

Бурова Валерия Владимировна,
студентка 3 курса группа 2-251
Информационные системы и технологии, ИГХТУ
Информационные системы и технологии, группа 2-251

Научный руководитель:
Некрасова Валентина Николаевна,
кандидат технических наук – решением диссертационного совета
Ивановского государственного химико-технологического
университета от 7 июня 2010 года, диплом серия ДКН №119464,
Старший преподаватель кафедры информационных
технологий и цифровой экономики, ИГХТУ

**РАЗРАБОТКА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ
ДЛЯ МЕР ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ УЧАСТНИКАМ
СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ И ЧЛЕНАМ ИХ СЕМЕЙ
DEVELOPMENT OF A MOBILE APPLICATION FOR GOVERNMENT
SUPPORT MEASURES FOR PARTICIPANTS IN A SPECIAL MILITARY
OPERATION AND THEIR FAMILY MEMBERS**

Аннотация: Государственная поддержка участников военных операций и их семей является важной частью социальной политики, требующей эффективной работы и управления. В статье предложена разработка национальных цифровых приложений, предназначенных для измерения уровня государственной поддержки, анализа данных и улучшения оказания помощи. Основная цель создания таких приложений, включая повышение прозрачности и доступности информации, автоматизацию подачи заявок, улучшение обратной связи.

Основные возможности приложения включают личный кабинет для просмотра и редактирования данных, калькулятор для расчета пособий, упрощенный процесс подачи заявок, онлайн-консультации, мониторинг запросов запросов и возможность обратной связи. Технологические решения, используемые в разработке, охватывают кроссплатформенные решения, кабели для защиты данных, искусственный интеллект для анализа запросов пользователей, интеграцию с государственными реестрами и обеспечение высокого уровня.

Разработка и внедрение национальных приложений для участников технологических операций требует учета технологических и социальных факторов для максимального использования.

Abstract: Government support for participants in military operations and their families is an important part of social policy that requires effective work and management. The article proposes the development of national digital applications designed to measure the level of government support, analyze data, and improve aid delivery. The main purpose of creating such applications is to increase transparency and accessibility of information, automate the submission of applications, and improve feedback.

The main features of the application include a personal account for viewing and editing data, a calculator for calculating benefits, a simplified application process, online consultations, monitoring of requests for requests and the possibility of feedback. The technological solutions used in the development include cross-platform solutions, cables for data protection, artificial intelligence for analyzing user requests, integration with government registries, and high-level assurance.

The development and implementation of national applications for participants in technological operations requires consideration of technological and social factors for maximum use.



Ключевые слова: мобильные и веб – платформы, государственная поддержка, персонализация, цифровые платформы, социальные льготы, кибербезопасность, шифрование данных, цифровая грамотность

Keywords: mobile and web platforms, government support, personalization, digital platforms, social benefits, cybersecurity, data encryption, digital literacy

Государственная поддержка участников военных операций и их семей является важным аспектом социальной политики. Для эффективного мониторинга и управления этой поддержкой необходимы современные цифровые решения. В данной статье рассматривается разработка национальных приложений, позволяющих измерять уровень государственной поддержки, анализировать данные и повышать эффективность предоставления помощи.

Основными целями создания национальных приложений для оценки государственной поддержки являются:

- Повышение прозрачности и доступности информации о предоставляемых льготах и пособиях;
- Автоматизация процесса подачи заявок и получения помощи;
- Улучшение обратной связи между гражданами и государственными органами;
- Оперативный анализ и мониторинг социальных программ.

Функциональные возможности приложения

Приложение должно включить в себя следующие основные функции, направленные на упрощение доступа граждан к льготам и пособиям:

- Личный кабинет:

Доступ к персонализированной информации: пользователь может просмотреть данные о льготах и пособиях, которые доступны в зависимости от его последствий (например, инвалидность, многодетная семья, пенсионер и т.д.).

Редактирование конфиденциальных данных: возможность изменения контактной информации, места жительства, семейного положения и других данных, которые могут привести к льготам и льготам [3].

Загрузка документов: простая система загрузки документов (например, удостоверений, справок, заявлений) в цифровом формате.

История заявок и выплат: приложение будет сохранять историю всех заявок, отправленных пользователем, а также информацию о произведенных выплатах. Это дает возможность отслеживать текущие и завершенные процессы.

- Калькулятор:

Автоматический расчет пособий: калькулятор будет рассчитывать доступные пособия и льготы на основе обусловленного воздействия и данных (например, количества детей, дохода, инвалидности и т.д.).

Подсказки и рекомендации: приложение будет предлагать пользователю рекомендации по правильному оформлению заявлений по выплатам пособий и разъяснению, какие документы соответствуют этим потребностям.

- Электронная подача заявок:

Упрощенный интерфейс: процесс подачи предложений будет максимально понятным, с учетом различных показателей.

Автоматическая проверка данных: после заполнения запросов система автоматически корректирует введенные данные и предупреждает пользователя о возможных ошибках или недочетах.

Прикрепление документов: пользователь должен прикрепить необходимые документы (сканы или фотографии) и отправить их через приложение.



– Онлайн-консультации:

Чат с внешними социальными службами: возможность оперативного ответа на вопросы через чат с консультантами.

Запись на видеоконсультации: пользователь должен записать видеоконсультацию с представителем службы, чтобы подробно обсудить свою ситуацию.

Раздел с часто задаваемыми вопросами (FAQ): Приложение будет сохранять раздел с ответами на самые распространенные вопросы, что поможет сэкономить время и избежать повторения запросов.

– Мониторинг требований заявок:

Уведомления о статусе заявок: пользователь будет получать уведомления о каждом аспекте своей заявки (например, «на рассмотрении», «поступило решение» и т.д.).

Отслеживание прогресса в самое ближайшее время: в приложении будет доступна информация о текущем состоянии заявок, что позволит пользователю следить за их продолжением и получать актуальную информацию.

– Обратная связь:

Оценка качества услуг: пользователь может оценить качество предоставленных услуг и оставить отзыв, который поможет улучшить работу системы.

Вопросы и предложения: регулярные опросы для сбора мнений и предложений от пользователей относительно улучшения функциональности и удобства приложения.

Техническая поддержка: в случае возникновения технических проблем или вопросов.

Технологические аспекты разработки национальных приложений

Для создания эффективного и безопасного приложения, которое будет служить миллионам граждан, требуется использование передовых технологий. Ключевые технологические решения, которые будут использоваться для обеспечения функциональности и безопасности приложений.

1. Мобильные и веб-платформы:

Кроссплатформенные решения: для разработки приложения будет использована одна из популярных технологий для создания кроссплатформенных решений, таких как PWA (Progressive Web App), Flutter или React Native. Это позволяет запускать приложение на различных устройствах, включая Android, iOS и настольные версии, с незначительными затратами на разработку и обслуживание [3].

Оптимизация интерфейса: приложение будет адаптировано для различных экранов и устройств, что обеспечит пользователю удобный и удобный интерфейс на всех платформах (мобильные телефоны, планшеты, компьютеры) [1].

Поддержка офлайн-режима: для удобства пользователей приложение будет поддерживать работу в офлайн-режиме. Это обеспечивает доступ к основным функциям даже при отсутствии интернет-соединений, например, для просмотра истории заявок или редактирования личных данных.

2. Блокчейн:

Распределенный реестр для защиты данных: использование электронных технологий поможет обеспечить высокий уровень безопасности для пользователей денежных данных. Блокчейн гарантирует, что информация будет храниться в распределенной сети, а ее изменение будет невозможно без стандартного разрешения, предоставляющего возможность взлома или утечек данных [1].

Прозрачность транзакций и заявок: все действия с заявками, выплатами и данными будут фиксироваться в здании, что позволяет обеспечить полную прозрачность и отслеживаемость всех транзакций, возможность фальсификаций.



Предотвращение мошенничества: использование электронных технологий поможет предотвратить любые попытки мошенничества или подделки данных. Каждая транзакция или изменение будет подтверждаться криптографическими средствами, которые сделают невозможным их подделку [4].

3. Искусственный интеллект и анализ больших данных:

Машинное обучение: на основе приложения будет исключена система машинного обучения, которая будет анализировать данные о пользователях для более точного прогнозирования их качества. Например, искусственный интеллект может предсказать, какие средства могут быть актуальны для пользователя, на основе его запросов и исторических запросов.

Автоматическая обработка заявок: для автоматизации процессов обработки заявок будет использоваться ИИ, что позволит минимизировать количество ошибок при их заполнении, ускорить процесс рассмотрения и принятия решений.

Анализ трендов: анализ больших данных поможет выявить изменения в запросах граждан, что позволит улучшить и адаптировать социальные программы и политику, на основе данных и влияния граждан [2].

4. Интеграция с государственными реестрами:

Проверка данных через госуслуги: приложение будет интегрировано с государственными информационными сетями, такими как Госуслуги, для автоматической верификации данных пользователей. Это позволит ускорить процесс регистрации и подачи заявок, а также ускорить проверку достоверности данных.

Объединение с группой защиты: приложение будет взаимодействовать с различными государственными и ведомственными группами, такими как социальное обеспечение, военные ведомства и налоговые службы, что обеспечит централизованный доступ к данным и ускорит обработку запросов.

Централизованный доступ к информации: все необходимые данные собираются в одном месте, что позволяет обрабатывать запросы и предоставлять актуальную информацию пользователям [1].

5. Кибербезопасность:

Шифрование данных: все данные, полученные через приложение, будут зашифрованы с использованием современных протоколов, таких как AES-256 для хранения данных и TLS 1.3 для передачи информации, что обеспечивает высокий уровень защиты информации от несанкционированного доступа.

Двухфакторная аутентификация: для повышения уровня безопасности пользователей в приложении будет поддерживаться двухфакторная аутентификация (2FA), что добавит дополнительный уровень защиты при входе в личный кабинет или совершении операций с заявками.

Регулярные аудиты безопасности: для обеспечения защиты от кибератак и уязвимостей система будет проводить аудиты безопасности, а также использовать механизмы защиты от DDoS-атак, взломов и утечек данных.

Эти технологические решения позволяют создать приложение, которое будет безопасным, удобным и доступным для всех пользователей, обеспечивая надежность, прозрачность и персонализированный подход для каждого пользователя.

Проблемы и вызовы

Несмотря на преимущества, разработка таких приложений сталкивается с рядом вызовов: необходимо обеспечить высокий уровень кибербезопасности; требуется унификация данных; важно учитывать уровень цифровой грамотности пользователей.



Разработка национальных приложений для измерения государственной поддержки участников военных операций и их семей является важным шагом в цифровизации социальной политики. Такие приложения могут существенно повысить эффективность предоставления помощи, сделать ее более прозрачной и доступной для граждан. Государствам необходимо учитывать технологические и социальные аспекты при разработке и внедрении подобных решений, чтобы максимально удовлетворить потребности военнослужащих и их семей.

Список литературы:

1. Основные этапы разработки мобильных приложений [Электронный ресурс] – URL: <https://sky.pro/wiki/profession/osnovnye-etapy-razrabotki-mobilnyh-prilozhenij/> (дата обращения: 25.01.2025).
2. Рудикова, Л.В. Базы данных. Разработка приложений / Л.В. Рудикова.- [Электронный ресурс] URL:https://books.google.ru/books?id=0SBdOGDeCR4C&pg=PA1&hl=ru&source=gbs_toc_r&cad=2#v=onepage&q&f=false (дата обращения: 25.01.2025).
3. Технологии разработки мобильных приложений [Электронный ресурс]. – URL: <https://rae.ru/forum2012/219/2709> (дата обращения: 25.01.2025).
4. Что такое мобильное приложение [Электронный ресурс] – URL: <https://sibdev.pro/blog/articles/chto-takoe-mobilnoe-prilozhenie-i-zachem-ono-vashemu-proektu> (дата обращения: 25.01.2025).

