

Калашникова Ксения Валентиновна,
студентка юридического института,
ФГАОУ ВО «Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»

Научный руководитель:
Алейникова Валерия Андреевна,
ассистент кафедры уголовного права и процесса,
ФГАОУ ВО «Белгородский государственный
национальный исследовательский университет»

ОСОБЕННОСТИ И ПРОБЛЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ОБРАЩЕНИЕ ГРАЖДАН В ОРГАНЫ ПРОКУРАТУРЫ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

Аннотация. Целью настоящей статьи является выявление особенностей и проблем реализации права на обращение граждан в органы прокуратуры в электронной форме. В статье описаны основные способы обращения в органы прокуратуры в форме электронного документа. В качестве проблемы отмечена недостаточная обеспеченность органов прокуратуры интернет-сайтами, что не позволяет обратиться гражданину непосредственно в соответствующую прокуратуру.

Ключевые слова: Цифровизация, цифровая трансформация, прокуратура, органы прокуратуры, институт обращений, обращения граждан, рассмотрение обращений.

Прогрессивное внедрение цифровых технологий стало предпосылкой для появления новых способов реализации гарантированного Конституцией России права на обращение граждан. Органы прокуратуры в Российской Федерации в целях защиты прав и свобод человека и гражданина тесно взаимодействуют с населением посредством предусмотренных законом способов. Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» служит основой для правового регулирования общественных отношений, возникающих по поводу рассмотрения обращений граждан [1]. В настоящее время его содержание претерпело некоторые изменения под влиянием цифровизации. Наиболее значимым изменением следует назвать цифровизацию самого порядка подачи обращения, которое в современных условиях может быть направлено не только в письменной и устной формах, но и использованием информационных технологий в форме электронного документа.

Проблемы реализации права на обращение граждан в органы прокуратуры в электронной форме требует повышенного внимания. Дело в том, что правоотношения по реализации права на обращение в электронной форме имеют достаточно сложный юридический состав, находятся на стыке нескольких правовых отраслей, прежде всего конституционного информационного права. Осложняет процесс реализации данного права и сам технический процесс подачи обращения в форме электронного документа, который не находится в плоскости контроля самого заявителя.

По мере развития информационных технологий в законодательстве Российской Федерации происходило пополнение способов реализации права граждан на обращения в форме электронного документа. Первоначально с появлением информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» стало возможным оказание услуг в виртуальной среде. Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2023 г.



№ 2334 были обновлены правила направления обращений гражданами посредством государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)». Основным условием для подачи обращения с использованием информационной системы - наличие подтвержденной учетной записи и прохождение процедур идентификации и аутентификации с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре» [2]. Следовательно, использовать Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) для направления обращения в прокуратуру в форме электронного документа мог только гражданин, прошедший процедуры идентификации и аутентификации, для чего используются персональные данные гражданина. Бесспорным преимуществом данного способа в контексте преодоления проблемы эффективности обращений граждан является идентификация личности, то есть определение (установление) личности в соответствие с документами, удостоверяющими ее. Данный способ полностью позволял определить органу прокуратуры, кто выступает заявителем обращения. Адресный подход создает условия для точного определения гражданина, которому будет направлен ответ на обращение.

Данный способ обращения в органы прокуратуры не был доступным для всех граждан, поскольку использовать Единый портал государственных и муниципальных услуг является правом, а не обязанностью граждан. Но прохождение регистрации и идентификации является обязательным для всех пользователей.

Позднее появился альтернативный способ целевого электронного обращения в ведомство - направление обращения через «интернет-приёмные» органов прокуратуры. На сегодняшний день органы прокуратуры имеют собственные «интернет-сайты», на которых создана вкладка «Обращение в прокуратуру», при переходе на которую гражданину открывается несколько тематических разделов по обращениям.

Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ, вступившим в силу 30.03.2025, были внесены изменения в Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», касающиеся направления обращений граждан в форме электронного документа при использовании иных информационных систем или сайтов государственных органов. Новое ключевое требование, направленное на унификацию порядка направления обращений в государственные органы - идентификация и (или) аутентификация граждан. До вступления указанных изменений прохождение процедуры идентификация и (или) аутентификация граждан с целью подачи обращения в форме электронного документа в ведомство на интернет-сайте не требовалось. С технической точки зрения процесс обращения в органы прокуратуры был проще, но с точки зрения гарантий эффективного рассмотрения обращения – ниже. В качестве проблемы реализации права на обращение граждан в органы прокуратуры в электронной форме с использованием «интернет-приемных» ведомства следует назвать отсутствие у районных прокуратур собственных интернет-сайтов, что делает невозможным непосредственно обратиться в районную прокуратуру.

В определённые периоды практиковалась подача обращений в органы прокуратуры путем направления письма на электронный адрес органа прокуратуры. Названный порядок обращения в органы прокуратуры не имеет официального признания. Во-первых, он противоречит новым требованиям Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ, вступившим в силу 30.03.2025, были внесены изменения в Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», который предусматривает исчерпывающий перечень способов направления обращения в форме электронного документа с обязательной процедурой идентификации. Во-вторых, как справедливо отмечается в доктрине данный способ крайне неэффективен, поскольку «для



того, чтобы подать заявление, нужно иметь электронную почту и знать адрес электронной почты органа прокуратуры. Вместе с тем существует ряд неразрешенных практических вопросов...вопрос информирования населения о действующем адресе электронной почты ведомства...не в полной мере разрешен вопрос идентификации заявителя. Насколько можно доверять анкетным данным, указанным в обращении, не прошедшем обязательной идентификации заявителя» [4, с. 147].

Подводя итог рассмотрению особенностей и проблем реализации права на обращение граждан в органы прокуратуры в электронной форме, можно сделать вывод, что порядок обращения в органы прокуратуры в форме направления электронного документа был приведен в соответствие с правилами обращения в государственные органы, предусмотренными законодательством об обращении граждан в Российской Федерации. На сегодняшний день в органы прокуратуры можно обратиться через единый портал государственных и муниципальных услуг, а также направив свое обращение через «интернет-приемную ведомства». Вместе с тем, «интернет-приемные» в работу органов прокуратуры имплементированы не в полном объеме, в связи с чем необходимо обеспечение всех органов прокуратуры собственными интернет-сайтами.

Список литературы:

1. Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12.12.1993 г. (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 г. № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 г. № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 г. № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 г. № 11-ФКЗ; с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020 г.) // Российская газета. 1993, 25 декабря; 2020, 4 июля.
2. Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ред. от 04.08.2023) // Собрание законодательства Российской Федерации. 2006. № 19. Ст. 2060.
3. Федеральный закон от 17 января 1992 г. № 2202-І «О прокуратуре Российской Федерации» // Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации. 1992. № 8. Ст. 366.
4. Шеставин Д.А. Особенности правового регулирования подачи гражданами обращений в электронной форме в органы прокуратуры // Криминалистъ. 2025. № 2 (51). С. 145-151.

