

Лыскова Алина Вячеславовна, педагог-организатор
МАОУ «СОШ №83» г.Перми,
студентка группы ЗМ 1313,
Пермский государственный гуманитарно-педагогический
университет, г. Пермь

Научный руководитель:
Попов Владимир Иванович
кандидат юрид. наук, доцент,
доцент кафедры правовых дисциплин
и методики преподавания права
Пермский государственный гуманитарно-педагогический
университет, г. Пермь

**ПРОБЛЕМЫ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ РОДИТЕЛЬСКОЙ
ОБЩЕСТВЕННОСТИ И ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
PROBLEMS OF RELATIONSHIPS BETWEEN THE PARENT
COMMUNITY AND TEACHING STAFF OF A GENERAL
EDUCATIONAL ORGANIZATION**

Аннотация: Эффективное взаимодействие между родителями учащихся и педагогическими работниками является ключевым фактором в организации качественного образовательного и воспитательного процесса в школе. Но в их взаимоотношениях часто возникают трудности и недопонимания, что в конечном итоге, очевидно, сказывается на качестве обученности учащихся, а также их личностном росте и развитии. В статье предпринята попытка обозначить подобные проблемы и найти пути их решения.

Abstract: Effective interaction between parents of students and teaching staff is a key factor in organizing a high-quality educational and upbringing process at school. But their relationships often encounter difficulties and misunderstandings, which ultimately, obviously, affects the quality of students' learning, as well as their personal growth and development. The article attempts to identify such problems and find ways to solve them.

Ключевые слова: педагогический работник, родитель учащегося, эффективное взаимодействие, формы коммуникации.

Keywords: teaching staff, student's parent, effective interaction, forms of communication.

21 век – век изменений во всех сферах жизни человека. Институт семьи – не исключение, он также подвергнут трансформации. То же самое можно сказать о образовании и взаимоотношениях субъектов образовательного процесса.

Родители всё чаще перекладывают ответственность за воспитание детей на школу и педагогических работников, перестают интересоваться жизнью детей и участвовать в становлении личностей. Помимо этого возрастает количество учащихся, состоящих на различных видах учёта (группа риска, социально опасное положение) снижается качество обученности детей.

Как результат можно заметить – трудности и проблемы во взаимоотношениях между педагогическими работниками и родителями учащихся.

Сегодня мы видим как меняются взгляды людей в отношении роли и работы педагога, а также меняются его функциональные обязанности. Например, педагог должен не только качественно и результативно обучать своему предмету, но и работать с различными



платформами (Эпос, траектория, сферум). Вести документальную работу, которая зачастую отнимает большое количество рабочего и нерабочего времени. Появляются новые требования к педагогу, а именно: необходимость высоких результатов ЕГЭ, ОГЭ И ВПР, участие педагогических работников в федеральных проектах (например, «Орлята России» на уровне начального звена и «Движение первых» у среднего и старшего). Педагогу необходимо вести и эффективную воспитательную работу. Ведь зачастую родители стали спрашивать со школы больше воспитательного контекста, нежели образовательного. Таким образом, можно сказать, что в педагогической деятельности учителя совместно с традиционными функциями выделяется совокупность новых функций, которые обусловлены разными факторами. Ведущей функцией, по мнению Е. В. Пискуновой, является функция взаимопомощи образования ребенка, которая заключается в создании условий для проявления его самостоятельности и творческих, ответственности учащегося в учебно-воспитательном процессе и формирования у него мотивации к непрерывному образованию. Это возможно в том случае, если педагог готов к пониманию изменений на основе педагогической рефлексии, служащей основой его самообразования [1].

Проблемы взаимодействия субъектов образовательного процесса в школе являются одной из ключевых тем в современной педагогике. От эффективности выстраиваемых отношений между двумя сторонами, зависит успех обучения ребенка, его психологическое и эмоциональное состояние и социальная адаптация. Однако на практике часто возникают трудности, связанные с недопониманием, различием взглядов на воспитание и обучение, а также недостатком времени для полноценного общения.

М. Б. Западаева выделяет типы взаимодействия педагогов с родителями учащихся: 1) родители пытаются понять и принять позицию педагога; 2) родители совершенно равнодушно относятся к преподавательской деятельности; 3) конфликтные родители, которые категорически не хотят сотрудничать с педагогами [1].

Говоря о типах взаимодействия двух субъектов образовательного процесса важно отметить, что отношения могут быть успешными и эффективными. Есть и другая сторона, когда возникают конфликтные ситуации. Среди, которых можно выделить основные проблемы взаимодействия педагогов и родителей:

1. Размытое понимание целей образования со стороны родителей.

Одной из наиболее распространенных проблем является разный подход к целям образования у педагогов и родителей. Педагоги опираются на ФГОС, нормативно-правовую базу и акты, они ориентированы на развитие интеллектуальных способностей детей, формирование критического мышления и самостоятельности, учитывают воспитательный и психологический аспект в соответствии с возрастными особенностями. Родители же зачастую больше заинтересованы в том, чтобы ребенок получил хорошие оценки и успешно прошел школьную программу. Это приводит к конфликтам, когда родители требуют от учителей большего внимания к успеваемости, а педагоги настаивают на важности развития личности ученика. Есть такие родители, которые не интересуются ни успехами в обучении, ни развитием ребенка, полностью делегируют жизнь ребенка на образовательную организацию.

2. Неэффективные коммуникации.

Современные родители часто заняты работой, личными и домашними делами, поэтому не всегда находят время для посещения школьных собраний и встреч с педагогами. Учителя, в свою очередь, могут испытывать нехватку времени для индивидуального общения с каждым родителем. В результате информация о достижениях и проблемах ребенка передается фрагментарно, что затрудняет совместную работу над улучшением ситуации.

3. Различие педагогических подходов

Различные подходы к воспитанию и обучению также становятся причиной конфликтов.



Некоторые родители предпочитают строгий контроль и дисциплину, другие – свободу и независимость. В некоторых семьях у двух родителей совершенно разные стили воспитания, которые никак не вписываются в особенности развития ребенка. Педагоги со своей стороны, могут придерживаться своих методов работы, которые не всегда совпадают с ожиданиями родителей.

4. Незнание правовой базы и нормативно-правовых актов.

Можно отметить этот факт как у педагогических работников, так и у родительской общественности. Например, выгоняя ребенка с урока, учитель забывает о статье 43 Конституции Российской Федерации «Каждый человек имеет право на образование». В следствии чего между школой и семьей могут возникнуть конфликты, которые выходят за рамки образовательного учреждения.

Возникают случаи, когда несовершеннолетний нарушает внутренний распорядок образовательного учреждения, совершает правонарушения. Законные представители же, зная о данных фактах снимаю с себя ответственность и делегируют их урегулирование на школу. В данной ситуации можно отметить, что не соблюдается Статья 63 семейного кодекса Российской Федерации (Права и обязанности родителей по воспитанию детей).

Исходя проблем взаимодействия, мы выявили причины:

1. Социальная среда. Современное общество характеризуется высокой занятостью и постоянной сменой факторов окружающей среды, что уменьшает возможность родителей активно участвовать в образовательном процессе.

2. Недостаточная подготовка педагогических кадров. Некоторым учителям не хватает знаний, навыков и компетенций для эффективного взаимодействия с родителями. Они могут не уметь корректно донести информацию или не знать, как выходить из критических ситуаций.

3. Культурные различия. В Перми и других регионах России проживают различные народы, в том числе идет большой прирост мигрантов. Не все владеют в одинаковой степени русским языком, а если опираться на Статью 14 закона Об образовании в Российской Федерации № 273-ФЗ, можно отметить, что в Перми, в Российской Федерации получение образования происходит непосредственно на государственном языке Российской Федерации. Исходя из ситуации – родителям из других стран или регионов может быть сложно адаптироваться к новым условиям. Также сложности возникают у тех, кто прибыл из другой страны или в семье говорят не на русском языке.

4. Разные подходы к воспитанию. Зачастую создается конфликтная ситуация, когда у педагога и родителя совершенно разные стили воспитания. От куда и берутся разные требования к ребенку. Например, учитель авторитарный, требует выполнения всех требований в соответствии с образовательными стандартными и нормативно-правовыми актами, а родители ребенка практикуют попустительский стиль воспитания и важные совершенно другие приоритеты.

5. Отсутствие знаний правовой базы и локальных актов образовательного учреждения.

Следует понимать, что главное, чем должны руководствоваться как родители, так и педагогические работники – это Закон об образовании. Это из важный документов, который способен предотвратить спорные ситуации во взаимоотношениях. Он подробно описывает права и обязанности участников образовательного процесса. Родители имеют право получать информацию о ходе и результатах обучения своих детей, принимать участие в разработке учебных программ и вносить предложения по улучшению образовательного процесса. Педагоги обязаны предоставлять родителям объективную информацию об успеваемости и поведении учеников, а также консультировать их по вопросам воспитания и развития детей.

Еще один документ, который позволяет выстраивать эффективные отношения, а также регулирует образовательной процесс – ФГОС.



Федеральные государственные образовательные стандарты призваны не только устанавливать требования к качеству образования, но и служить ориентиром для всех участников образовательного процесса. В этом контексте ФГОС может стать важным инструментом для регулирования конфликтов между родителями и учителями ведь они определяют цели, задачи и результаты образовательной деятельности, а также права и обязанности всех сторон. Согласно стандартам, школа обязана обеспечивать доступность информации о содержании образовательных программ, методиках преподавания и критериях оценки знаний учащихся. Родители же имеют право получать полную информацию об успеваемости своих детей и участвовать в управлении школой через родительские комитеты.

Когда возникает конфликтная ситуация, важно помнить, что обе стороны должны ориентироваться на интересы ребенка. ФГОС предоставляют четкие критерии, которые помогают избежать субъективных оценок и необоснованных претензий. Например, если родители недовольны оценками своего ребенка, они могут обратиться к стандартным критериям оценки, установленным ФГОС, чтобы понять, насколько объективна оценка учителя.

Кроме того, ФГОС предусматривают возможность участия родителей в разработке и корректировке учебных планов и программ. Это позволяет учитывать мнение родителей при формировании образовательного процесса, что снижает вероятность возникновения конфликтов. Которые требуют решения, возникших проблем. Для этого необходимо предпринимать комплексные меры:

- Повышение уровня подготовки и компетенций педагогов. Учителей следует обучать навыкам эффективной коммуникации и управления конфликтами. Важно, чтобы они умели слушать родителей, уважительно относиться к их мнению и находить компромиссные решения, вводить новые методы взаимодействия;

- улучшение взаимопонимания через совместную деятельность. Одним из эффективных способов улучшить взаимодействие педагогов и родителей является привлечение последних к активному участию в школьной жизни. Это может включать организацию родительских комитетов, участие в разработке учебных программ, проведение внеклассных мероприятий;

- со стороны школы – необходимо заблаговременно знакомить родителей с локальными нормативными актами, регулирующими работу учреждения и правоустанавливающими документами. Таковыми как: устав школы, правила внутреннего распорядка, правила приема на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, режим занятий обучающихся, положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Кроме того, активное участие родителей помогает им лучше узнать своих детей, увидеть их успехи и трудности.

Поэтому мы выделим самые основные формы взаимодействия педагогов и родителей учащихся:

- 1) родительское собрание (является основной формой взаимодействия, т. к. именно на родительском собрании обсуждается поведение детей, степень подготовки, их развитие и воспитание). На сегодняшний день важно устраивать не собрания «Одних ругаем, а других хвалим», а обучающие и воспитывающие. Где педагог может научить родителей чему-то новому, что поможет их взаимодействию;

- 2) дискуссия (включающая в себя рассуждение по проблемам воспитания ребенка, поведение ребенка, аргументирование проблемы);

- 3) групповые консультации (проведение лекций, практических занятий для родителей, возможно, с привлечением учителей-предметников, специалистов);



4) приобщение родителей к образовательному процессу, включение родительской общественности к принятию решений в отношении жизни школы;

5) информационно-педагогические материалы, выставки различных детских работ, которые позволяют родителям ближе познакомиться со спецификой данного учреждения, воспитывающей и развивающей средой в школе, знакомят с работами детей;

6) совместная деятельность (экскурсии, концерты, мастер-классы);

7) детско-родительские события в школе;

8) уважительные взаимоотношения семьи и образовательного учреждения [2];

9) в возникших конфликтных ситуациях необходимо пользоваться «конфликтной комиссией» для регулирования конфликта. Данная комиссия состоит из нейтральных сторон (председатель школьного родительского комитета, администрация школы, учителя-предметники, не работающие в классе, где возникла конфликтная ситуация, по необходимости привлечение инспектора по делам несовершеннолетних).

Таким образом можно сделать вывод. Эффективное взаимодействие педагогов и родителей является необходимым условием для успешного образовательного и воспитательного процесса. Несмотря на существующие трудности и разногласия, есть множество способов улучшить эту взаимосвязь. Повышение уровня подготовки педагогов, грамотное использование нормативно-правовой базы, изучение ФГОС не только со стороны педагогов, но и родителей, создание благоприятной атмосферы, использование современных технологий, организация совместных проектов и мероприятий, обучение родителей и индивидуальный подход к каждому ребенку – все это может способствовать улучшению отношений между педагогами и родителями.

Список литературы:

1. Конституция Российской Федерации (от 4.06.2020)
2. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ
3. Самойленко, Е. В. К проблеме организации взаимодействия учителя с родителями учащихся / Е. В. Самойленко, Е. А. Костюнина. – Текст: непосредственный // Молодой ученый. – 2015. – № 21 (101). – С. 735-738. – URL: <https://moluch.ru/archive/101/22914/> (дата обращения: 16.12.2024).
4. Дубровина И. В. Практическая психология образования. – СПб.: Питер, 2007.
5. Литвак, Н. Наши хорошие подростки / Н. Литвак. – Москва: Альпина Паблишер, 2016. – 254 с. – ISBN 978-5-91671-067-0. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/95448> (дата обращения: 21.02.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей.
6. Фомина, А. Н. Педагогическая психология: учебное пособие / А. Н. Фомина, Т. Л. Шабанова. – 4-е изд. перераб. и доп. – Москва: ФЛИНТА, 2021. – 320 с. – ISBN 978-5-9765-1011-1. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/198230> (дата обращения: 21.02.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

