

Обоскалова Алина Сергеевна, студент,
ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России, г. Тюмень
Кафедра теории и практики сестринского дела

Научный руководитель:
Лапик Светлана Валентиновна
доктор медицинских наук профессор,
заведующая кафедрой

ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ С ПАЦИЕНТАМИ

Аннотация: в статье рассматриваются особенности отношений между медицинскими сестрами и пациентами, их взаимосвязь с оказанием качественной медицинской помощи.

Ключевые слова: медицинская сестра, пациент, отношения.

В современном обществе профессия медицинской сестры часто имеет низкую значимость и терпит обесценивание. В связи с этим происходит нехватка опытных специалистов и оказания помощи высокого уровня. Медицинская сестра – это человек, который должен обладать такими чертами, как сочувствие, эмпатия, терпение, спокойствие, внимательность, грамотная речь, умение вовремя отследить действия и эмоции пациента, способность быстро отреагировать на экстренные обстоятельства [2]. Все эти качества напрямую связаны с оказанием квалифицированной медицинской помощи.

Цель исследования: Изучение особенностей межличностного общения между медицинской сестрой и пациентом и его влияния на качество оказания медицинских услуг

Материалы и методы. Исследование проводилось в течение двух недель (с 8 января 2024 г. по 21 января 2024 г.) и было направлено на то, чтобы понять устраивает ли пациентов стоматологической клиники отношение к ним среднего медицинского персонала и качество выполняемой работы. Исследуемая группа состояла из пациентов клиники в количестве 50-ти человек от 18 до 60 лет. Методом исследования избрано анкетирование, состоящее из 12 вопросов, ответы на которые характеризовали отношение среднего медицинского персонала к пациентам.

Результаты исследования. Исследуемая группа состояла из 50 человек от 18 до 60 лет. По результатам анкетирования, отмечено что большинство пациентов узнали о клинике по рекомендации от других людей. Их удовлетворяет отношение к ним медицинских сестер клиники и качество оказания проводимых процедур. Медицинские сестры внимательно относятся ко всем просьбам. Пациенты считают, что им уделяют достаточное количество внимания во время проводимого лечения и проявляют индивидуальный подход. Пациенты удовлетворены результатами оказанной медицинской помощи, в том числе отношением среднего медицинского персонала. Обратятся повторно и посоветуют знакомым.

Вывод: в настоящее время медицинские сестры играют важную роль в здравоохранении, и недооценивать их труд будет не правильным [3]. Таким образом, мы можем сделать вывод о том, что личные черты характера медицинской сестры, ее отношение к работе, общение и взаимодействие с пациентами, напрямую связаны с оказанием качественной медицинской помощи.



Список литературы:

1. Клименко Е.А. Моральный облик и культура медсестры// Медицинская сестра. – 2001. – №12. – С. 25-31.
2. Лапик, С. В. Формирование стратегии поведения в конфликтной ситуации бакалавров сестринского дела как компонента коммуникативных навыков / С. В. Лапик // Виртуальные технологии в медицине. – 2023. – № 3 (37). – С. 225-227.
3. Лапик С.В., Белькова Л.В., Петухова Л.Н. Роль дисциплины «Введение в профессию» в формировании профессиональной траектории бакалавра сестринского дела/ Медицинская наука и образование Урала. 2022. Т. 23. №3 (111). С. 99-103

