

Яо Жуй, магистрант,
Амурский государственный университет,
г. Благовещенск

**ИННОВАЦИИ И ПРИМЕНЕНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ
ИНФОРМАЦИЕЙ ОБ ОНЛАЙН-БРОНИРОВАНИИ ОТЕЛЕЙ
INNOVATION AND APPLICATION OF ONLINE HOTEL
BOOKING INFORMATION MANAGEMENT SYSTEM**

Аннотация: Онлайн-бронирование стало для путешественников одним из основных способов выбора жилья, что в значительной степени способствует цифровой трансформации гостиничной индустрии. Целью этой статьи является обсуждение конструкции, функций, преимуществ и проблем системы управления информацией об онлайн-бронировании отелей, а также предложение соответствующих стратегий оптимизации, чтобы предоставить теоретическую справку и практическое руководство для гостиничной индустрии по повышению эффективности обслуживания и улучшению качества обслуживания клиентов.

Abstract: Online booking has become one of the main ways for travelers to choose accommodation, which greatly promotes the digital transformation of the hotel industry. The purpose of this paper is to discuss the design, functions, advantages and problems of hotel online reservation information management system, and propose corresponding optimization strategies, so as to provide theoretical background and practical guidance for the hotel industry to improve service efficiency and improve service quality.

Ключевые слова: гостиничный бизнес, онлайн-бронирование, цифровая трансформация, эффективность обслуживания, клиентский опыт.

Keywords: hotel industry, online booking, digital transformation, service efficiency, customer experience.

2. Архитектурный проект:

Используя распределенную архитектуру, система разделена на три уровня: интерфейсный, внутренний и базу данных.

Передняя часть: включая клиентскую и управленческую часть. Клиент в основном используется для обслуживания гостей, таких как запрос информации об отеле, бронирование номеров и т. д.; терминал управления в основном используется для управления персоналом отеля, например, проверка статуса номера, обработка запросов гостей и т. д.

Бэкенд: в основном включает в себя серверы и сетевое оборудование. Сервер используется для обработки запросов от клиентов и терминалов управления, а сетевые устройства используются для соединения клиентов и серверов.

База данных: используется для хранения данных отеля, включая данные о номерах, данные клиентов, данные заказов и т. д.



Дизайн базы данных:

Проектирование базы данных является основной частью системы управления информацией онлайн-бронирования отеля, и в ней необходимо учитывать безопасность, производительность и масштабируемость данных.

Таблицы базы данных включают таблицу администратора, таблицу еды, таблицу заказа номеров, таблицу оценки, таблицу гостевой комнаты, таблицу пользователя, таблицу доски объявлений, таблицу новостей, таблицу сотрудников, таблицу бронирования, таблицу регистрации и таблицу выезда.

Дизайн пользовательского интерфейса:

Пользовательский интерфейс должен быть кратким, понятным и простым в использовании.

Клиентский интерфейс должен предоставлять такие функции, как вход и регистрация, бронирование номеров и еды, сообщения и комментарии.

Интерфейс управления должен обеспечивать такие функции, как управление помещениями, управление питанием, обработка пользователей, управление регистрацией и выездом и т. д. Схема системы ER представлена на рисунке 1.

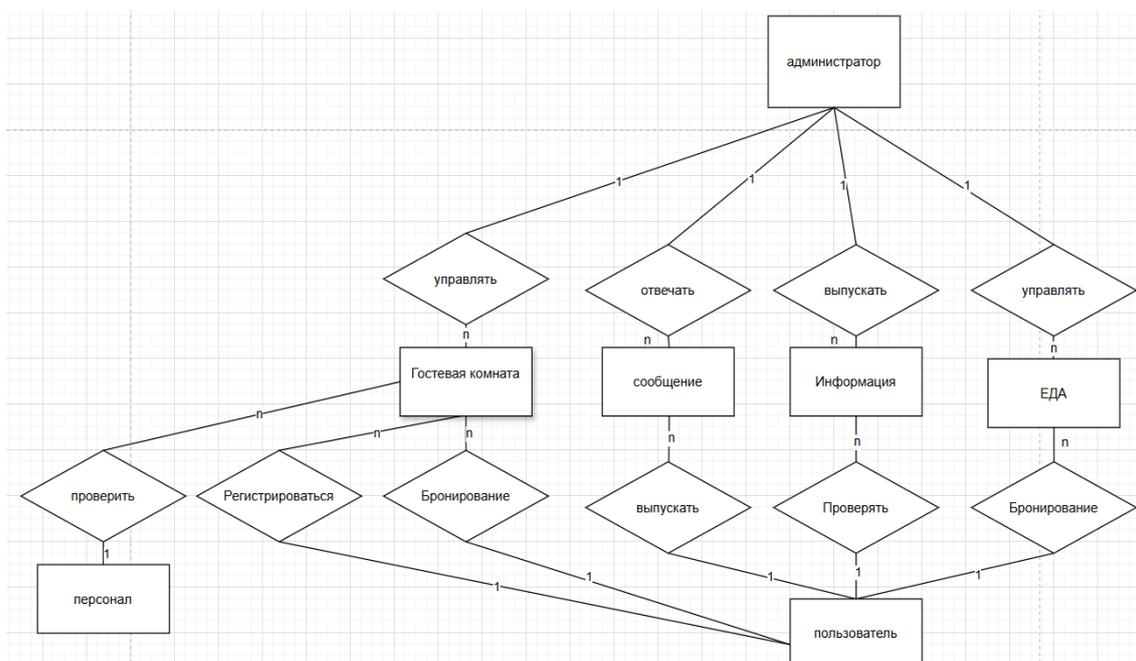


Рис. 1 – Схема системы ER

3. Внедрение системы

Фронтенд-разработка:

Используйте адаптивный дизайн, чтобы обеспечить удобство использования на разных устройствах.

Внедрите аутентификацию пользователей и контроль разрешений, чтобы гарантировать, что пользователи могут получать доступ и работать только с теми данными, на которые у них есть разрешение.



Бэкэнд-разработка:

Реализуйте взаимодействие данных с фронтендом, обрабатывайте запросы пользователей и возвращайте соответствующие данные.

Реализуйте соединение с базой данных и операции с данными для обеспечения точности и полноты данных.

Реализация базы данных:

Создавайте структуры базы данных и таблиц в соответствии с дизайном.

Реализуйте операции вставки, запроса, обновления и удаления данных.

Регулярно проводите тестирование резервного копирования и восстановления данных, чтобы обеспечить безопасность данных.

Список литературы:

1. Шао Цюаньюн, Ло Хайдун. Проектирование и внедрение информационной системы управления отелем на базе CRM. DOI: 10.14022/j.issn1674-6236.2021.14.004.

2. Мэн Мин, Ши Чжиин. Проектирование и внедрение системы онлайн-бронирования отелей на базе ASP.NET. DOI:10.13314/jhbsi.2019.03.006.

3. Ли Яньпэн, Дэн Айчжэнь, Хэ Сичун и др. Проектирование и внедрение системы управления бронированием отелей на базе.NET.DOI:10.15966/j.cnki.dnydx.2019.07.011.

4. Ван Цзюю. Проектирование и внедрение системы управления отелем. DOI:10.27131/d.cnki.ghugc.2018.000100.

5. Лю Фэнчжи и Му Баолян. Разработка и внедрение системы бронирования номеров в гостиницах малого и среднего размера на основе B/S.

