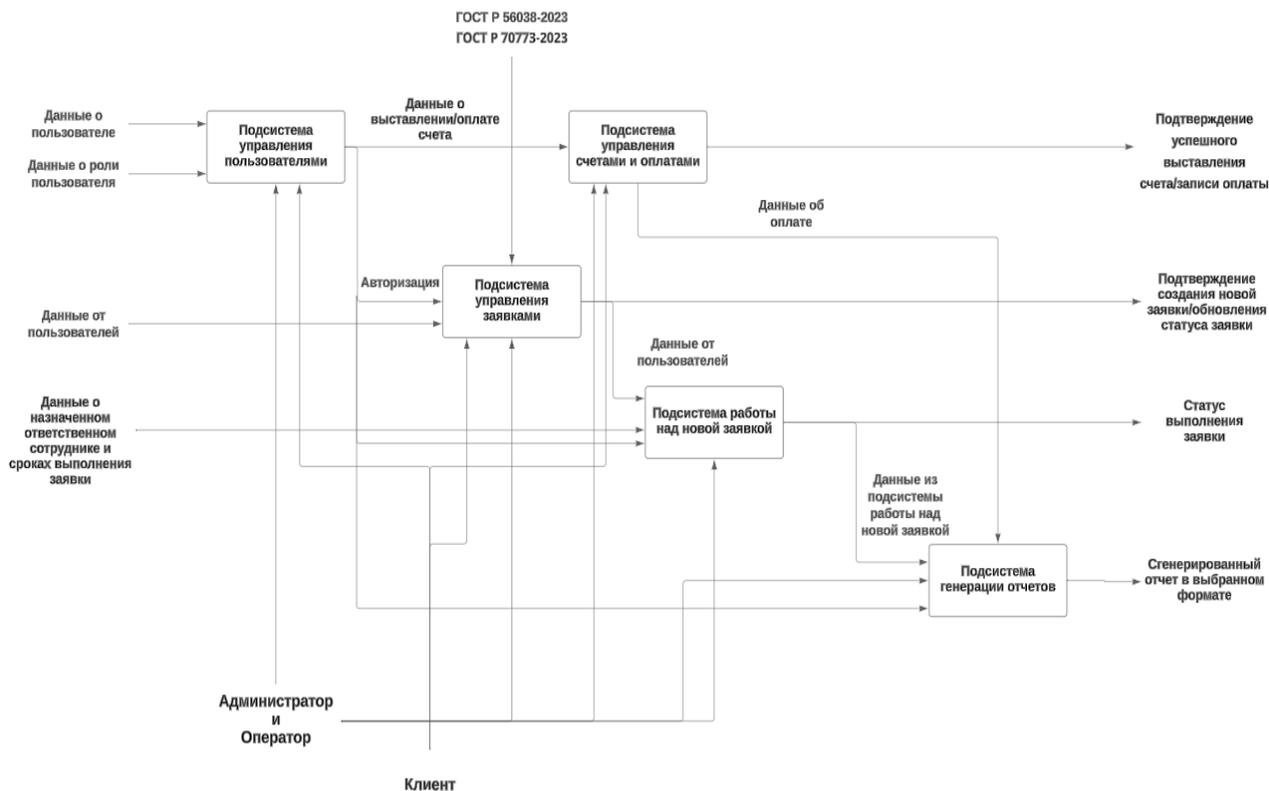


Рисунок 2 – Функциональная декомпозиция системы

Внедрение информационной системы для автоматизации процессов в ООО «Дока-Строй» позволит значительно улучшить координацию работы, ускорить выполнение строительных и ремонтных задач, а также повысить общую продуктивность и контроль за проектами. Технология автоматизации процессов не только сократит время на обработку данных и принятие решений, но и повысит качество управления проектами, что будет способствовать росту конкурентоспособности компании на рынке.

Список литературы:

1. Перлова, О.Н. Проектирование и разработка информационных систем: Учебник / О.Н. Перлова. – М.: Академия, 2018. – 272 с.
2. Мартишин, С.А. Проектирование и реализация баз данных в СУБД MySQL с использованием MySQL Workbench: Методы и средства проектирования информационных систем и технолог / С.А. Мартишин, В.Л. Симонов, М.В. Храпченко. – М.: Форум, 2017. – 62 с.
3. Форсье, Д.Р. Django. Пособие по разработке веб-приложений на Python / Д.Р. Форсье – М.: Символ-плюс, 2018. – 456 с.

