

**Хачатурян Анна Арменовна**, студент,  
«Белгородский государственный национальный  
исследовательский университет», Белгород

**Зиборова Елена Игоревна**, доцент  
кафедры возрастной и социальной психологии,  
«Белгородский государственный национальный  
исследовательский университет», Белгород

## СВЯЗЬ УРОВНЯ ЭМПАТИИ И КОНФОРМНОСТИ ЛИЧНОСТИ

**Аннотация:** В статье рассматривается связь эмпатии и конформности, характеристика эмпатии, ее свойств, понятие конформности в психологии и исследование взаимосвязи эмпатии и конформности

**Ключевые слова:** Эмпатия, конформность, психология, исследование, взаимосвязь.

Существует несколько различных точек зрения на определение термина «эмпатия». Словарь современных терминов русского языка дает следующую формулировку: эмпатия – это способность входить в эмоциональное состояние другого человека, сочувствовать ему, интеллектуально отождествлять свои чувства с чувствами и мыслями других людей [2]. Она играет важную роль в нашей социальной жизни, позволяя нам эффективно взаимодействовать с другими людьми.

Обычно вопросы о понятии «эмпатия» являются предметом исследований в этике и эстетике. Э. Титченер использовал слово «эмпатия» для перевода «Einfuhlung» (с немецкого) – «чувство к чему-либо». В эстетике эмпатия – это процесс понимания природы и искусства, причина переживаний наблюдателя и склонность к тенденции сравнивать себя с объектом.

Дж. Мид в 1934 г. дал определение эмпатии, как умению одного человека принимать роль другого [найди источник].

А.А. Бодалев говорит о многогранности и сложности феномена эмпатии, что выражается в наличии как когнитивных, так и эмоциональных процессов, представляющих собой единую систему эмпатии [3].

С.Л. Рубинштейн считает, что эмпатия – это часть человеческой любви к другим людям [найди источник]. Д.Б. Эльконин предполагает, что способность эмоционального отклика на чужие переживания является условием развития социальной децентрации. Следовательно, Д.Б. Эльконин подчеркивает значимость эмпатии в процессе преодоления познавательного эгоцентризма детьми.

При рассмотрении эмпатии используется конституциональный подход, согласно которому это сложное и многоуровневое образование структурируется по входящим в него показателям или совокупности микропроцессов. По утверждению О.П. Санникова, свойства личности, которые включают эмпатию, рассматриваются через континуально-иерархическую структуру. Учёный выдвинул положение, что континуальность частей определяет целостность личности. Это говорит о том, что черты личности, которые обычно относятся только к одному уровню (динамические – к темпераменту; содержательные – к характерологии; императивные – к культуре), не являются дискретными [1]. Большинство исследователей в структуре эмпатии выделяют как минимум три основных компонента:

- знание, что чувствует другой человек;
- переживания того, что он чувствует;
- ответная реакция на его чувства.



Разные исследователи по-разному представляют связь аффективных и когнитивных компонентов в структуре эмпатии и как они между собой взаимодействуют. Широкое распространение получила социально-психологическая модель эмпатии Марка Дэвиса, где эмпатия предстает многосторонней системой реакций одного человека на состояние или действия другого. Развитие и проникновение различных уровней объясняют взаимосвязь и «проращение» отдельных психических черт, включая эмпатию, от высших к низшим уровням. Таким образом, каждое качество и черта личности пронизывают всю ее структуру.

Подход, заключаемый в рассмотрении эмпатии в виде эмоционального проникновения в состояние другого человека, обусловил первоначальные исследования через соотношение с эмоциональной концепцией. Это понимание эмпатии преобладало в зарубежной психологии до 40-х годов и в отечественной литературе в начальный период. Гаврилова Т.П., Меграбян А.А., Лазарус Р.С., Лазарус Б.Н., Пашукова Т.Н., Стрелкова Л.П., Эпштейн Н, Юсупов Н.М. и др. рассматривают эмпатию в рамках эмоциональной концепции.

Конформность же представляет собой адаптацию поведения и взглядов индивида в соответствии с мнениями окружающих. Хотя термины «конформность» и «конформизм» часто используются в качестве синонимов, последний подразумевает подчинение и несет с собой отрицательную коннотацию, тогда как конформность в социологии является позицией личности в отношении группы, выражением соглашения или отказа от используемых всеми эталонов в данной группе, а также уровень зависимости общественному влиянию [найди источник]. Конформизм представляет собой принятие определенного мнения, насаждаемого окружающими или группой, под давлением почти. Также, согласно С. Ашу, конформизм представляет собой отказ индивида от своих личных убеждений в целях более эффективной адаптации к группе. Конформное поведение демонстрирует степень подчинения индивида групповому влиянию и принятие определенных стандартов, стереотипов поведения, норм и ценностей группы.

Тип поведения, который является истинным конформизмом, заключается в том, что человек принимает мнения и нормы группы только на внешнем уровне, в то время как внутренне он все еще не согласен с группой, но не высказывает этого вслух. Тип приспособляющегося к группе человека, который полностью принимает мнение большинства и согласен с ним, свидетельствует о высокой степени внушаемости данного человека.

В исследовании Т.Н. Сухоруковой была доказана гипотеза влияния уровня эмпатии на стратегию поведения. Низкий уровень эмпатии может быть причиной выбора деструктивных стратегий поведения в конфликте, таких как агрессия, манипуляция, избегание или уклонение от проблемы. Это связано с тем, что низкая эмпатия означает неспособность понять или разделить чужие эмоции и переживания, что ведет к неспособности взять во внимание чужие потребности и интересы. В результате, люди с низким уровнем эмпатии могут предпочитать собственные интересы и свои стратегии решения конфликта, игнорируя потребности и точку зрения других людей. Наоборот, высокий уровень эмпатической способности способствует выбору конструктивных стратегий поведения в конфликте, таких как сотрудничество и компромисс. Люди с высокой эмпатией способны взять на себя чужую перспективу и представить, что они чувствуют, что помогает им понять чужие потребности и интересы. Это позволяет им искать взаимоприемлемые решения, которые учитывают интересы обеих сторон, и работать вместе с другими для достижения конструктивного и удовлетворительного разрешения конфликта

Цель данной статьи – определить взаимосвязь между эмпатией и конформностью.

В исследовании приняли 30 студентов возрастной категории от 18 до 22 лет, обоих полов, проживающие в Белгородской области.

Диагностический инструментарий представлен двумя методиками: «Диагностика уровня эмпатии» (И.М. Юсупов) и опросник «Конформность и внушаемость» (С. В. Клаучека,



В. В. Деларю). Первая предлагаемая методика успешно используется казанским психологом И. М. Юсуповым для исследования эмпатии (сопереживания), т.е. умения поставить себя на место другого человека, способности к произвольной эмоциональной отзывчивости на переживания других людей. Вторая методика предназначена для исследования лиц, обладающих повышенной внушаемостью.

По первой методике было выявлено, что подавляющее большинство занимают люди с нормальным уровнем эмпатии – 76%, с низким уровнем эмпатии оказалось 20% респондентов, с высоким – 4%. Вторая методика показала, что большинство респондентов обоих полов всей исследуемой возрастной категории обладают умеренной конформностью. Высокая конформность была выявлена только у одного респондента – мужчины 18 лет.

Среди опрошенных подавляющее большинство занимают люди со средним уровнем конформности – 80%, с низким уровнем конформности оказалось 17% респондентов, с высоким – 3%

Математическая обработка при помощи корреляционного анализа Пирсона, показала, что между конформностью и эмпатией существует тенденция к корреляции. Значение коэффициента эмпатии составил 1, в то время как коэффициент конформности – 0,024. Двухстороннее значение между коэффициентами равно 1 и 0,899. Между ними прослеживается умеренная положительная связь. Анализ полученных нами эмпирических данных позволяет сделать вывод, что нормальная или высокая эмпатия является необходимым условием для возможности человека проявлять конформность.

Используя методики определения эмпатии И.М. Юсупова и опросник «Конформность и внушаемость» С. В. Клаучека, В. В. Деларю было установлено, что среди респондентов преобладает нормальный уровень эмпатии и умеренный конформности. Также была выявлена связь между уровнем эмпатии и последующим конформности: респонденты с низким уровнем эмпатии показывали слабую конформность. Следовательно, человек, обладающий нормальным или высоким уровнем эмпатии в большинстве случаев, обладает также более высокой конформностью.

В заключении можно сделать вывод, что в данном исследовании, благодаря применению общенаучных и конкретно-научных методов, успешно удалось достигнуть поставленной цели: определить взаимосвязь между эмпатией и конформностью.

*Список литературы:*

1. / Т.Н. Сухорукова // АПНИ // Взаимосвязь уровня эмпатии и конфликтного поведения в юношеском возрасте [Электронный ресурс] <https://apni.ru/article/3920-vzaimosvyaz-urovnya-empatii-i-konfliktnogo>
2. Л. Фирмаль / Выстраивание эмпатического поведения – Развитие концепции эмпатии / [Электронный ресурс] – <https://lfirmal.com/vystraivanie-empaticheskogo-povedenia/>
3. Конформность-внушаемость тест – личностный опросник [Электронный ресурс]– <https://cdn.myresume.ru/wp-content/uploads/2022/06/test-komfortnost.pdf>

