

**Ляшко Ирина Игоревна,**  
кандидат наук по государственному управлению,  
доцент, доцент кафедры государственного управления и права,  
Мариупольский государственный университет им. А.И. Куинджи,  
г. Мариуполь  
Lyashko I.I.,  
Mariupol State University named after A.I. Kuindzhi

**ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БАЗЫ  
ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ:  
ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ  
FORMATION OF THE INFORMATION BASE OF LOCAL  
GOVERNMENTS: PROBLEMS AND SOLUTIONS**

**Аннотация:** Исследованы стратегические подходы к формированию информационной системы органов местного самоуправления. Обоснована необходимость создания комплексной информатизации. Рассмотрены условия и задачи органов местной власти при оказании услуг населению.

**Abstract:** The strategic approaches to the formation of the information system of local governments are investigated. The necessity of creating an integrated information system is substantiated. The conditions and tasks of local authorities in providing services to the public are considered.

**Ключевые слова:** информационная система, стратегические подходы, местное самоуправление, муниципальные образования, управление, информационные технологии.

**Keywords:** information system, strategic approaches local government, municipalities, information technology, management.

На современном этапе развития общества одним из наиболее важных показателей его экономического и интеллектуального уровня является уровень информатизации. Как известно, информатизация общества представляет собой комплексную программу, содержащую значительное количество взаимосвязанных исследований и разработок. Это создание современной компьютерной базы и способов связи, технологии построения прикладных информационно-вычислительных сетей [1].

Существующие на сегодня информационные технологии в органах местного самоуправления не в полной мере обеспечивают руководство информацией, необходимой для выполнения задач развития соответствующей территории и не позволяют в полной степени выполнять свои функции перед жителями города.

Кроме того, имеют место ряд проблемных вопросов, препятствующих созданию высокоэффективных распределительных информационных систем:

несовершенный процесс территориального определения подразделений местных советов и их исполнительных органов, что мешает построению высокоскоростных каналов передачи данных;

отсутствие взаимодействия с местными предприятиями и организациями – собственниками актуальной для управления местной территорией информации (предприятия коммунальной связи, энергетики, местного транспорта, медицинские учреждения) по созданию систем информационных ресурсов города;



нет разработанных на региональном и местном уровнях единых методических, технологических и организационных принципов и подходов к созданию информационных систем, закрепленных соответствующими нормативно-правовыми документами;

не утверждены единые требования к порядку создания функционального программного обеспечения и выбору баз данных

отсутствие координации в разработке фундаментального программного обеспечения, в результате чего невозможно осуществить переход к моделям единых баз данных;

отсутствие единой политики в сфере информационной безопасности.

Отсюда, для обеспечения населения необходимой информацией требуется совершенствование системы управления территорией на основе информатизации органов местного самоуправления. Необходимым в такой ситуации является системный подход к организации информации в муниципальных образованиях как целостной системы [2].

Исследования показывают, что на пути совершенствования этой деятельности, имеются некоторые факторы, усложняющие проведение информационно-аналитической работы. Это – неполнота и неточность информации, с которой работают сотрудники; ограничения реального времени, в течение которого должны быть приняты управленческие решения; неравномерность развития разных сфер управления; многогранность задач управления городом; инерционность управленческих механизмов.

Из этого вытекает, что информатизация должна быть направлена на обеспечение эффективной деятельности органов местного самоуправления через организацию разных форм их интеграционной деятельности: телекоммуникационная среда, электронный документооборот, информационные ресурсы, организацию баз данных общего пользования [3].

Поэтому первоочередной целью информатизации является создание благоприятных условий для управления городским хозяйством, своевременного и эффективного реагирования на кризисные и аварийные ситуации, перспективное и оперативное территориальное планирование, контроль за природопользованием и экологическим состоянием окружающей среды.

Особое внимания следует обратить на основные принципы процесса информатизации органов местного самоуправления. Считаем, что муниципальная информационная система должна быть межведомственной и включать (интегрировать) всю необходимую информацию относительно всех объектов ресурсного потенциала города (земли и другой недвижимости, инженерной и транспортной инфраструктуры, окружающей среды и др.).

Кроме того, такая система должна обеспечивать систематизацию такой информации, чтобы был доступ к ней пользователей независимо от местонахождения, формата и использованных технологий при ее создании [5].

Для того, чтобы информатизация органов местного самоуправления была более полной, необходимо создание геоинформационной системы (ГИС), которая должна стать базовой составляющей местной информационной системы.

С помощью ГИС должна осуществляться интеграция средств информационного, программного и технологического обеспечения системы принятия решений исполнительных органов и служб местной власти, а также субъектов учетно-эксплуатационного уровня управления городским хозяйством. Поскольку 80 % информации о городе имеет геопространственную или картографическую привязку.

При создании ГИС следует учитывать, что она является подсистемой местной информационной системы и представляет собой корпоративную автоматизированную систему с распределенными базами данных, которые в совокупности создают единую информационную среду.



Данная система в соответствии со своим назначением должна осуществлять геоинформационную поддержку принятия решений в сфере планирования и комплексного управления территориальным развитием города за счет использования ГИС-технологий.

Отметим, что ГИС должна иметь иерархичную структуру, состоящую из центральной подсистемы и функциональных подсистем субъектов управления территориальным развитием города, таких как:

предприятия базового (учетно-эксплуатационного уровня);

основные управления местных советов, которые формируют оперативный уровень управления городом;

организации уровня стратегического управления по интегральным показателям (подсистемы аппарата исполнительного органа местного совета).

Немаловажное значение в общей системе информатизации органов местного самоуправления имеет система внешнего мониторинга и предупреждения чрезвычайных ситуаций. Ее внедрение позволит не только вести наблюдения за важными объектами, местами массового скопления граждан за движением транспорта, контролировать действия правонарушителей, футбольных фанатов, в случае возникновения аварийной ситуации [4].

Еще одной обязательной составляющей информатизации органов местного самоуправления является интеграционная платформа, которая должна обеспечить:

использование данных, которые сохраняются в существующих системах (локальных или распределительных);

конвертирование и перенесение данных унаследованных систем в новую систему;

доступ к данным других систем, которые будут эксплуатироваться в дальнейшем.

Возможности интеграционной платформы будут обеспечивать независимость доступа к данным от типа базы данных, от разработчика аппаратного обеспечения, от эксплуатируемой операционной системы.

Таким образом, предлагаемая информационная система органов местного самоуправления обеспечит всем структурным подразделениям местных советов единый полный функциональный доступ ко всем данным и знаниям, которые накопились в системе. Технологии защиты данных обеспечат доступ пользователям до системы в зависимости от их функциональных обязанностей, а также защиту данных от несанкционированного доступа. Данные технологии позволят в дальнейшем расширить функции и возможности информационной системы с требованиями времени.

#### *Список литературы:*

1. Доманин А.Б. Технология управления ресурсами на предприятии с использованием нормативной модели // Технология машиностроения. – М. – 2003. – № 3.- С. 17-25.
2. Доманин А.Б. Концепция управления предприятием на основе системного подхода к информации // Менеджмент в России и за рубежом, 2003. – № 6. – С.123-126.
3. Ларин М.В. Информационное обеспечение управления: учебное пособие / М.В. Ларин. – М.: Рос. госуд. гуман. ун-т, 2019. – 281 с.
4. Парахина В.Н. Муниципальное управление / В.Н. Парахина, Е.В. Галеев, Л.Н. Ганшина. – М.: Кнорус, 2-22. – 412 с.
5. Шамарова Г.М. Информационные технологии в муниципальном управлении: проблемы и перспективы развития. // Практика муниципального управления. – 2019. – № 12. – С.68-74.

