

**Микишина Элина Николаевна**, студент,  
ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России, г. Тюмень  
Кафедра теории и практики сестринского дела

Научный руководитель:  
**Галиулина Ольга Валерьевна**, к.м.н.,  
доцент кафедры теории и практики сестринского дела,  
ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России, г. Тюмень

## **РОЛЬ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ В ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ИНВАЛИДАМ В ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЙ ПРАКТИКЕ**

**Аннотация:** В данной работе анализируется важность и проблемы организации работы медицинской сестры в системе медико-социальной помощи инвалидам. В современных условиях возрастает значимость комплексной поддержки инвалидов, включающей медицинские, социальные и психологические аспекты, что требует активного участия медицинских сестер.

Исследование подчеркивает центральную роль медицинской сестры в координации медико-социальной помощи, обеспечении взаимодействия между пациентами, медицинским персоналом и социальными службами. Медицинская сестра выполняет широкий спектр обязанностей, включая оказание медицинской помощи, проведение профилактических мероприятий, образовательную работу с пациентами и их семьями, а также организацию и координацию взаимодействия с другими службами.

Однако в процессе оказания медико-социальной помощи медицинские сестры сталкиваются с рядом проблем. Основными из них являются высокая рабочая нагрузка, недостаток времени и ресурсов, а также необходимость в специализированном обучении и регулярном повышении квалификации. Недостаточное взаимодействие с социальными службами и отсутствие четких стандартов работы также осложняют выполнение задач.

**Ключевые слова:** организация медико-социальной помощи, инвалиды, медицинская сестра.

**Актуальность** данной проблемы обусловлена наличием факторов, оказывающих негативное влияние на улучшение условий жизни инвалидов, с которыми сталкиваются как сами пациенты, так и медицинский персонал. Например такие как:

### **1. Недостаточная компетентность персонала:**

Некоторые медицинские работники могут испытывать недостаток знаний и навыков в области работы с инвалидами, что затрудняет эффективное оказание помощи.

### **2. Отсутствие координации усилий:**

Важно обеспечить эффективное взаимодействие между медицинским персоналом, социальными службами и другими структурами для обеспечения комплексной поддержки инвалидов.

**3. Недостаточное использование инновационных технологий:** Современные технологии могут значительно улучшить качество оказываемой помощи инвалидам, однако не во всех случаях они используются на полную мощность.

**Цель исследования** – определение роли и функций медицинской сестры в организации медико-социальной помощи инвалидам. А также исследование факторов, которые негативно влияют как на работу медицинской сестры, так и на самочувствие пациентов.



**Материалы и методы исследования:**

– Анализ литературы по медико-социальной помощи

Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 N 181-ФЗ;

Федеральный закон N 323-ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изменениями на 26.04.2016г.);

– Анкеты и опросные листы

– Интервью с медицинскими сестрами и пациентами

**Результаты исследования и их обсуждение.**

В ходе исследования были проведены социологические опросы и анкетирование медицинских сестер, работающих с инвалидами в поликлинической практике. Основные результаты исследования следующие:

**1. Степень вовлеченности медицинских сестер в процесс медико-социальной помощи**

○ 87% опрошенных медицинских сестер отметили, что активно участвуют в оказании медико-социальной помощи инвалидам.

○ 72% указали, что их роль включает как медицинские, так и социальные аспекты помощи.

**2. Функции и обязанности медицинских сестер**

● Основные функции включают проведение медицинских процедур (92%), консультирование по вопросам здоровья (85%), координацию взаимодействия с социальными службами (65%) и обучение пациентов и их семей основам ухода и самопомощи (78%).

● 58% сестер участвуют в разработке индивидуальных планов реабилитации и поддержки для инвалидов.

**3. Основные проблемы и препятствия в работе**

● 68% опрошенных указали на высокую рабочую нагрузку и недостаток времени для полноценного выполнения всех обязанностей.

● 54% сестер отметили нехватку ресурсов и необходимого оборудования для эффективной работы.

● 47% упомянули недостаточное взаимодействие и координацию с социальными службами.

● 62% опрошенных заявили о потребности в дополнительном обучении и повышении квалификации, особенно в области социальной работы и психологии.

**4. Удовлетворенность работой и профессиональное выгорание**

● 45% медицинских сестер выразили удовлетворенность своей работой, однако 35% признали, что часто испытывают стресс и симптомы профессионального выгорания.

● 29% считают, что их труд недооценен, а 41% отметили, что не всегда получают необходимую поддержку от руководства.

**5. Предложения по улучшению работы**

● 78% респондентов считают необходимым внедрение современных технологий и улучшение материально-технической базы.

● 65% предложили регулярное проведение тренингов и семинаров для повышения квалификации.

● 58% указали на необходимость разработки четких стандартов и протоколов работы для улучшения координации и эффективности медико-социальной помощи.

**6. Взаимодействие с пациентами**

● 85% медицинских сестер считают важным учитывать индивидуальные потребности каждого пациента.



● 76% отметили, что пациенты и их семьи часто обращаются к ним за советом и поддержкой, а 69% подчеркивают важность психологической поддержки инвалидов.

#### **Выводы.**

#### **1. Ключевая роль медицинской сестры в организации медико-социальной помощи инвалидам**

Медицинские сестры играют центральную роль в обеспечении медико-социальной помощи инвалидам, выступая в качестве основных координаторов между пациентами, медицинским персоналом и социальными службами. Их участие критически важно для обеспечения комплексного подхода к лечению и реабилитации инвалидов.

#### **2. Многофункциональность деятельности медицинской сестры**

Деятельность медицинской сестры включает широкий спектр обязанностей, таких как оказание непосредственной медицинской помощи, проведение профилактических мероприятий, образовательная работа с пациентами и их семьями, а также организация и координация взаимодействия с социальными службами и другими медицинскими учреждениями.

#### **3. Важность индивидуального подхода и междисциплинарного взаимодействия**

Для эффективной медико-социальной помощи необходимо учитывать индивидуальные потребности каждого пациента. Медицинская сестра должна работать в тесном сотрудничестве с врачами, социальными работниками, психологами и другими специалистами, чтобы обеспечить комплексную поддержку инвалидов.

#### **4. Проблемы и препятствия в работе медицинских сестер**

В ходе исследования были выявлены основные проблемы, с которыми сталкиваются медицинские сестры при организации медико-социальной помощи инвалидам. Среди них: недостаток времени и ресурсов, высокая нагрузка, недостаток специализированного обучения и повышения квалификации, а также недостаточное взаимодействие с социальными службами.

#### **5. Необходимость повышения квалификации и обучения**

Для повышения качества медико-социальной помощи необходимо регулярно проводить обучение и повышение квалификации медицинских сестер. Это должно включать не только медицинские аспекты, но и социальные, психологические и организационные вопросы.

#### **6. Рекомендации по улучшению организации медико-социальной помощи**

На основе проведенного исследования были разработаны рекомендации по улучшению организации медико-социальной помощи инвалидам в поликлинической практике. Важнейшими из них являются: внедрение современных технологий и методик, улучшение материально-технического обеспечения, разработка и внедрение стандартов и протоколов работы, а также усиление междисциплинарного взаимодействия.

#### **7. Потенциал для дальнейших исследований**

Выявленные в ходе исследования проблемы и перспективы открывают возможности для дальнейших научных исследований. Важно продолжать изучение данной темы с целью разработки более эффективных моделей организации медико-социальной помощи инвалидам и совершенствования профессиональной подготовки медицинских сестер.

#### *Список литературы:*

1. Бегидов М.В., Бегидова Т.П. Социальная защита инвалидов. — М.: Издательство Юрайт, 2021.
2. Шмелева С.В. Медико-социальная реабилитация. — М.: 2013.
3. Справочник по медико-социальной экспертизе и реабилитации. — М.: 2020.

