

Козулина Ксения Дмитриевна, Магистрант,
ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»
Kozulina Ksenia Dmitrievna,
Amur State University

**ВЗАИМОСВЯЗЬ ТОЛЕРАНТНОСТИ К НЕОПРЕДЕЛЁННОСТИ
И УРОВНЯ РЕДУКЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ
У МЕНЕДЖЕРОВ ПО ПРОДАЖАМ
THE RELATIONSHIP BETWEEN TOLERANCE TO UNCERTAINTY AND
THE LEVEL OF RESPONSIBILITY REDUCTION IN SALES MANAGERS**

Аннотация. В статье представлен теоретический анализ взаимосвязи толерантности к неопределённости и редукции профессиональных обязанностей у менеджеров по продажам. Рассматриваются основные подходы к изучению неопределённости как психологической категории, а также раскрывается содержание толерантности к неопределённости как личностного ресурса. Особое внимание уделяется редукции профессиональных обязанностей как компоненту профессионального выгорания.

Abstract. This article presents a theoretical analysis of the relationship between uncertainty tolerance and job responsibilities reduction in sales managers. It examines key approaches to studying uncertainty as a psychological category and explores the nature of uncertainty tolerance as a personal resource. Particular attention is paid to job responsibilities reduction as a component of professional burnout.

Ключевые слова: Толерантность к неопределённости, неопределённость, профессиональное выгорание, редукция обязанностей, менеджеры по продажам.

Keywords: Uncertainty tolerance, uncertainty, professional burnout, job responsibilities reduction, sales managers.

Современные условия профессиональной деятельности характеризуются высокой степенью неопределённости, обусловленной динамичностью социально-экономических процессов, развитием технологий и изменчивостью требований к специалистам. В рамках социальной психологии неопределённость рассматривается как существенная характеристика среды, влияющая на поведение и деятельность личности [1].

Особенно значимой неопределённость является для специалистов, работающих в сфере продаж. Их деятельность связана с необходимостью принятия решений в условиях недостатка информации, высокой вариативности ситуаций и зависимости результатов от внешних факторов. В таких условиях возрастает роль личностных ресурсов, обеспечивающих устойчивость и эффективность профессиональной деятельности.

Одним из ключевых таких ресурсов выступает толерантность к неопределённости. В психологической науке данный феномен определяется как способность личности воспринимать неопределённые ситуации без выраженного эмоционального напряжения и стремления к их избеганию [2]. Толерантность к неопределённости отражает готовность индивида принимать неоднозначность, противоречивость и непредсказуемость окружающей среды.

Согласно Д.А. Леонтьеву, неопределённость является неотъемлемым условием существования личности, а её принятие выступает важнейшей задачей психологического развития [3]. В этом контексте толерантность к неопределённости рассматривается как показатель зрелости личности и её способности к саморегуляции.



Высокий уровень толерантности к неопределённости способствует гибкости мышления, открытости новому опыту и способности принимать эффективные решения в сложных условиях. Напротив, низкий уровень данной характеристики сопровождается стремлением к однозначности, повышенной тревожностью и избеганием неопределённых ситуаций.

В условиях профессиональной деятельности низкая толерантность к неопределённости может выступать фактором риска, способствующим развитию стрессовых состояний и снижению эффективности деятельности. Это особенно актуально для менеджеров по продажам, чья работа связана с постоянным взаимодействием с клиентами, необходимостью достижения высоких результатов и высокой степенью ответственности.

Длительное воздействие стрессовых факторов приводит к развитию синдрома эмоционального выгорания. Согласно В.В. Бойко, эмоциональное выгорание представляет собой процесс постепенного истощения эмоциональных, энергетических и личностных ресурсов человека [4]. В структуре данного синдрома выделяются различные компоненты, одним из которых является редукция профессиональных обязанностей.

Редукция профессиональных обязанностей проявляется в снижении профессиональной активности, формальном отношении к работе и стремлении минимизировать усилия. По сути, это защитный механизм, направленный на снижение психологической нагрузки и сохранение оставшихся ресурсов [5].

Связь между толерантностью к неопределённости и редукцией профессиональных обязанностей обусловлена их общей включённостью в систему психологической адаптации. Низкая толерантность к неопределённости усиливает восприятие профессиональной среды как стрессогенной, что ускоряет развитие выгорания и способствует формированию редукции обязанностей.

Напротив, высокая толерантность к неопределённости способствует более эффективному совладению со стрессом, снижает уровень тревожности и предотвращает развитие деструктивных форм поведения в профессиональной деятельности. Такие специалисты демонстрируют более высокий уровень вовлечённости, сохраняют интерес к работе и не склонны к редукции своих обязанностей.

Таким образом, толерантность к неопределённости выступает важным личностным фактором, влияющим на устойчивость к профессиональному выгоранию и его компонентам. Её развитие может рассматриваться как перспективное направление профилактики редукции профессиональных обязанностей у менеджеров по продажам.

В заключение следует отметить, что теоретический анализ взаимосвязи рассматриваемых феноменов позволяет глубже понять механизмы профессиональной дезадаптации и определить направления дальнейших исследований в данной области.

Список литературы:

1. Андреева, Г.М. Социальная психология: учебник / Г.М. Андреева. – 5-е изд., испр. и доп. – Москва: Аспект Пресс, 2026. – 360 с. – ISBN 978-5-7567-1323-7.
2. Бойко, В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и других / В.В. Бойко. – М.: Информационно-издательский дом «Филинь», 1996. – 472 с. – ISBN 5-900855-60-0.
3. Корнилова Т.В. Неопределенность, выбор и интеллектуально-личностный потенциал человека / Т.В. Корнилова // Методология и история психологии. – 2009. – № 4. – С. 47-59.
4. Леонтьев, Д.А. Вызов неопределенности как центральная проблема психологии личности / Д.А. Леонтьев // Психологические исследования, 2015. – Т.8. – № 40.

