

РАЗРАБОТКА ANDROID-ПРИЛОЖЕНИЯ «ПРОДАЖА ЗАПЧАСТЕЙ» ДЛЯ КОМПАНИИ ООО «УНИКОПТ»

Аннотация: Работа посвящена разработке Android-приложения «Продажа запчастей» для компании ООО «УникОпт», предназначенного для автоматизации и упрощения процесса продажи запчастей, предоставляя удобный интерфейс для сотрудников и клиентов.

Ключевые слова: Android-приложение, мобильная разработка, автоматизация бизнеса, Python, Kotlin

В современных условиях бизнеса автоматизация процессов продаж становится необходимостью. Рост конкуренции на рынке и повышение требований клиентов к качеству обслуживания обуславливают необходимость создания эффективного инструмента для автоматизации продаж. Такой инструмент должен не только упрощать взаимодействие с клиентами, но и оптимизировать внутренние бизнес-процессы, снижая затраты времени и ресурсов.

Для компании ООО «УникОпт», занимающейся продажей запчастей, важно предоставить клиентам удобный инструмент для быстрого поиска, подбора и заказа запчастей, а также отслеживания статуса заказов. В связи с этим ООО «УникОпт» желает разработать мобильное Android-приложение направленное на повышение качества обслуживания клиентов, оптимизацию работы сотрудников и улучшение взаимодействия с клиентами.

Объектом исследования выступает ООО «УникОпт».

Предметом исследования является процесс разработки клиент-серверного мобильного приложения для операционной системы Android, удовлетворяющего требованиям заказчика.

Целью данной работы является разработка Android-приложения «Продажа запчастей» для компании ООО «УникОпт», которое позволит автоматизировать и оптимизировать процессы продаж, улучшить взаимодействие с клиентами и повысить эффективность работы сотрудников. Приложение должно предоставить удобный инструмент для поиска, заказа и отслеживания запчастей, что поможет компании ускорить обработку заказов и повысить уровень обслуживания клиентов.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- провести анализ требований заказчика и предметной области исследуемого объекта.
- определить подходящий стек технологий и разработать архитектуру мобильного приложения;
- реализовать основные функции и модули приложения;
- провести интеграцию с CRM Bitrix24.
- протестировать приложение, подготовить документацию и инструкции для пользователей;

Основной проблемой компании является снижение качества обслуживания клиентов по мере роста клиентской базы ввиду отсутствия удобного инструмента для работы с каталогом запчастей, отслеживания актуальных цен и самостоятельного оформления заказов, что создает дополнительную нагрузку на сотрудников компании.

Для решения данной проблемы программное обеспечение должно выполнять следующие функции:



- идентификация и аутентификация пользователей;
- создание, оформление и отслеживание заказов;
- главная страница приложения: отображение акций, новинок и популярных товаров.
- страница каталога товаров: удобная навигация по категориям запчастей с сортировкой;
- личный кабинет пользователя для управления данными и заказами;
- корзина: возможность добавления товаров, оформления заказа и выбора способа оплаты.
- интеграция с CRM Bitrix24

Практическая значимость мобильного приложения «Продажа запчастей» заключается в повышении качества обслуживания клиентов и автоматизации ключевых бизнес-процессов компании. Приложение позволит клиентам самостоятельно находить нужные запчасти через удобный каталог или поиск, узнавать актуальные цены и наличие товаров, оформлять заказы онлайн и отслеживать их статус в реальном времени.

Список литературы:

1. Басыня, Е. А. Сетевая информационная безопасность: учебник / Е. А. Басыня. – Москва: НИЯУ МИФИ, 2023. – 224 с
2. Киреев, Н. В. Архитектурные компоненты и шаблоны проектирования в разработке программного обеспечения мобильных систем: учебное пособие / Н. В. Киреев. – Красноярск: СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2022. – 90 с.
3. Персиваль, Г. Python. Разработка на основе тестирования. Повинуйся Билли-тестировщику, используя Django, Selenium и JavaScript / Г. Персиваль; перевод с английского А. В. Логунов. – Москва: ДМК Пресс, 2018. – 622 с.

