

DOI 10.37539/2949-1991.2025.26.3.007
УДК 614.8:331.4

Куликов Владимир Викторович, к.п.н., доцент,
Уральский государственный университет путей сообщения,
Екатеринбург

Ефремова Ирина Владимировна,
Уральский государственный университет путей сообщения,
Екатеринбург

ОСНОВНЫЕ МОМЕНТЫ АУДИТА ОХРАНЫ ТРУДА НА ПРИМЕРЕ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Аннотация: В рамках аудита учитываются не только медицинские работники, но и вспомогательные службы – санитары, электрики, грузчики и др., чья работа также должна соответствовать установленным нормам. Аудит делится на внутреннюю и внешнюю составляющие, основываясь на различных источниках данных, включая документацию, опросы персонала и клиентов.

Ключевые слова: Охрана труда (ОТ), медицинские учреждения, средства индивидуальной защиты (СИЗ), законодательство, улучшение условий труда, внутренний аудит, внешний аудит, стандарты профессиональной деятельности, риск-менеджмент.

Соблюдение законодательных норм охраны труда (далее ОТ) в медицинских учреждениях заключается в обеспечении благоприятных и безопасных условиях при нахождении на рабочем месте, поскольку это направлено на минимизацию рисков профессиональных заболеваний и травм. Медицинские осмотры, использование средств индивидуальной защиты (далее СИЗ), надзор за условиями труда помогают снизить вероятность несчастных случаев и повысить эффективность работы медицинского персонала. Соответствие требованиям ОТ сокращает финансовые потери организации в виде штрафных санкции от контролирующих государственных органов.

Задачи – выявление нарушений и несоответствий, а так же улучшения условий труда, минимизации профессиональных рисков. Результаты оценки используются для разработки мер по управлению рисками, обучения медицинских работников безопасным методам работы, а также выбора наиболее безопасного оборудования.

Конечным результатом является отчёт о состоянии условий труда на медицинском предприятии, в котором фиксируются все необходимые сведения, включая информацию о рисках, рекомендации для повышения безопасности, перечень мероприятий, необходимых для устранения обнаруженных несоответствий приказе Минтруда России от 18.12.2020 № 928н «Об утверждении Правил по охране труда в медицинских организациях» [0].

К нормативным документам и международным стандартам аудита в медицинских организациях можно отнести:

1. ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента»;
2. ГОСТ Р ИСО 27789-2016 «Информатизация здоровья. Журналы аудита для электронных медицинских карт»;
3. ISO 45001 – международный стандарт «Системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда.

Проводя необходимые мероприятия, членам комиссии необходимо знать, что в штат медицинской организации входят не только медики и медицинский персонал. Уделяя большое



внимание медицинской направленности, нужно помнить, кто обеспечивает работу организации – санитары, электрики, грузчики, дворники, сварщики и пр. Кроме того, всё, что касается вспомогательных процессов, погрузочно-разгрузочных, электрогазосварочных, окрасочных, электромонтажных и других работ, должно быть регламентировано соответствующими правилами по охране труда с учетом медицинской специфики. Клиенты и посетители также являются источником информации о состоянии ОТ. Разделяя аудит на внутренний и внешний. В соответствии с источниками данных.

В качестве внутреннего источника данных будет прямое наблюдение процессов медицинской деятельности, а также нормативная и медицинская документация. Опрос персонала, оценивают их практических навыков. Внешний – опрос клиентов и посетителей.

В заключение аудита составляется отчёт, который содержит цель аудита, объём, дату и место проведения, критерии и план аудита, наблюдения, заключение и неразрешённые разногласия. В качестве приложения к отчёту прилагаются протоколы выявленных несоответствий критериям проверки, заполненные контрольные чек-опросники.

Изучив отчёт, выявляют самые критичные несоответствия в работе медучреждения с точки зрения законодательных требований. После этого нарушения группируют в категории, грозящие наибольшей сложностью в последующей корректирующей деятельности. Определяют список процедур, которые помогут откорректировать деятельность. На основании этого разрабатывают новые или изменяют действующие нормы локального значения, изменяют конкретные процедуры и инфраструктуру медучреждения, обучают персонал. Для каждого раздела деятельности составляется отдельная программа коррекционных мероприятий. Она может представлять собой самостоятельный документ или являться частью отчёта по результатам внутреннего аудита в организации.

Результаты аудита оценивают по определенным критериям – соответствие законодательству, наличие необходимых инструкций и процедур. Важно чтобы в медицинской организации присутствовали порядки, правила, процедуры, рабочие инструкции, алгоритмы действий, речевые модули. Также в ходе аудита анализируется документация, включающая положения, стандарты, отчёты и другие документы, связанные с безопасностью труда.

Если в медицинской организации улучшились условия и повысилась безопасность труда работающих, снизился производственный травматизм и профессиональная заболеваемость, повысилась производительность труда и качество продукции, значит, рекомендации аудитора являются эффективными

Рекомендации по улучшению системы управления охраной труда после аудита медицинской организации:

1. Привлечь экспертов по охране труда к разработке документов, регламентирующих профессиональную деятельность, включая стандартные операционные процедуры.
2. Выстроить систему обучения персонала работе по инструкциям, включающую проверку знаний, отработку навыков и допуски к выполнению операций с наибольшими рисками.
3. Повысить мотивацию сотрудников к проведению мероприятий и соблюдению требований ОТ, например, определёнными поощрениями.
4. Усилить агитационную работу, в частности, разместить плакаты и оформить уголок по охране труда для информирования работников об изменениях законодательных норм и требований в области ОТ, мерах профилактики профзаболеваний и производственного травматизма, порядке действий в аварийных ситуациях.
5. Обеспечить средствами индивидуальной и коллективной защиты, обучить персонал правилам их использования.



6. Провести профилактические лечебные и оздоровительные мероприятия, организовать за счёт работодателя предварительные и периодические медицинские осмотры, обустроить санитарно-бытовые помещения для отдыха во время перерыва, приёма пищи, обогрева [0].

Для разработки индивидуальных рекомендаций по улучшению системы управления охраной труда после аудита медицинской организации рекомендуется обратиться к специалисту.

Подводя итог, можем сделать вывод, что аудит по ОТ – это непростой, но очень значимый процесс, который позволяет проанализировать качество текущих процессов, выявить их слабые стороны и наметить пути улучшения. Озвученный процесс, должен быть ориентирован не только на выявление имеющихся несоответствий, он будет более эффективным, если будет способствовать построению системы риск-менеджмента, то есть создаст систему профилактики несоответствий и нежелательных событий. Таким образом, из контролирующей деятельности должен быть переход в деятельность профилактическую [0].

Проведение аудита в области ОТ медицинской организации может дать повышение операционной эффективности, полное представление о процессах в организации, выявить неэффективность СУОТ и оптимизировать её работу. Следствием чего будет улучшение качества обслуживания пациентов, повышение имиджа на рынке медицинских услуг, как ответственного работодателя.

Список литературы:

1. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 28.12.2024).
2. Приказ Министерства здравоохранения от 31.07.2020 №785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».
3. Приказ Минтруда России от 18.12.2020 №928н «Об утверждении Правил по охране труда в медицинских организациях».
4. Организация охраны труда на производстве и в социальной сфере: система управления охраной труда: учебное пособие для вузов / Бекиров Ш. Н., Джиляджи М. С.; Джиляджи М. С. – Санкт-Петербург: Лань, 2025.
5. Внутренний аудит в медицинских организациях – URL: <https://kov-consulting.ru/> (дата обращения: 07.03.2025).

