

УДК 62-77

Микрюков Артем Сергеевич, студент,
Набережночелнинский институт КФУ,
Набережные Челны
Mikryukov Artem Sergeevich
Naberezhnye Chelny Institute KFU

Нигметзянова Венера Марсовна, к.п.н., доцент,
Набережночелнинский институт КФУ,
Набережные Челны
Nigmatzyanova Venera Marsovna
Naberezhnye Chelny Institute KFU

**СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ,
СПЕЦИАЛИЗИРУЮЩИХСЯ НА КУЗОВНОМ РЕМОНТЕ
COMPARATIVE ANALYSIS OF THE ACTIVITIES
OF ENTERPRISES SPECIALISING IN CAR BODY REPAIR**

Аннотация: Целью данного исследования является проведение сравнительного анализа деятельности нескольких предприятий, осуществляющих кузовной ремонт в городе Набережные Челны, с целью выявления их сильных и слабых сторон, а также определения факторов, влияющих на конкурентоспособность в данной отрасли.

Abstract: The purpose of this study is to conduct a comparative analysis of the activities of several companies performing body repair in the city of Naberezhnye Chelny in order to identify their strengths and weaknesses, as well as determine the factors affecting competitiveness in this industry.

Ключевые слова: сравнительный анализ, автотранспортные предприятия, кузовной ремонт, технология ремонта, спектр услуг.

Keywords: comparative analysis, motor transport enterprises, body repair, repair technology, range of services.

Современный рынок кузовного ремонта представлен широким спектром предприятий, отличающихся по масштабу, специализации, уровню технической оснащенности и качеству предоставляемых услуг. Этот диапазон варьируется от небольших, часто неформальных «гаражных» мастерских, предлагающих базовый набор услуг с использованием минимального оборудования, до крупных, специализированных сервисных центров, оснащенных передовыми технологиями и ориентированных на комплексное восстановление автомобилей после ДТП. Такое разнообразие обусловлено различными потребностями автовладельцев, финансовыми возможностями и требованиями к качеству ремонта.

Целью данного исследования является проведение сравнительного анализа деятельности нескольких предприятий, осуществляющих кузовной ремонт в городе Набережные Челны, с целью выявления их сильных и слабых сторон, а также определения факторов, влияющих на конкурентоспособность в данной отрасли. Для анализа были выбраны предприятия, представляющие различные сегменты рынка: Element Service, Авторемстрой и АвтоМастер.

Сравнение будет проводиться на основе ряда ключевых критериев. Результаты анализа позволят оценить текущее состояние рынка кузовного ремонта в регионе и выявить тенденции его развития.

Прежде чем анализировать предприятия, нужно определить критерии, по которым мы будем их сравнивать:



- **Спектр услуг:** Какие виды кузовного ремонта выполняются (локальный ремонт, полная покраска, стاپельные работы, устранение перекосов кузова, полировка и т.д.);
- **Оборудование и технологии:** Какое оборудование используется для диагностики, ремонта и покраски (стапели, покрасочные камеры, сварочное оборудование, измерительные системы, компьютерные системы подбора краски и т.д.);
- **Квалификация персонала:** Наличие сертифицированных специалистов, опыт работы, повышение квалификации;
- **Ценовая политика:** Средняя стоимость нормо-часа, стоимость основных видов работ;
- **Сроки выполнения работ:** Среднее время выполнения различных видов ремонта;
- **Гарантия на выполненные работы:** Условия и сроки гарантии;
- **Отзывы клиентов:** Общая оценка качества работы по отзывам клиентов (в интернете, на сайте предприятия, в социальных сетях);
- **Организация работы с клиентами:** Наличие предварительной записи, скорость и качество консультации, удобство процесса согласования работ и стоимости;
- **Соблюдение технологий ремонта:** Использование рекомендованных материалов и технологий, соответствие стандартам автопроизводителей;
- **Уровень автоматизации:** Насколько автоматизированы процессы.

Проведем краткий обзор деятельности выбранных предприятий:

1. Предприятие «Авторемстрой» – это большое предприятие, специализирующееся на кузовном ремонте автомобилей различных марок, расположенное в городе Набережные Челны по адресу: Машиностроительная улица, д. 93. Фото здания предприятия представлено на рис. 1.



Рисунок 1. Здание предприятия «Авторемстрой»

Компания предлагает широкий спектр услуг по восстановлению кузова после ДТП, включая ремонт вмятин, царапин, восстановление геометрии кузова, покраску и полировку.

Авторемстрой стремится обеспечивать качественный ремонт, используя современные технологии и материалы, а также предоставлять высокий уровень обслуживания клиентов. Компания имеет опыт работы с различными типами автомобилей, от бюджетных до премиум-класса.

Спектр предоставляемых услуг:

- Ремонт бамперов (пластиковых и металлических);



- Ремонт и замена кузовных деталей (двери, крылья, капоты, крыши);
- Восстановление геометрии кузова на стапеле;
- Локальная и полная покраска автомобилей;
- Полировка кузова;
- Удаление вмятин без покраски (PDR – Paintless Dent Repair);
- Подготовка к покраске;
- Другие виды работ (ремонт пластика салона, сварочные работы и т.д.).

Техническая база «Авторемстрой» включает в себя современное оборудование, необходимое для качественного проведения кузовного ремонта любой сложности. Для восстановления геометрии кузова используется большое количество платформенных стапелей (рис. 2), обеспечивающие высокую точность измерений и восстановления.

Покрасочные работы производятся в покрасочной камере, оснащенной системой фильтрации и поддержания оптимальной температуры, что позволяет добиться идеального качества лакокрасочного покрытия.

Кроме того, в арсенале предприятия имеется сварочное оборудование, такое как споттеры и полуавтоматы, позволяющее проводить широкий спектр сварочных работ.

Для подготовки поверхностей и полировки используются шлифовальные машинки и полировальное оборудование.

Для диагностики повреждений и контроля качества ремонта применяется современное диагностическое оборудование, обеспечивающее точную оценку состояния кузова.



Рисунок 2. Платформенный стапель на предприятии «Авторемстрой»

«Авторемстрой» является сертифицированным предприятием, что подтверждается наличием сертификатов соответствия. Компания строго соблюдает требования стандартов качества и использует только сертифицированные материалы, рекомендованные автопроизводителями.

Одним из ключевых преимуществ «Авторемстрой» является предоставление расширенной гарантии на все виды выполненных работ. Гарантийный срок составляет 12 месяцев и распространяется на все виды дефектов, возникших в результате некачественного выполнения работ или использования некачественных материалов.

Для удобства клиентов в «Авторемстрой» реализована система предварительной записи на обслуживание, позволяющая выбрать удобное время для посещения сервиса.



Внутри предприятия находится зона ожидания клиентов и располагается столовая.

Квалифицированные консультанты всегда готовы предоставить подробную информацию об услугах компании, ответить на все интересующие вопросы и помочь с выбором оптимального варианта ремонта. Клиентам предоставляется возможность отслеживать статус ремонта своего автомобиля онлайн, что обеспечивает прозрачность и контроль на всех этапах работы.

«Авторемстрой» активно сотрудничает со страховыми компаниями, что позволяет клиентам упростить процесс урегулирования убытков после ДТП. Компания предоставляет полный пакет документов, необходимых для страховой выплаты, и оказывает помощь в оформлении необходимых документов.

Отзывы клиентов свидетельствуют о высоком уровне сервиса и качестве выполняемых работ. «Авторемстрой» гордится своей репутацией и постоянно работает над улучшением качества обслуживания и расширением спектра предоставляемых услуг.

2. Предприятие «Element Service» – это средний автосервис, специализирующийся на кузовном ремонте автомобилей, расположенный в городе Набережные Челны по адресу: улица Ахметшина, д. 123Б. Фото здания предприятия представлено на рис. 3.



Рисунок 3. Здание предприятия «Element Service»

Предприятие предлагает широкий спектр услуг, направленных на восстановление внешнего вида и функциональности автомобилей после ДТП и других повреждений.

Element Service стремится сочетать в своей работе современные технологии, квалифицированный персонал и разумные цены, предлагая клиентам оптимальное соотношение цены и качества. Компания ориентирована на обслуживание автомобилей различных марок и моделей, предлагая, как локальный ремонт, так и комплексное восстановление кузова.

Спектр предоставляемых услуг:

- Ремонт бамперов (пластиковых);
- Ремонт и замена кузовных деталей;
- Восстановление геометрии кузова на стапеле;
- Локальная и полная покраска автомобилей;
- Полировка кузова;
- Подготовка к покраске;
- Сварочные работы (заварка небольших трещин).



Техническая база Element Service включает в себя оборудование, необходимое для проведения кузовного ремонта. Для восстановления геометрии кузова используется бюджетный стапель платформенного типа (рис. 4.4), обеспечивающий меньшую точность измерений и восстановления по сравнению с предыдущим.

Покрасочные работы производятся в покрасочной камере, без системы фильтрации и поддержания температуры, где достигается усредненное качество лакокрасочного покрытия.

Для диагностики повреждений и контроля качества ремонта применяется устаревшее диагностическое оборудование, обеспечивающее среднюю оценку состояния кузова.



Рисунок 4. Платформенный стапель на предприятии «Element Service»

Element Service предоставляет гарантию на выполненные работы до 6 месяцев. Компания сотрудничает с некоторыми страховыми компаниями, но процесс урегулирования убытков обычно затягивается на длительное время.

Element Service предлагает предварительную запись на обслуживание, но не предоставляет возможности онлайн-отслеживания статуса ремонта. Консультанты компании готовы предоставить информацию об услугах и стоимости ремонта, однако процесс согласования может занимать больше времени.

Отзывы клиентов о Element Service в основном положительные, однако встречаются замечания по поводу сроков выполнения работ и качества некоторых видов услуг. Компания активно работает над улучшением качества обслуживания и стремится оперативно реагировать на отзывы клиентов.

Element Service позиционирует себя как предприятие, предлагающее качественный ремонт по доступным ценам, что делает его привлекательным для широкого круга автовладельцев. Компания постоянно совершенствует свои технологии и повышает квалификацию персонала, стремясь соответствовать требованиям современного рынка кузовного ремонта.

3. Предприятие «АвтоМастер» – это небольшая мастерская, предоставляющая услуги по кузовному ремонту автомобилей в городе Набережные Челны. Мастерская располагается в гаражном кооперативе «Строитель» по адресу переулок Железнодорожников, д. 4. Фото здания представлено на рис. 5.

АвтоМастер предлагает базовый набор услуг по восстановлению внешнего вида автомобилей, ориентируясь на клиентов, желающих сэкономить на ремонте. Мастерская делает ставку на индивидуальный подход к каждому клиенту и оперативное выполнение работ.





Рисунок 5. Здание предприятия «АвтоМастер»

Спектр предоставляемых услуг:

- Ремонт бамперов (пластиковых, простой ремонт);
- Ремонт и замена кузовных деталей (б/у детали);
- Локальная покраска автомобилей;
- Полировка кузова (простая полировка);
- Сварочные работы (небольшой объем).

Техническая база АвтоМастера включает в себя основной набор оборудования, необходимого для проведения кузовного ремонта.

Для покрасочных работ используется покрасочная камера кустарного производства.

Для подготовки поверхностей и полировки используются шлифовальные машинки и полировальное оборудование.

«АвтоМастер» не предоставляет сертификатов соответствия и не сотрудничает со страховыми компаниями. Предварительная запись на обслуживание отсутствует, а процесс согласования работ и стоимости происходит в устной форме.

Отзывы клиентов о «АвтоМастере» могут быть противоречивыми, однако клиенты отмечают низкую цену и быстрое выполнение работ.

Для наглядного сравнения предприятий, занимающихся кузовным ремонтом, представим основные характеристики «Авторемстрой», «Element Service» и «АвтоМастер» в виде таблицы 1.

Таблица 1

Сравнение предприятий по ключевым критериям

Предприятие	Авторемстрой	Element Service	АвтоМастер
Критерий			
Масштаб предприятия	Крупное предприятие	Средний автосервис	Небольшая мастерская
Спектр услуг	Полный спектр, включая сложные работы	Широкий спектр, но без самых сложных работ	Базовый набор услуг
Оборудование	Современное, высокоточное	Современное, но менее технологичное	Устаревшее или самодельное



Квалификация персонала	Высокая, сертифицированные специалисты	Средняя	Низкая
Ценовая политика	Высокая	Средняя	Низкая
Сроки выполнения работ	Средние	Средние/Выше среднего	Быстрые
Гарантия	Расширенная, длительная	Стандартная, менее длительная	Отсутствует или минимальная
Сертификация	Есть сертификаты соответствия	Возможно наличие сертификатов	Отсутствует
Работа со страховыми	Активное сотрудничество	Сотрудничество с некоторыми компаниями	Отсутствует
Отзывы клиентов	В основном положительные	В основном положительные, есть замечания	Противоречивые
Организация работы	Автоматизированная система записи, онлайн-отслеживание	Предварительная запись, но без онлайн-отслеживания	Устная договоренность
Соблюдение технологий	Строгое соблюдение	Соблюдение	Не всегда соблюдается
Основные преимущества	Высокое качество, гарантия, широкий спектр услуг	Сочетание цены и качества	Низкая цена, быстрое выполнение работ
Основные недостатки	Высокая цена	Менее широкий спектр услуг	Низкое качество, отсутствие гарантии, ограниченный спектр услуг

На основании проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

- «Авторемстрой» является лидером рынка кузовного ремонта в городе Набережные Челны, предлагая полный спектр услуг, высокое качество и надежную гарантию. Однако, это отражается на стоимости услуг, что делает его менее доступным для клиентов с ограниченным бюджетом.

- «Element Service» занимает промежуточное положение, предлагая оптимальное соотношение цены и качества. Компания предоставляет широкий спектр услуг, использует современные технологии и имеет квалифицированный персонал. Однако, по некоторым параметрам, таким как гарантия и спектр услуг, «Element Service» уступает лидеру рынка.

- «АвтоМастер» является самым доступным вариантом кузовного ремонта, привлекая клиентов низкой ценой и быстрым выполнением работ. Однако, качество ремонта в «АвтоМастере» значительно ниже, чем у других предприятий, а также отсутствует гарантия на выполненные работы. Этот вариант подходит для клиентов, которые хотят сэкономить на ремонте и готовы рискнуть качеством.



Список литературы:

1. Проверка и анализ Российских юридических лиц и предпринимателей [Электронный ресурс].
https://www.rusprofile.ru/id/6650835?ysclid=mary4wcc6a7272_4317 (Дата обращения 17.05.2025 г.)
2. Федеральный закон об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств [Электронный ресурс] URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_36528/?ysclid=mary7d6bku313371874 (Дата обращения 17.05.2025 г.)
3. Технический регламент таможенного союза ТР ТС 021/2011 [Электронный ресурс] URL: <https://docs.cntd.ru/document/902320560?ysclid=marybrrl5v904199104> (Дата обращения 17.05.2025 г.)
4. ГОСТ Р ЕН 13018-2014 «Контроль визуальный. Основные положения» [Электронный ресурс] https://files.ncontrol.ru/upload/storage/blog/ndt/gost/vik/GOST%20R%20EN%2013018-2014%20Kontrol%20vizualnyj%20Obshhie%20polozheniy_a.pdf (Дата обращения 17.05.2025 г.)
6. ГОСТ Р 58197-2018 «Порядок проведения экспертизы качества автотранспортных средств. Общие положения» [Электронный ресурс] <https://www.garo.cc/katalog/kuzovnoe-oborudovanie/stapel-dlja-kuzovnogremonta/sis-temy-izmerenija/linejkateleskopicheskaja-stanzani-art400/> (Дата обращения 17.05.2025 г.)

