

Жогова Дина Викторовна,
ОГАОУ ДПО «БелИРО»,
г. Белгород

Медведева Светлана Михайловна,
ОГАОУ ДПО «БелИРО»,
г. Белгород

ДИСТАНЦИОННЫЕ ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ИХ СЕМЕЙ

Аннотация: В статье раскрыты эффективные формы и методы работы педагога-психолога с обучающимися и их родителями в условиях дистанционного обучения. Рассмотрены вопросы осуществления психолого-педагогического сопровождения детей, родителей и педагогов в условиях дистанционного обучения.

Ключевые слова: педагог-психолог, дистанционное обучение, психолого-педагогическое сопровождение, консультирование, психолого-педагогическая помощь.

В современном мире развитие коммуникационных и информационных технологий идет очень быстрыми темпами. Во многих ситуациях, особенно экстренных, возможность выйти на связь с педагогом-психологом крайне важна. Именно здесь проявляются преимущества деятельности специалистов психолого-педагогического сопровождения в дистанционном формате. Главное – доступность и мобильность.

В образовательных организациях, находящихся на приграничной территории Белгородской области, этот формат образования является оптимальным. В нашей непростой ситуации важно говорить именно о поддержке со стороны педагога-психолога, психологической службы образовательной организации.

Не нужно забывать, что основная функция педагога-психолога образовательной организации – это реализация обеспечения психолого-педагогических условий реализации образовательных программ. Но в нынешних условиях психолого-педагогическая помощь является той необходимостью, которая востребована не только детьми, но и родителями и близкими членами семей для того, чтобы на фоне дистанционного обучения найти способы сохранять свое эмоциональное состояние.

Основными направлениями работы педагога-психолога при дистанционном обучении как формы сопровождения участников образовательного процесса, остаются по-прежнему: профилактика, диагностика, консультирование, просвещение, коррекционно-развивающая работа, экспертиза, проводимые с администрацией, педагогами, обучающимися, родителями (законными представителями). Только ко всем направлениям деятельности добавилась приставка онлайн.

В рамках психолого-психологического сопровождения в условиях дистанционного обучения при организации взаимодействия педагогических работников, педагогов-психологов с обучающимися и родителями, необходимо установить и поддерживать контакты педагога-психолога с членами семей, педагогическими работниками и администрацией образовательных организаций. Совещания по планированию данных мероприятий в образовательных организациях проходят постоянно. Это взаимодействие должно регламентироваться не только на уровне педагога-психолога, но и большей степени на уровне администрации образовательной организации, которая должна держать этот направление под личным контролем.



Со всеми участниками образовательного процесса проводятся консультации и мероприятия просветительского, методического, организационного характера. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся также являются полноправными участниками образовательного процесса, и на текущий момент в условиях дистанционного взаимодействия они являются тем взрослым, который обеспечивает нам наблюдение за актуальным состоянием наших обучающихся. Поэтому, в условиях дистанционного взаимодействия основной акцент работы педагога-психолога делается на просвещении и поддержке именно родителей.

Рекомендации, которые, в соответствии с письмом Министерства просвещения РФ от 27 марта 2020 г. N 07-2446 ориентированы на коронавирусную инфекцию, как основной стрессующий фактор, полностью соотносятся с деятельностью специалистов психолого-педагогического сопровождения в приграничной территории Белгородской области, а именно:

- применяются в практике педагога-психолога формы и методы экстренной и кризисной психологической помощи (в т.ч. в дистанционном формате), с целью быстрого снижения возможных негативных эффектов (паника, слухи, агрессивные проявления);
- осуществляется психологическое консультирование родителей и близких членов семей обучающегося, в том числе направленное на развитие умений справляться с изменившимися условиями жизни;
- информируются все участники образовательного процесса о консультативной психологической помощи, оказываемой анонимно (в том числе с использованием телефона доверия). На текущий момент деятельность общероссийского детского телефона доверия с номером 8-800-2000-122 на территории Белгородской области организовано в круглосуточном режиме включая выходные и праздничные дни;
- проводится работа по формированию навыков совладающего поведения всем субъектам образовательной среды; обучение их навыкам саморегуляции (разные возрастные, целевые группы). Неделя психологии, ежегодно проводимая в Белгородской области, одним из основных своих направлений имеет развитие и привитие навыков копинг-стратегии, развитие диапазона копинг-стратегии на разные возрастные группы;
- организуются в дистанционной форме группы взаимоподдержки семей с детьми, которые обучаются возможностям выхода из состояния дискомфорта, повышению стрессоустойчивости в домашних условиях, повышению уровня коммуникаций в семье. Всем известно, что когда переживание не с кем разделить, то они кажутся непреодолимыми. Эти группы взаимоподдержки, которыми являются родительские чаты, можно делать самостоятельно. Причем, не только педагоги-психологии, но и социальные педагоги, и учителя-логопеды, и учителя-дефектологи могут обсуждать проблемные моменты и вопросы по своему направлению в групповом формате.

Что необходимо для организации психолого-педагогической работы в дистанционном формате?

Организация рабочего места. Естественно, это требует определенных финансовых вложений, в точки зрения обеспечения технических возможностей полноценного взаимодействия в дистанционном формате. Прежде всего, необходимо обеспечить условия спокойной работы.

Подбор инструментария и освоение дистанционных технологий. Современные педагоги вынуждены даже быстрее, чем дети, осваивать интернет-среду и доступные интернет ресурсы. Поэтому подготовка к коррекционно-развивающим занятиям, лекциям, просветительской работе требует большого внимания подготовке демонстрационного материала. Не профессионально показать ребенку бумажный листочек в монитор, чтобы он



выполнил какое-то задание. Это, конечно же, влечет за собой определенные трудности. И, конечно же, это должна быть презентация, в которой должно быть все четко, ясно и понятно.

Соблюдение в онлайн-пространстве этических норм педагога-психолога. Соблюдение не только этических норм, но еще и действующего законодательства.

Самый важный момент – это доступность психологической поддержки на протяжении всего периода дистанционного обучения.

- Информационные материалы для детей и родителей могут направляться ежедневно, через чаты, ВК-группу, личной страницы с рассылкой на родительские мессенджеры, на детские чаты, если это подростковый возраст, старшие классы. Формы «вопрос-ответ» очень эффективны, но достаточно сложны в реализации.

- PR-компания. Информация о том, что педагог-психолог готов взаимодействовать, в том числе по запросу от обучающегося, либо от родителя, либо от педагога. Через классных руководителей эта информация должна быть донесена. На сайте учреждения должна быть актуализирована информация о психолого-педагогическом сопровождении и на онлайн-консультацию педагога-психолога. Также должны быть постоянно периодические материалы профилактического, информационного характера от педагога-психолога.

- Мероприятия, классные часы родительские собрания. Это может быть онлайн-трансляция. Это может быть возможность открытого взаимодействия с родителями, запись с демонстрацией удобной для родителя либо педагога время.

- Консультирование либо через социальные сети, через мессенджеры. К сожалению, не всем родителям и детям и педагогам удобно позвонить по телефону, наладить личный контакт. Сформулировать вопрос в письменном виде и дождаться ответа на него для достаточного количества участников образовательного процесса бывает проще. Очень важно вне зависимости от того, как педагог-психолог выстраивает свою деятельность в дистанционном формате очень четко должно быть прописано время, когда он отвечает на сообщение, когда он может провести консультацию, когда он проводит те или иные мероприятия, информировать о возможности обращения на детский телефон доверия.

Принципы работы педагога-психолога в социальных сетях.

Открытость. На своей странице в социальной сети, помимо психологических знаний, психологических постов, памяток, информационных материалов необходимо дозировано, очень аккуратно, но публиковать информацию о том, что педагог-психолог тоже человек, что у него есть определенное увлечение, интерес к определенным видам искусства, своя жизнь достаточно интересная.

Доверие. Очень важно для того, чтобы ребенок вступил в диалог с педагогом-психологом, установить доверительный контакт в личном общении.

Толерантность. Важно понимать, что социальная среда для подростков, это то место, где постоянно принято идеализировать свой образ. Это тот образ, который очень часто не соответствует тому реальному состоянию, тому реальному положению вещей, которые происходят в жизни ребенка, Поэтому важно понимать, что если использовать социальные сети в позиции запретов подачи информации, то естественно, будет снижено желание детей обращаться за помощью к педагогу-психологу и с ним взаимодействовать.

Личная активность. Дети зачастую самостоятельно к педагогу-психологу за помощью не обращаются, в общем-то, так и родители, и для того, чтобы наши участники образовательного процесса привыкли к тому, что вы тоже существуете в интернет-пространстве, необходимо проявлять активность в их записях. Под постами комментировать фотографии, особенно, если они касаются школьной жизни, например, какие вы, ребята, молодцы, как я вам горжусь и так далее.



Отсутствие двойных стандартов. Это о том, что в социальных сетях педагог-психолог должен соответствовать тем представлениям, которые сложились у детей и у родителей о нем в реальной жизни. Поэтому очень важно отслеживать эту информацию, которую вы публикуете.

Личное общение. При общении с ребенком один на один, или, если это была какая-то переписка, или если это было какое-то групповое взаимодействие, очень важно дать понять ребенку, что вы даже в социальных сетях услышали его обращение к себе, услышали эту информацию, которую он пытался до вас донести. Потому что очень часто дети переживают, что интернет-общение исказит ту информацию, которую они направляют в адрес взрослого.

Конфиденциальность. Очень важно соблюдать этот принцип, потому что, выкладывая публикации проведенных мероприятий с лицами обучающихся и тематикой консультативных запросов, либо проводимой диагностики будет подрывать доверие к педагогу-психологу, и, конечно же, это противоречит этическим принципам деятельности педагога-психолога.

Быстрое реагирование. Важно реагировать в социальных сетях очень быстро на запись детей, потому что если ребенок оставляет вопрос или какой-то комментарий под вашим постом, или где-то под вашим комментарием, они естественно будут ждать мгновенно в реагирование от вас. В социальных сетях не должно быть ответов размытых, с теоретическими выкладками по ситуации, с которой к вам обратился ребенок. Здесь должна быть очень четко дана инструкция к действию. И если это будет приглашение перейти в консультативное взаимодействие, в том числе и онлайн.

Список литературы:

1. Письмо Министерства просвещения РФ от 27 марта 2020 г. N 07-2446 "О направлении информации").
2. Распоряжение Минпросвещения России от 28.12.2020 № Р-193 «Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях» (вместе с «Системой функционирования психологических служб общеобразовательных организациях. Методические рекомендации»).
3. Распоряжение Минпросвещения России от 26.09.2023 N Р-206 "О внесении изменений в приложение 7 к методическим рекомендациям по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях, утвержденным распоряжением Министерства просвещения Российской Федерации от 28 декабря 2020 г. N Р-193".
4. Коморникова, О.М. Дистанционное образование как фактор социокультурной модернизации российского общества / О.М. Коморникова // Мир науки. Социология, филология, культурология. – 2020. – №3. – 170 с. – URL: <https://sfkmn.ru/PDF/24SCSK320.pdf> (дата обращения: 21.05.2024).
5. Психолого-педагогическое сопровождение детей, родителей и педагогов в условиях пандемии, самоизоляции и дистанционного обучения: методические рекомендации / под ред. О.А. Драгановой – Липецк: Изд-во «Открытый мир», 2020. – 49 с.

