

Морова Наталья Сергеевна,

доктор педагогических наук,
профессор кафедры психологии развития и образования,
ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет»,
г. Йошкар-Ола

Загайнова Алёна Андреевна, студент,

ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет»,
г. Йошкар-Ола

**ИННОВАЦИОННЫЕ ФОРМЫ РАБОТЫ С ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ
СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ: ОПЫТ РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ
INNOVATIVE FORMS OF WORK WITH REPRESENTATIVES OF THE OLDER
GENERATION: THE EXPERIENCE OF THE REPUBLIC OF MARI EL**

Аннотация: Данная статья рассматривает инновационные подходы к работе с представителями старшего поколения, используя в качестве примера опыт Республики Марий Эл. В статье описываются три этапа развития региональной модели, включая Региональный центр «серебряного» добровольчества (волонтерства) и Добро.Центр, которые основаны на принципах Университета третьего возраста при ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет». Акцентируется внимание на значении этих инициатив для повышения социальной активности и качества жизни пожилых граждан в регионе.

Abstract: This article examines innovative approaches to working with representatives of the older generation, using the experience of the Mari El Republic as an example. The article describes three stages of development of regional models, including the Regional Center for "Silver" Volunteering and the Dobro.Center, which are based on the principles of the University of the Third Age at the Mari State University. The emphasis is placed on the significance of these initiatives for enhancing social activity and improving the quality of life for elderly citizens in the region.

Ключевые слова: серебряное волонтерство, социальная активность, благоприятное старение, инновационные подходы, работа с пожилыми людьми

Keywords: silver volunteering, social activity, favorable aging, innovative approaches, work with the elderly

Актуальность разработки научно исследовательской концепции: согласно данным Всемирной организации здравоохранения к 2050 году численность людей старше 60 лет превысит два миллиарда, что будет составлять более 20% от общего числа населения планеты. В связи с такими изменениями важность создания условий для активного и полноценного старения становится весьма актуальной проблемой. В ответ на вызовы, связанные с увеличением численности пожилых людей, в России стартовал национальный проекта «Демография» в 2019 году, на основании которой разработана и реализуется федеральная программа «Старшее поколение». Его цель – создание условий, способствующих благоприятному старению, включая поддержку здоровья, социальной активности и достатка граждан старшего возраста.

Благополучное старение на прямую связано с качеством жизни, отмечают такие его важные аспекты: физическое здоровье – поддержание активности, доступ к медицинским услугам, профилактика заболеваний и реабилитация; психоэмоциональное состояние – наличие позитивного психического состояния, отсутствие депрессии и тревожности, что способствует общей удовлетворенности жизнью; социальная активность – вовлеченность в общественную



жизнь, наличие социальных связей и поддержки, участие в различных мероприятиях и инициативах; образование и личностное развитие – возможность продолжать обучаться, заниматься саморазвитием и хобби, что также влияет на удовлетворение жизнью и другие [1].

Теоретико-методологической основой разработки данной проблемы можно считать труды отечественных психологов и геронтологов, в частности И.А.Аршавского и В.Г.Френкеля, исследующих различные аспекты социальной адаптации, интеграции и поддержки лиц преклонного возраста; В.И.Никитина, В.В.Безрукова и А.В.Нагорнова, занимающихся вопросами образования и адаптации образовательных программ для сложной категории лиц «55+» и другие.

В этой связи на повестке дня остро встает вопрос поиска эффективных региональных моделей социально-психологического сопровождения представителей старшего поколения. В Республике Марий Эл в русле деятельности научной школы профессора Н.С.Моровой на базе ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет» опробована новая и эффективная модель взаимодействия с лицами пожилого возраста, позволяющая удовлетворить их запросы на дополнительные образовательные услуги и активно их вовлекать в социальную жизнь «Человеческое существование, познание окружающего мира и реализация себя в этом мире невозможна без работы самопознания в социальном контексте» [2 с132]. Данная модель была реализована на протяжении 15 лет в три этапа, каждый из которых имел свои отличительные особенности:

I этап: 2012 год -создание «Университета третьего возраста» (УТВ) как ответ на пожелание ветеранов труда в получении дополнительных знаний, востребованных в новых реалиях социальной жизни.

В первую очередь необходимо было удовлетворить запросы на обучение в области компьютерной грамотности, без чего невозможно ныне идти «в ногу с жизнью!». В следующие 6 лет развитие собственной образовательной сети для лиц «третьего» возраста вышло за рамки вуза и стала востребованной социальной практикой для всех желающих горожан по следующим направлениям:

✓ **творческое:** актерское мастерство, сценическая речь; изобразительное искусство с основами художественного мастерства; бисероплетение, нескучный дом; авторская песня, хоровое пение; восточные танцы, танцы народом мира, старинные танцы;

✓ **оздоровительное:** пилатес; аквааэробика; скандинавская ходьба; фитнес для здоровья;

✓ **психолого-педагогическое:** семейная академия; возрождение, основы духовно-нравственной культуры;

✓ **социально-развивающее:** правоведенье; английский язык; немецкий язык; шахматы; краеведенье.;

✓ **практическое:** сад-огород; декоративное цветоводство;

✓ **техническое:** основы компьютерной грамотности; ИКТ-пользователь.

За период с 2012 по 2018 годы ежегодное число слушателей УТВ выросло от 150 до 400 человек. Ежегодный проводимый мониторинг позволял выделить новые ожидания для представителей старшего поколения, которые удовлетворялись по мере их поступления.

Таким образом, на первом этапе создания региональной модели были реализованы образовательные программы, с помощью которых люди пожилого возраста приобретали новые навыки, необходимым для жизни.

II Этап: 2018 год-объявлен в России «Годом волонтеров». Состоялось открытие на базе УТВ Регионального центра «серебряного» добровольчества Республики Марий Эл». Благодаря накопленным знаниям и умениям, удалось эффективно привлекать участников старшего поколения к волонтерским инициативам. Мы расширили рамки благотворительной



работы, которая предполагала включение этой группы граждан Республики Марий Эл в разнообразные формы общественно-социальной деятельности, в том числе в различные модели волонтерства в партнерстве с молодым поколением волонтеров.

Одним из ключевых направлений этой активности является поддержка волонтерства. Центр активно привлекает пожилых людей к волонтерской деятельности, что позволяет значительно повысить численность добровольцев в регионе. Это способствует увеличению уровня социальной активности среди пожилых людей, предоставляя им возможности для участия в общественной жизни, что положительно сказывается на их психоэмоциональном состоянии, а также качестве жизни.

В 2022 году более 700 пожилых людей приняли участие в мероприятиях центра, что на 40% больше по сравнению с предыдущим годом, и это число продолжает расти. Более 85% ветеранов отметили улучшение своего качества жизни после участия в тематических программах. Таким образом, региональный центр развития добровольчества (волонтерства) во взаимодействии с «Университетом третьего возраста» не только предоставил людям старшего поколения возможность обучаться и развивать свои навыки, но и вовлекать их в активную жизнь общества нашего региона.

III Этап: 2021 год, когда Ассоциация волонтерских центров запустила франшизу Добро.Центр. Согласно Положению о нем, Добро.Центры развивают социальные и гражданские инициативы в своем городе, а взамен получают дополнительную поддержку собственных проектов и доступ к ресурсам Добро.РФ. Этой возможностью воспользовался и наш центр «серебряного» добровольчества созданный на базе ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет». Социальная франшиза «Добро.Центр» открыла для нас широкие возможности для своего развития. Таким образом, о нашем центре узнали многие другие из 80 регионов Российской Федерации, где реализуется программа «Молоды душой»

Целью данной франшизы является выведение волонтерских центров и некоммерческих организаций России на новый уровень, настройка их на коммуникацию и сотрудничество с государством, бизнесом и сделать их доступнее для граждан. Франшиза ставит перед собой такие задачи: вовлечение россиян в организованное волонтерское движение; создание условий для самореализации граждан; установление точек взаимодействия между федеральными органами власти, бизнесом и обществом; преодоление культуры «замалчивания» добрых дел, популяризация общественно полезной деятельности; привлечение внимания инвесторов к социальным проектам и получение финансирования [4].

Поскольку Добро Центр «Молоды душой» в Марий Эл создан на базе ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет», то для нас особую значимость приобретает специфика этой работы с опорой на научный потенциал вуза. Именно этот факт способствует качественной реализации «третьей» миссии университета: внедрение обучения служению, вовлечение студентов и преподавателей в социальные, культурно-массовые образовательные и другие инициативы; развитие неформальных коммуникаций с местным сообществом (для укрепления репутации и формирование знаний о ВУЗе); привлечение новой аудитории и будущих абитуриентов; развитие партнерства с НКО через совместную реализацию проектного обучения и обучения служением; повышение эффективности сотрудничества и взаимодействия с федеральными и региональными органами власти; создание уникальных добровольческих координаторов [3].

1. Взаимодействие с платформой Добро.Центр «Молоды душой» открывает широкие возможности, куда через нас могут обратиться: действующие и потенциальные волонтеры, участники благотворительной деятельности и гражданских инициатив, проживающих/находящихся на территории деятельности Добро.Центра: авторы и



руководители социальных проектов, география которых затрагивает территорию деятельности Добро.Центр; жители территории деятельности Добро.Центра, не принадлежащие к указанной выше категории

2. Информирование граждан и организаций, чтобы они легко могли получить подробную информацию: о деятельности и проектах Ассоциации Волонтерских Центров и партнерских организаций; широкой инфраструктуре сервисов платформы ДОБРО.РФ; возможностях поддержки и развития Добро.Центров.

3. Развитие «Добро.Взаимно»-Мини-приложение ВКонтакте, в котором люди безвозмездно помогают друг другу. Можно помочь с уборкой и ремонтом провести мастер класс, привести продукты и т.д.

4. Консультирование граждан- процесс предоставления информации по вопросам, касающихся волонтерской деятельности: возможны консультации по темам добровольчества, благотворительности, участия в мероприятиях любого региона и других волнующих вопросов.

Однако специфика работы опорного вуза каким является ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет» открывает для нас и дополнительные сервисы. Среди них:

Сервис – Реализация образовательных траекторий Добра. Университета: обучение волонтеров, организаторов добровольческой деятельности к (или) сотрудников НКО и гражданских активистов по собственным программам Добро.Центра вуза, а также по программам Правообладателя и иных партнерских организаций.

В русле данного сервиса мы реализуем свою региональную программу «Серебряные волонтеры»-золото республике Марий-Эл, где важной составляющей является стратегический проект «СТОП, мошенники!». Он посвящён подготовки финансовых наставников из числа самих «серебряных волонтеров, которые потом транслируют полученные знания в обучение представителей старшего поколения муниципалитетов республики.

Сервис – Социальное проектирование: обучение социальному проектированию и помощь по оформлению заявки на грантовые конкурсы. По данному направлению мы консультируем волонтеров разных возрастов по подготовки заявок для участия в Международной программе гражданских инициатив «Мы вместе», конкурсов «Моя страна-моя Россия», заявок на участие в конкурсе грантов Главы Республике Марий Эл; заявок на предоставление к награждению Почетным знаком «За большую работу по развитию добровольчества на территории РМЭ и других.

Сервис – Социальное волонтерство: организация регулярной и системной помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В первую очередь социальное волонтерство направлено на улучшение качества жизни благополучателя. Для нас это семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, семьи погибших и участников СВО, ветераны Великой Отечественной войны, труженики тыла, участники концлагерей, «дети войны», одинокие пенсионеры, многодетные семьи и др.

Сервис – Организация и проведение мероприятия: организация мероприятий по добровольчеству, благотворительности и гражданским инициативам по запросу граждан: оказание содействия в работе программы: оказание содействия в решении административных вопросов (поиск, площадки, подготовка писем поддержки, информационная компания и т.д.

В числе наших традиционных мероприятий-ежегодные показы спектаклей модуля УТВ «Актерское мастерство» театра малых форм «Ветер перемен», концертов, вокального ансамбля «Душа поет» и др. 2025 году, объявленный президентом РФ В.В.Путинным «Годом защитников Отечества»; состоялась премьера спектакля «Бабоньки» по мотивам повести Эвелины Пиженко, посвящённая героическому труду сельских женщин в тяжелые году войны. Созвучно с этим стало и проведение конкурса ораторов-Цицеронов «И у памяти есть



голоса», среди молодых и «серебряных» волонтеров. Кроме этого ежегодный межрегиональный конкурс-фестиваль «Танец долголетия и красоты» для лиц старше «60+» стал доброй традицией УИВ, география которого расширяется год от года.

Сервис – Научное волонтерство: организация инициативы «научное волонтерство» по привлечению детей, молодёжи и заинтересованных жителей к участию в исследованиях и научных разработках.

В нашем Добро.Центре к научным изысканиям активно привлекаются студенты и магистранты-молодые волонтеры, так и «серебряные» волонтеры, имеющие предыдущий опыт. В последние годы в объективе наших исследований были проблемы жизнестойкости пожилых людей, профилактика финансового мошенничества, сравнительный анализ сведений финансовой культуры представителей разных поколений и др. Эти результаты доказывались на научных конференциях и симпозиумах, круглых столах и др. научных мероприятиях.

Сервис – Мотивация активных граждан: консультирование граждан о региональных и федеральных мерах поощрения за волонтерскую деятельность, гражданские инициативы и благотворительность и способах их получения. Содействие в получении мер поощрения благополучателя; подтверждение опыта волонтера; составление характеристик и рекомендательных писем; содействие на муниципальном и региональном уровне в получении ведомственных наград.

Данный сервис мы считаем очень значимым для работы «серебряных» волонтеров и активно им пользуемся. Многолетней традицией «Университета третьего возраста», является занесение в Книгу Почёта наших лучших активистов, набравших наибольшее число баллов за благотворительную деятельность в прошедшем году. Этот же критерий отбора мы учитываем при рекомендации наших представителей на форумы республиканского и российского уровней.

Уделяем особое внимание выступлениям в СМИ-в передачах марийского радио «Диалог», на страницах республиканских газет «Йошкар-Ола», «Марийская правда», где информируем жителей города и республики о своих полезных делах и достижениях. Благодарны тесным контактам с одолением социального и пенсионного фонда по РМЭ и на основе двухстороннего сотрудничества, мы имеем возможность транслировать наши значимые мероприятия по каналам связи сразу в муниципалитеты республики, где в большинстве народные центры общения представителей старшего поколения. За счет такого взаимодействия значительно возрастает число мотивированных активных граждан с их последующей регистрацией на платформе ДОБРО.РУ.

Таким образом Добро.Центр – это место, где хорошие идеи получают возможность стать добрыми делами. Наша практика подтвердила, что Добро.Центр – это центр общественного развития, где создаются условия для поддержания и реализации добровольческих, благотворительных и гражданских инициатив. Получив этот статус, мы продолжаем реализацию своей социальной деятельности, масштабируем ее за счет новых форматов и получаем дополнительные возможности для поддержки и развития представителей старшего поколения в Республике Марий эл.

Список литературы:

1. Социальная педагогика / Арнольд А. И., Бочарова В. Г., Вишняков А. С., Вульф Б. З., Гурьянова М. П., Загвязинский В. И., Иовчук Н. М., Киселева Т. Г., Клименко Н. Ю., Куличенко Р. М., Морозова Н. С. и др. – Москва, 2004. – 366 с.

2. Социальная педагогика в России: на острие времени // Арнольд А. И., Григорьев С. И., Гурьянова М. П., Гусякова Л. Г., Дергачева Е. А., Демиденко Э. С., Морозова Н. С., Силласте Г. Г., Сорочинская Е. Н. – Москва – Санкт-Петербург, 2014. – 190 с.



3.Морова Н. С. Социальное партнёрство с работодателем как стимул повышения качества образовательных услуг вуза. – Высшее образование сегодня, 2011. – № 6. – С. 18-21.

4.Морова Н. С. Социальное партнёрство «Вуз-Работодатель» – составная часть региональной кадровой политики. – Социальная педагогика в России. Научно-методический журнал, 2014. – № 6. – С. 3-10.

