

Домнина Яна Денисовна,
Магистрант направления:
Управление сестринской деятельностью,
ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России

РОЛЬ СИМУЛЯЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ФОРМИРОВАНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УВЕРЕННОСТИ И НАВЫКОВ КОММУНИКАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

Аннотация. Работа обусловлена возросшими требованиями к немедицинским компетенциям медицинских работников, дефицит которых влияет на безопасность пациентов. Исследование включало анкетирование, разработку чек-листа для оценки коммуникативных навыков и внедрение симуляционной программы. По результатам исследования сформулированы выводы и практические рекомендации. Обоснована необходимость широкого использования симуляционного обучения для развития уверенности и коммуникации у персонала. Это способствует повышению качества ухода и безопасности пациента.

Ключевые слова: Симуляционное обучение, профессиональная уверенность, коммуникативные навыки, средний медицинский персонал, качество медицинской помощи.

Актуальность. Современное здравоохранение предъявляет повышенные требования не только к клиническим знаниям и техническим умениям медицинских работников, но и к немедицинским навыкам. Среди них главное место занимают профессиональная уверенность и эффективная коммуникация. Дефицит этих компетенций напрямую приводит к ошибкам, конфликтам в междисциплинарной команде, снижению приверженности пациентов лечению и безопасности пациентов. Симуляционное обучение с воспроизведением реальных клинических ситуаций в контролируемой среде является важным инструментом для формирования данных навыков медицинских работников [1,4].

Цель исследования. Оценить роль и эффективность специализированной симуляционной программы в формировании профессиональной уверенности и навыков клинической коммуникации на примере среднего медицинского персонала.

Материалы и методы исследования. Для проведения исследования была создана анкета для оценки самооффективности, а также разработан чек-лист экспертного наблюдения для оценки коммуникативных навыков при проведении манипуляции «Уход за колостомой со сменой калоприемника». Исследование проводилось в ГБУЗ ТО «Областная клиническая больница №2» и ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России. В нем приняло участие 64 человека. Из них 32 человека – студенты, 32 – медицинские сестры (братья). Участники были разделены на две группы: экспериментальную и контрольную. На первую группу оказывалось педагогическое воздействие симуляционной программы «Комплексный уход за пациентом с колостомой: интеграция навыка и коммуникации».

Результаты исследования. Центральной частью исследования выступает оценка влияния целенаправленного учебного вмешательства на два ключевых параметра профессиональной компетенции. Анализ сравнительной динамики уровня самооффективности показал положительный результат в экспериментальной группе. У 28 человек (87,5%) из 32 был зафиксирован рост итогового балла. У 2 участников (6,25%) показатели остались на прежнем уровне, а у 2 участников (6,25%) – незначительно снизились. Результаты анализа в контрольной группе показали улучшение показателей лишь у 5 участников (15,6%), у 22 участников итоговый балл остался без изменения (71,9%) и у 5 участников (12,5%) – снизился. Сравнительный анализ данных оценки коммуникативных



навыков выявил существенные различия в динамике между двух групп. В экспериментальной группе, которая проходила обучение по разработанной симуляционной программе, зафиксирован значительный рост общего суммарного балла с 18,4 баллов до 29,7. Прирост составил 11,3 балла, что соответствует улучшению на 31,4% от максимально возможного результата. Итоговый уровень выполнения достиг 82,5%, что показывает формирование основных коммуникативных компетенций у участников. В контрольной группе, проходившей обучение на основании стандартных методик, не наблюдалось значимой динамики показателей коммуникативных навыков. Суммарный балл увеличился лишь на 0,5 балла, с исходного 18,6 до итогового 19,1 (53,1%). Это подтверждает, что традиционное обучение без целенаправленного симуляционного тренинга не обеспечивает развития коммуникативных навыков в короткие сроки.

Выводы. Проведенное исследование подтвердило эффективность симуляционного обучения для развития профессиональной уверенности и коммуникативных навыков у медицинского персонала. Было зафиксировано влияние программы на уровень самооценки – 87,5% в экспериментальной группе. Наиболее показательной стала динамика коммуникативных навыков. Итоговый прирост составил 82,5% в той же группе. В итоге доказано, что симуляционная программа выступает не просто в качестве тренажера для отработки манипуляций, а инструментом формирования целостных профессиональных компетенций, в которых техническое исполнение навыков неразрывно связано с эффективным взаимодействием с пациентом.

Список литературы:

1. Акопян, Ж. А. Методология симуляционного обучения: учебное пособие / Ж. А. Акопян, Д. М. Грибков, Д. Г. Масленникова, Л. Б. Шубина. – Москва: РОСОМЕД, 2025. – 200 с. – ISBN 978-5-6043452-9-0. – Текст: непосредственный.
2. Бондаренко, Е. В. Симуляционное обучение как ведущее направление развития медицины / Е. В. Бондаренко, Л. Я. Хоронько // Мир науки. Педагогика и психология. – 2022. – Т. 10, № 3. – С. 1–7.
3. Киселева, М. В. Клиническая коммуникация как элемент культуры безопасности: роль среднего медицинского персонала / М. В. Киселева // Вестник Росздравнадзора. – 2022. – № 1. – С. 30–37.
4. Кутефина, М. С. Симуляционные технологии в системе профессионального образования по специальности «Сестринское дело» / М. С. Кутефина, Т. Р. Кутефина // Международный научный журнал «Символ науки». – 2023. – № 10-2. – С. 172–174.
5. Петрова, Н. Н. Психология для медицинских специальностей : учебник / Н. Н. Петрова. – Москва : КноРус, 2025. – 373 с. – ISBN 978-5-406-14476-3. 0150 URL: <https://book.ru/book/957216> (дата обращения: 14.01.2026). – Текст : электронный.

