

Гуляев Семен Юрьевич, Магистрант,
Самарский государственный технический университет
Gulyaev Semyon Yuryevich, Master's Student,
Samara State Technical University

Научный руководитель:
Бражников Максим Алексеевич,
кандидат экономических наук, доцент,
Самарский государственный технический университет
Brazhnikov Maxim Alekseevich,
PhD in Economics, Associate Professor,
Samara State Technical University

ОПТИМИЗАЦИЯ РАСХОДОВ ОТДЕЛОВ ИТ-ПОДДЕРЖКИ OPTIMIZING IT SUPPORT DEPARTMENTS' EXPENSES

Аннотация. В статье анализируется опыт российских финансовых организаций по оптимизации затрат на ИТ-поддержку в условиях санкционных ограничений 2022–2025 гг. Рассмотрены актуальные проблемы Российского сектора финансовых технологий. Выделены три ключевых направления: импортозамещение сервисных моделей поддержки критической инфраструктуры, внедрение методологии FinOps для управления облачными расходами, автоматизация бизнес-процессов поддержки с использованием российского ПО и ИИ.

Abstract. The article analyzes the experience of Russian financial organizations in optimizing IT support costs under the sanctions restrictions of 2022–2025. Current challenges facing the Russian financial technology sector are examined. Three key areas are identified: import substitution of service models for critical infrastructure support, implementation of the FinOps methodology for cloud cost management, and automation of support business processes using Russian software and AI.

Ключевые слова: Финтех, ИТ-поддержка, оптимизация расходов, импортозамещение, FinOps, автоматизация, искусственный интеллект.

Keywords: Fintech, IT support, cost optimization, import substitution, FinOps, automation, artificial intelligence.

Финансовый сектор России традиционно является лидером по уровню цифровизации и интенсивности использования ИТ-решений [6, с. 1]. По итогам 2023 года затраты компаний финансовой индустрии на цифровизацию достигли 896 млрд рублей, что на 13% превышает показатель предыдущего года. Однако рост инвестиций в цифровизацию сопровождается острой необходимостью оптимизации операционных расходов, особенно в части ИТ-поддержки. Санкционные ограничения 2022 года привели к уходу с российского рынка крупных зарубежных вендоров, что создало серьезные риски для бесперебойной работы критической ИТ-инфраструктуры финансовых организаций [5, с. 2]. В этих условиях российские компании были вынуждены искать новые подходы к организации ИТ-поддержки, способные не только заместить ушедшие сервисы, но и обеспечить экономии бюджетных средств.

Анализ состояния сектора финансовых технологий России позволяет выделить проблемы:

1. Дефицит зрелых отечественных ИТ-решений

Отечественные продукты зачастую уступают западным аналогам по функциональности. Как отмечают исследователи, развитие финтеха напрямую зависит от технологической составляющей экосистемы [1, с. 5].

2. Технологические барьеры миграции

Переход на российское ПО сопряжен с проблемами производительности и



масштабируемости. Финтех-инфраструктура должна обеспечивать предоставление услуг быстро и надежно [2, с. 2], однако замена западных решений несет риски снижения производительности.

3. Кадровый дефицит

На рынке остро не хватает специалистов, знакомых с российскими платформами. Подготовка кадров требует времени, а бизнес нуждается в немедленном решении задач импортозамещения.

4. Риски кибербезопасности

Ускоренный переход на российские решения создает новые уязвимости. Инфраструктура финтеха включает оборудование, ПО и сети, и уязвимости в любом компоненте создают риски для всей системы [1, с. 2].

5. Организационные сложности и затраты на интеграцию

Регулирование со стороны ЦБ РФ – важный фактор развития финтеха [1, с. 5], но жесткие сроки импортозамещения вынуждают банки параллельно поддерживать старые и новые системы.

6. Проблемы совместимости

Отсутствие единых стандартов [3, с. 4] приводит к несовместимости отечественных решений разных производителей.

Решение данных проблем требует комплексного подхода, внедрения новых технологических решений, развитие отечественного потенциала и поиск новых эффективных методов оптимизации и управления производственными процессами и их цифровизации.

Наряду с перечисленными проблемами, требующими системного решения, российские финансовые организации столкнулись с еще одним вызовом, напрямую связанным с оптимизацией расходов на ИТ-поддержку, – неконтролируемым ростом затрат на облачную инфраструктуру. Массовый переход на облачные сервисы, обусловленный как стратегией цифровой трансформации, так и необходимостью быстрого импортозамещения, привел к тому, что традиционные подходы к бюджетированию и управлению ИТ-расходами перестали работать [4, с. 5]. В отличие от классической ИТ-инфраструктуры, где затраты относительно фиксированы и предсказуемы, облачные расходы имеют динамический характер и могут значительно меняться даже в течение одного дня. Именно в ответ на этот вызов на российском рынке начала активно внедряться методология FinOps (сокращение от Financial Operations) – операционная структура и культурная практика, которая максимизирует бизнес-ценность облака, обеспечивает своевременное принятие решений на основе данных и создает финансовую ответственность через сотрудничество между инженерными, финансовыми и бизнес-командами.

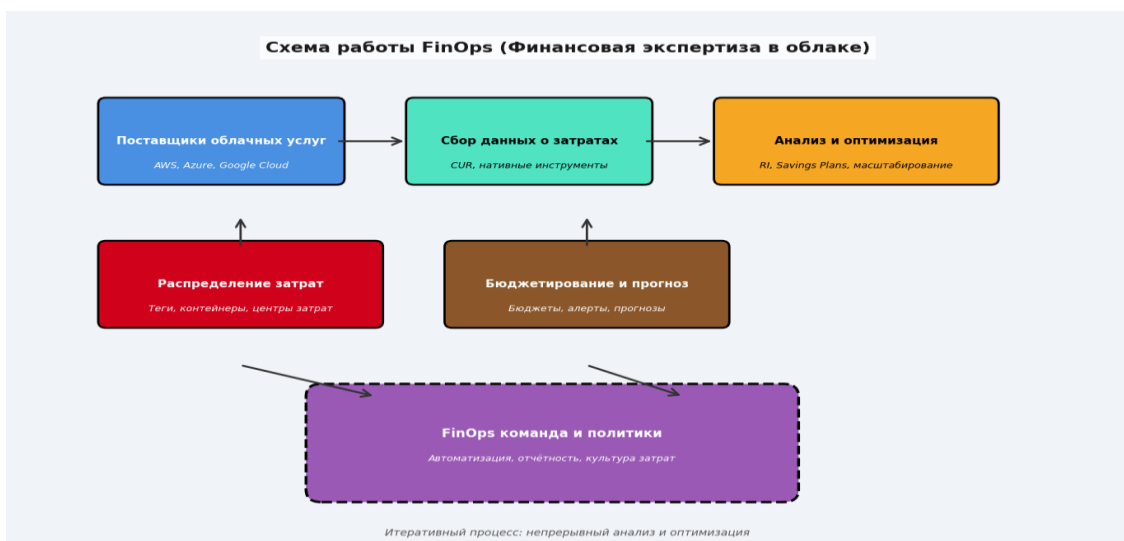


Рисунок 1. Комплексная система управление облачной экономикой



Ключевым качественным результатом внедрения FinOps стало достижение 100% прозрачности в распределении затрат между командами разработки, что позволило руководству компании принимать обоснованные управленческие решения на основе достоверных исторических данных. Постоянный мониторинг, предоставленный решением, обеспечил выявление инцидентов утилизации кластеров на постоянной основе.

Таблица 1.

Сводные показатели эффективности внедрения FinOps в компании «МТС Юрент»

Показатель	Значение	Характер изменения	Единица измерения
Сокращение расходов на облачную инфраструктуру	20%	Снижение	% от облачного счета
Время подключения к FinOps-платформе	1 час	Минимальное	часы
Время достижения результата	1 месяц	Быстрое	месяцы
Прозрачность распределения затрат	100%	Достижение	% покрытия
Сохранение производительности сервисов	100%	Без изменений	%
Выявление аномалий потребления	Постоянный мониторинг	Внедрение	режим 24/7
Улучшение взаимодействия DevOps-команд	Положительная динамика	Рост эффективности	качественный показатель

Внедрение FinOps-платформы «Клаудмастер» привело к сокращению расходов на облачную инфраструктуру на 20% без просадок производительности и стабильности сервисов. Примечательным является крайне удобный процесс интеграции, всего один час, что критически важно для современного бизнеса, где каждая минута простоя инфраструктуры оборачивается прямыми финансовыми потерями.

Другое направление оптимизации – автоматизация служебных процессов ИТ-поддержки с использованием российского ПО и технологий искусственного интеллекта. Уход западных платформ (например, Camunda) дал стимул к развитию отечественных BPM-решений. Компания «Фазум» (входит в ГК «Ростелеком») представила платформу «Камунда.РФ» – полностью импортозамещенное решение для управления бизнес-процессами, с ИИ-интеграцией. Основные направления для оптимизации ИТ-поддержки: ИИ-анализ процессов: автоматизированное выявление узких мест и предложение улучшений на естественном языке; Виртуальные помощники: ИИ-агенты берут на себя аналитические и рутинные задачи; Использование корпоративных знаний.

Таблица 2.

Автоматизация процессов поддержки с использованием BPM-решений

Компания / Проект	Используемое BPM-решение	Ключевые результаты	Эффективность
Система «Честный знак» (проект ITFB Group на базе ELMA365)	ELMA365	First Call Resolution >80%; вероятность выявления проблемных коммуникаций увеличена с 2,5% до 100%; производительность контролёров качества выросла на 20%	Повышение качества обслуживания, полный охват аналитикой



Компании – пользователи «Камунда.РФ» (банки, производство)	«Камунда.РФ» (Farzoom / Ростелеком)	Сокращение затрат на внедрение и развитие проектов автоматизации до 75%; ускорение вывода доработок в промышленную эксплуатацию в 3,5 раза	Значительная экономия бюджета и времени
Корпоративные заказчики Tiqum (ритейл, производство)	RPA+AI+BPM (гиперавтоматизация)	Сокращение времени обработки заявок на 40%; снижение затрат на документооборот на 30%	Рост операционной эффективности
ГК «Свеза» (лесопромышленная группа)	BPMS-платформа (low-code)	Сокращение количества ИТ-систем в продажах с 4 до 2; увеличение скорости обработки клиентских обращений в 3 раза; сокращение срока вывода модуля в эксплуатацию с 2 месяцев до 1	Оптимизация ИТ-ландшафта, ускорение процессов
OmniLine (системный интегратор)	BPMSoft	Повышение конверсии коммерческих предложений в сделки на 20%; снижение себестоимости проектов; автоматический учёт трудозатрат	Рост прозрачности и управляемости
«Газпромнефть-ЦР»	BPMSoft (low-code)	Автоматизировано более 30 процессов (аудиторские проверки, юридические, кадровые, ИТ-процессы); появление единых инструментов, методологии и метрик	Масштабируемость автоматизации

Анализ практических кейсов, в частности опыта «МТС Юрент», Faberlic, ВСК и других компаний, свидетельствует о том, что комплексное применение указанных инструментов позволяет сократить расходы на ИТ-поддержку на 20-30% при одновременном повышении надёжности и скорости реагирования на инциденты. При этом ключевым фактором успеха выступает не просто внедрение отдельных технологий, а формирование новой управленческой культуры, основанной на прозрачности затрат, коллективной ответственности за облачные ресурсы и тесном взаимодействии финансовых, технических и бизнес-подразделений. Вместе с тем сохраняются проблемы, требующие дальнейшего решения: дефицит зрелых отечественных ИТ-решений, кадровый голод в области российских платформ, риски кибербезопасности при ускоренном переходе на новое ПО, а также недостаточная стандартизация и совместимость продуктов разных производителей. Преодоление этих барьеров станет ключевой задачей для российского финтех в среднесрочной перспективе. Таким образом, опыт российских финансовых организаций в оптимизации расходов на ИТ-поддержку представляет собой ценный пример успешной адаптации к внешним шокам и может быть тиражирован в других отраслях экономики, сталкивающихся с необходимостью импортозамещения и повышения операционной эффективности активов.

Список литературы:

1. Обухова А.А., Воротилова О.А. Цифровизация деятельности коммерческого банка на примере ВТБ [Электронный ресурс] // Вестник Академии знаний. – 2025. – № 1 (66). – С. 711. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-deyatelnosti-kommercheskogo-banka-na-primere-vtb> (дата обращения: 07.04.2026).



2. Зырянов А.М., Кеба В.Р. Финтех-экосистемы как драйверы роста цифровой экономики: анализ российского рынка [Электронный ресурс] // Экономика и управление инновациями. – 2024. – № 4 (31). – С. 32-38. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/finteh-ekosistemy-kak-drayvery-rosta-tsifrovoy-ekonomiki-analiz-rossiyskogo-rynka> (дата обращения: 07.04.2026).

3. Жиронкин В.С., Скрипко В.Е., Якунина Ю.С. Сетевой кластер импортозамещения в российской экономике [Электронный ресурс] // Экономика и управление инновациями. – 2024. – № 4 (31). – С. 32-38. – DOI: 10.26730/2587-5574-2024-4-32-38. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/setevoy-klaster-importozamesheniya-v-rossiyskoj-ekonomike> (дата обращения: 07.04.2026).

4. Ульянов Н.Б. Совершенствование бизнес-процессов в IT-компаниях посредством финансового моделирования [Электронный ресурс] // Молодой ученый. – 2025. – № 17 (568). – С. 368-370. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/568/124433> (дата обращения: 07.04.2026).

5. Сибирский федеральный университет. Роль интеллектуальных информационных систем в управлении финансовыми потоками предприятия [Электронный ресурс] // Научные публикации СФУ. – 2025. – Режим доступа: <https://research.sfu-kras.ru/publications/publication/82421297> (дата обращения: 07.04.2026).

6. Банковское обозрение. Технологический суверенитет: вынужденная мера или шаг вперед? [Электронный ресурс] // Vosfera.ru. – 2025. – 30 декабря. – Режим доступа: <https://vosfera.ru/bo/tehnologicheskij-suverenitet-vynuzhdenaya-mera-ili-shag-vpered> (дата обращения: 07.04.2026).

