

УДК 004+004.41+004.62

Лю Ливэй, магистрант,  
Амурский государственный университет,  
г. Благовещенск

**СОЗДАНИЕ ВЕБ-ПОРТАЛА, ПОСВЯЩЕННОГО  
ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ НАСИЛИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
УЧРЕЖДЕНИЯХ, С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
CREATION OF A WEB PORTAL DEDICATED TO COMBATING VIOLENCE IN  
EDUCATIONAL INSTITUTIONS USING MODERN TECHNOLOGIES**

**Аннотация:** Создание веб-портала, посвященного противодействию насилию в образовательных учреждениях, требует комплексного подхода, включая использование современных технологий для обеспечения доступности, безопасности и эффективности в работе с пользователями. Вот пошаговый план для создания такого веб-портала. Используя современные технологии, портал по борьбе с насилием не только предоставляет ресурсы и поддержку, но и способствует привлечению внимания к проблеме насилия в учебных заведениях и за их пределами, создавая более безопасную и инклюзивную учебную и рабочую среду.

**Abstract:** Creating an anti-violence web portal in educational institutions requires a holistic approach, including the use of modern technology to ensure accessibility, security and efficiency in the user experience. Here is a step-by-step plan for creating such a web portal. Using modern technology, an anti-violence portal not only provides resources and support, but also raises awareness of violence in educational institutions and beyond, creating a safer and more inclusive learning environment.

**Ключевые слова:** Борьба с насилием, Веб-сайт, Современные технологии, Образовательные учреждения

**Keywords:** Anti-violence, Web site, Modern technology, Educational Institutions

В последние годы, с развитием общества и технологий, насилие все чаще становится объектом общественного внимания в учебных заведениях. Начиная от насилия в кампусе и заканчивая конфликтами между преподавателями и студентами, феномен насилия не только нарушает гармонию образовательной среды, но и напрямую влияет на физическое и психическое здоровье и будущее развитие студентов. Для эффективного предотвращения и борьбы с насилием в учебных заведениях современные технологии могут оказать мощную поддержку, особенно путем создания веб-портала, посвященного борьбе с насилием в учебных заведениях, который может использовать технологические средства для повышения осведомленности общественности о насилии, расширения возможностей реагирования соответствующих ведомств, а также оказания своевременной помощи и поддержки жертвам.

При столкновении с проблемой насилия в сфере образования традиционные решения часто страдают от таких недостатков, как медленное реагирование, закрытость информации и плохая коммуникация. Поэтому особенно важно создать современный портал по борьбе с насилием в образовании. Этот сайт может не только собирать информацию о насилии, но и оказывать юридическую и психологическую помощь жертвам, а также повышать уровень общественного сознания и рефлексии по поводу проблемы насилия в образовании.

На портале можно публиковать результаты исследований, аналитические данные и новостные сообщения о насилии в образовании, чтобы повысить осведомленность общества о проблеме насилия. Кроме того, на сайте можно создать специальную образовательную зону для популяризации знаний о борьбе с насилием и пропаганды гармоничной культуры в кампусе. Портал может стать платформой для информирования о случаях насилия, где



ученики, учителя, а также родители смогут на анонимной основе сообщать о случаях насилия соответствующим органам. Бэкэнд сайта будет анализировать и классифицировать эти инциденты и направлять их в соответствующие учебные заведения, чтобы помочь своевременно отреагировать и решить проблему. Через систему поддержки сайта жертвам могут быть предоставлены такие услуги, как психологическое консультирование, юридическая помощь и коррекционное обучение. В частности, в юридическом аспекте сайт может предоставлять консультации юристов, чтобы помочь жертвам защитить свои законные права и интересы.

НФункция сообщения о происшествиях – одна из основных функций портала. Пользователи могут анонимно сообщать о случаях насилия в кампусе через платформу, заполняя соответствующую информацию, включая время и место инцидента, вовлеченных людей и ход инцидента. Для обеспечения безопасности заявителя платформа принимает строгие меры по защите конфиденциальности, чтобы исключить утечку информации. Сайт будет анализировать данные о различных видах инцидентов, связанных с насилием, с помощью технических средств, формируя тепловые карты, карты временных тенденций, карты регионального распределения и т. д. случаев насилия. Эти данные будут предоставляться органам образования, школам и другим соответствующим подразделениям для принятия целенаправленных превентивных мер. Кроме того, на платформе будет работать механизм подачи жалоб и обратной связи, чтобы заявители могли получать информацию о ходе рассмотрения инцидентов. Чтобы помочь жертвам выйти из затруднительного положения, на сайте будут предоставляться круглосуточные психологические онлайн-консультации, а консультанты смогут давать жертвам профессиональные психологические рекомендации и советы. Кроме того, волонтеры могут быть привлечены для организации онлайн или офлайн мероприятий по оказанию психологической помощи, чтобы помочь студентам и преподавателям снять стресс и восстановить нормальное эмоциональное состояние. Сайт будет оказывать юридическую помощь пострадавшим и помогать им понять, как защитить свои права и интересы через правовые каналы. Через платформу пользователи могут связаться с профессиональными юристами и получить бесплатную юридическую консультацию. В то же время на сайте будут регулярно публиковаться правовые знания и тематические исследования по насилию в сфере образования, чтобы повысить осведомленность общественности о законах, касающихся насилия в сфере образования. На сайте также должно быть создано интерактивное сообщество, чтобы поощрять учителей, учащихся, родителей и все слои общества к участию в дискуссиях и акциях по борьбе с насилием. В сообществе пользователи могут делиться своим опытом, мнениями или связанными с борьбой с насилием мероприятиями, чтобы сформировать коллективный консенсус и создать более гармоничную образовательную среду.

Общая архитектура системы может быть разработана с разделением фронт-энда и бэк-энда и развернута с помощью современных платформ облачных вычислений и архитектуры микросервисов. Основные компоненты включают в себя:

Front-end слой: пользовательский интерфейс, взаимодействие посетителей через браузер. Back-end: обработка пользовательских запросов, хранение и управление данными, бизнес-логика и т. д. Уровень баз данных: хранение пользовательских данных, статей, отчетов, ресурсов и другой информации. Уровень безопасности: аутентификация, управление правами, шифрование данных и т. д.

Основные функциональные модули сайта

а Модуль управления пользователями

Регистрация и вход пользователей: включая управление идентификацией учеников, учителей, родителей и т. д., поддержка входа в социальные сети (например, WeChat, QQ и т.



д.). Управление разрешениями: различные роли личности (ученики, учителя, родители, администраторы) имеют различные разрешения для обеспечения информационной безопасности и защиты конфиденциальности.

**в** Модуль образования и ресурсов по борьбе с насилием

Онлайн-курсы и образовательные ресурсы: включают видеокурсы по борьбе с насилием, документы, интерактивный контент и т. д., обучающие пользователей тому, как распознать насилие и как на него реагировать. Тематические исследования: содержит реальные примеры насилия, чтобы помочь студентам понять последствия насильственного поведения. Интерактивный дискуссионный форум: где пользователи могут обсуждать темы, связанные с борьбой с насилием, и делиться своим опытом или результатами обучения.

**с** Модуль поддержки психического здоровья

Запись на консультацию: предоставляет услуги онлайн-консультации, где пользователи могут записаться на прием к профессиональному консультанту. Инструменты оценки эмоционального состояния: онлайн- опросники или инструменты эмоционального тестирования помогают студентам понять свое эмоциональное состояние и получить своевременную психологическую помощь. Канал экстренной помощи: предоставляет информацию об экстренной помощи жертвам насилия, например, о том, как позвонить в полицию или консультантам в кампусе.

**д** Модуль отчетности и обратной связи

Функция сообщения о насилии: пользователи могут анонимно сообщать о случаях насилия в кампусе и за его пределами, включая словесное насилие, физическое насилие, кибернасилие и т. д. Статистика и анализ данных: бэкэнд может собирать данные и генерировать статистические отчеты о случаях насилия, предоставляя школам предложения по улучшению ситуации.

**е** Модуль взаимодействия с сообществом и деятельности

Объявление о мероприятиях по борьбе с насилием: отображение информации о мероприятиях по борьбе с насилием, лекциях, митингах и т. д. в кампусе и за его пределами. Привлечение волонтеров: набор волонтеров для борьбы с насилием через платформу и организация общественных мероприятий по борьбе с насилием.

**ф** Модуль безопасности и мониторинга

Аудит и фильтрация контента: аудит контента, размещаемого пользователями в режиме реального времени, для предотвращения распространения неуместных высказываний и материалов, содержащих насилие. Поведенческий мониторинг: анализ поведения пользователей позволяет своевременно обнаружить сигналы раннего предупреждения о насильственном поведении и принять соответствующие меры.

**г** Модуль обмена ресурсами и загрузки

Центр загрузки: предоставление пользователям для загрузки таких ресурсов, как образовательные материалы, пособия по борьбе с насилием и руководства по психическому здоровью. Рассылка информации: регулярная рассылка зарегистрированным пользователям статей или информации о мероприятиях, связанных с борьбой с насилием, по электронной почте, с помощью SMS или функции рассылки на APP.

*Список литературы:*

1. Теоретические основы насилия в образовательной среде [Электронный ресурс]. – <https://iite.unesco.org/ru/publications/predotvrashheniye-nasiliya-v-organizatsiyah-chelyabinsk/>.
2. Web Content Accessibility Guidelines [Электронный ресурс]. – <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/>.



3. CSS-хитрости [Электронный ресурс].– Режим доступа: <https://css-tricks.com/>.

4. Проект по безопасности веб-приложений [Электронный ресурс].– <https://owasp.org>

