

ВОЗМОЖНОСТИ ПЛАТФОРМЫ 1С: ПРЕДПРИЯТИЕ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ КЛЮЧЕВЫХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ КОМПАНИЙ

Аннотация. В современных условиях цифровой трансформации экономики предприятия вынуждены внедрять инновационные программно-информационные платформы для повышения эффективности управления ключевыми бизнес-процессами. Одной из наиболее распространённых корпоративных систем в российском и постсоветском пространстве является программная платформа 1С: Предприятие. Данная платформа – одно из наиболее популярных решений на рынке, которое предлагает инструменты для автоматизации широкого спектра задач, от учета до управления производственными процессами. На основе эмпирических данных и примеров внедрения делается вывод о стратегическом значении платформы 1С: Предприятие для устойчивого развития бизнеса.

Ключевые слова: Инновационные платформы; управление экономикой; автоматизация бизнес-процессов; 1С: Предприятие; эффективность деятельности; цифровая трансформация, ERP системы, интеграция.

В эпоху развития цифровой экономики растёт потребность в автоматизации управлеченческих и операционных процессов предприятий. Информационные технологии стали ключевым фактором конкурентоспособности бизнеса, а инновационные программные решения – инструментом повышения эффективности внутреннего управления. Инновационная платформа **1С: Предприятие** занимает доминирующее положение на рынках стран СНГ и представляет собой гибкую систему для автоматизации различных сфер деятельности: бухгалтерского и налогового учёта, управления финансами, складской логистики, производства, управления персоналом и др. При этом важнейшая задача современного менеджмента – не только внедрить программный продукт, но и обеспечить его интеграцию в стратегию развития компании, обеспечив максимальный эффект от цифровизации.

Инновационные платформы – это интегрированные программно-технологические среды, обеспечивающие комплексную поддержку управлеченческих, аналитических и операционных функций предприятия. Они основаны на современных подходах к обработке больших объёмов данных, автоматизации рутинных задач и обеспечивают возможность стратегического планирования [1].

Основные функции инновационных платформ:

- **Централизация данных** – устранение разрозненности учётной информации.
- **Автоматизация процессов** – снижение ручного труда и ошибок.
- **Аналитическая поддержка решений** – формирование отчётности и прогнозов.
- **Интеграция с внешними источниками** – обмен информацией с государственными системами, банками и др.
- **Гибкость настройки** – адаптация под отраслевые и корпоративные требования.

Эффективность платформ определяется их способностью повышать качество управления, ускорять процессы и снижать издержки.

ИТ-системы становятся основой для реализации концепций так называемого **умного предприятия**: управлеченческих решений на базе данных, автоматизации планирования, прогнозирования и контроля. В условиях нестабильной экономической среды технологические решения помогают компаниям адаптироваться и обеспечивать устойчивость.



Области, где ИТ-платформы оказывают наибольшее влияние:

- Финансовый контроль и управление затратами.
- Производственное планирование и управление ресурсами.
- Логистика и управление цепочками поставок.
- Управление человеческими ресурсами.
- Аналитика и отчётность для внутренних и внешних пользователей.

История и развитие платформы:

Платформа **1С: Предприятие** была разработана российской компанией «1С» и с конца XX века получила широкое распространение в странах Восточной Европы и СНГ. За годы развития продукт эволюционировал от простого учётного решения до комплексной среды для автоматизации корпоративных функций.

Архитектура 1С: Предприятие построена на трёх уровнях:

1. **Платформа** – базовый функционал, обеспечивающий управление конфигурациями, безопасность, процессы обработки данных.
2. **Конфигурации** – наборы прикладных решений (например, «Бухгалтерия предприятия», «Управление торговлей», «ERP», «Зарплата и управление персоналом»).
3. **Пользовательский интерфейс и аналитика** – рабочие места пользователей, отчётность, обработка данных.

Клиентские приложения могут работать как в локальном режиме, так и через веб-интерфейс, обеспечивая доступность системы в распределённых командах.

Основные возможности, предоставляемые платформой 1С: Предприятие.

Платформа **1С: Предприятие** обладает широким функционалом, направленным на комплексную автоматизацию бизнес-процессов и решение ключевых задач управления современным предприятием. Данное программное решение охватывает финансовый, операционный и управленческий учёт, а также обеспечивает эффективное информационное взаимодействие между структурными подразделениями организации.

Одним из важнейших направлений применения 1С: Предприятие является автоматизация бухгалтерского и финансового учёта. Платформа соответствует требованиям национальных и международных стандартов, что позволяет формировать учётную документацию в полном соответствии с действующим законодательством [2]. В её составе реализованы инструменты для расчёта налоговых обязательств, управления банковскими операциями, ведения бухгалтерских регистров и формирования регламентированной отчётности. Использование данных возможностей способствует снижению влияния человеческого фактора и ускоряет выполнение учётных процедур.

Значительное внимание в системе удалено управлению складской деятельностью и логистическими процессами. Платформа обеспечивает мониторинг товарных остатков в режиме реального времени, автоматизирует операции приёма, отгрузки и комплектации заказов, а также позволяет проводить инвентаризацию с минимальными временными затратами. Интеграция с современными средствами автоматизации, включая терминалы сбора данных и RFID-технологии, повышает точность учёта и эффективность складских операций.

В сфере управления персоналом 1С: Предприятие предоставляет комплекс инструментов для ведения кадрового учёта, расчёта заработной платы, учёта рабочего времени и формирования систем мотивации сотрудников. Платформа облегчает планирование кадровых ресурсов, позволяет анализировать показатели производительности труда и автоматизирует взаимодействие с государственными информационными системами через электронные сервисы [3].

Отдельным функциональным направлением является управление продажами и CRM. Система обеспечивает хранение и обработку информации о клиентах, сопровождение сделок,



формирование коммерческих предложений и аналитическую обработку данных о продажах. Это позволяет выстраивать устойчивые клиентские отношения и повышать уровень качества обслуживания.

Для производственных организаций в 1С: Предприятие реализованы инструменты управления производственными процессами, учёта затрат и расчёта себестоимости продукции. Применение данных механизмов способствует более точному планированию производства, контролю исполнения заказов и росту рентабельности хозяйственной деятельности.

Одним из ключевых преимуществ платформы является высокая степень адаптивности. 1С: Предприятие предоставляет возможность доработки типовых конфигураций с учётом специфики конкретного предприятия, а также разработки индивидуальных решений. Поддержка интеграции с внешними информационными системами и использование облачных технологий делают платформу удобной как для локальной эксплуатации, так и для работы в распределённых корпоративных структурах. В совокупности данные характеристики позволяют рассматривать 1С: Предприятие как универсальный инструмент управления бизнесом, способствующий снижению издержек, росту эффективности и обеспечению устойчивого развития организаций.

Гибкость и возможности настройки

Гибкость и возможность настройки являются одними из наиболее значимых преимуществ платформы, что делает её эффективным инструментом автоматизации бизнес-процессов для компаний различного масштаба и отраслевой принадлежности. Так как архитектура системы изначально ориентирована на адаптацию функционала под индивидуальные требования бизнеса и конкретные задачи пользователей.

Платформа позволяет вносить изменения в стандартные конфигурации, что даёт организациям возможность адаптировать решения в области учёта, управления и аналитики под собственные бизнес-процессы. В частности, пользователи могут изменять структуру баз данных, разрабатывать дополнительные модули, создавать пользовательские отчёты и формы документов, справочники, обеспечивая более точное соответствие системе внутренним потребностям компании [4].

Встроенный язык программирования 1С предоставляет широкие возможности для доработки существующих решений и создания собственных прикладных приложений. Это особенно актуально для предприятий, реализующих нестандартные процессы или стремящихся к глубокой автоматизации. Дополнительным преимуществом является поддержка подключения внешних библиотек и компонентов, что существенно расширяет функциональные возможности платформы.

Кроме того, 1С: Предприятие легко интегрируется с другими корпоративными информационными системами, включая CRM-, ERP- и e-commerce-решения. Для обмена данными используются общепринятые форматы и протоколы, такие как API, XML и JSON, что позволяет формировать единую цифровую экосистему и обеспечивать консолидацию управлеченческой информации [5].

Важным аспектом гибкости является поддержка облачных технологий. Платформа может функционировать как в локальной среде, так и в облачном формате, что обеспечивает доступ к системе через интернет, упрощает масштабирование и снижает затраты на ИТ-инфраструктуру. В условиях распределённой структуры бизнеса облачные решения 1С особенно востребованы.

Немало важно, что платформа соответствует законодательству и быстро обновляется, что значит, пользователи получают актуальные налоговые и отчетные формы, а также алгоритмы расчета, что позволяет избежать проблем с регуляторными органами, а также с ведением бухгалтерского и налогового учета.



Также следует отметить широкие возможности настройки прав доступа. Система позволяет разграничивать уровни доступа пользователей к данным и функциям, что повышает уровень информационной безопасности и способствует эффективному распределению обязанностей между сотрудниками.

Таким образом, гибкость и адаптивность 1С: Предприятие позволяют компаниям оперативно реагировать на изменения внешней и внутренней среды, внедрять актуальные управленческие решения и сохранять экономическую эффективность в долгосрочной перспективе.

Примеры повышения ключевых бизнес-процессов с использованием 1С

1. Управление закупками и поставками

Внедрение автоматизированных инструментов управления закупками на базе платформы 1С: Предприятие позволило существенно повысить эффективность снабженческой деятельности предприятия. Формирование заявок на закупку на основе анализа складских остатков и прогнозов продаж снизило влияние субъективных факторов при принятии решений и обеспечило более точное планирование потребностей.

В результате автоматизации процессов закупок сократилось количество внеплановых и срочных закупок, что привело к снижению закупочных издержек и оптимизации оборотного капитала. Контроль договорных обязательств и сроков поставок в автоматическом режиме повысил дисциплину взаимодействия с поставщиками и снизил риски срывов поставок.

Ведение истории сотрудничества с контрагентами и анализ показателей их надёжности позволили повысить качество выбора поставщиков, что способствовало сокращению числа претензий и возвратов. В совокупности данные меры обеспечили сокращение времени обработки закупочных операций, повышение прозрачности процессов и рост общей эффективности управления поставками.

2. Складской учет и логистика

В области складского учёта и логистики платформа 1С обеспечивает комплексную автоматизацию ключевых операций. Система позволяет вести учёт товарных остатков в режиме реального времени с детализацией по партиям, благодаря учету в режиме реального времени обеспечивается актуальность данных и снижается вероятность ошибок пользователей, связанных с несоответствием фактических и учётных показателей.

Внедрение адресного хранения позволило оптимизировать использование складских площадей и сократить время на поиск и комплектацию товаров, что повысило пропускную способность склада. Применение терминалов сбора данных и технологий штрихкодирования при проведении инвентаризации снизило трудоёмкость операций и позволило значительно сократить сроки проведения учётных мероприятий без остановки складской деятельности.

Автоматическая проверка соответствия отгружаемых товаров параметрам заказа снизила количество ошибок при отгрузке и возвратах, что положительно сказалось на уровне клиентского сервиса. В результате автоматизации складских и логистических процессов было достигнуто сокращение операционных затрат, ускорение оборота товарных запасов и повышение общей эффективности логистической системы предприятия.

Внедрение инновационной платформы 1С: Предприятие является важным этапом цифровой трансформации бизнеса. Она позволяет не только автоматизировать основные процессы, но и сформировать более эффективную систему управления, повысить адаптивность компаний к изменяющимся условиям и укрепить её конкурентные позиции. 1С следует рассматривать не просто как средство автоматизации, а как стратегический инструмент, способствующий снижению издержек, оптимизации деятельности и устойчивому развитию предприятия. В современных экономических условиях использование данной платформы становится необходимым фактором стабильного и успешного функционирования бизнеса.



Список литературы:

1. Лаудон, К., & Лаудон, Дж. Управление информационными системами: учебное пособие / К. Лаудон, Дж. Лаудон. – Санкт-Петербург: Питер, 2019. – 688 с.
2. Ганиева, А. Р. "Автоматизация бизнес-процессов на платформе 1С: Предприятие 8". – Москва: Инфра-М, 2021;
3. Фирма «1С». "Документация по платформе 1С: Предприятие". – Официальный сайт: 1c.ru;
4. Радченко, М. Г. 1С: Предприятие 8.3. Практическое пособие разработчика. Используем 1С:EDT: учебное пособие / М. Г. Радченко, Е. Ю. Хрусталева. – Москва: 2023. – 1160 с.
5. Фирма «1С». "Методические рекомендации по использованию 1С: ERP Управление предприятием"

