

Акмаев Роман Николаевич,  
Магистрант направления «Бизнес-информатика»,  
Кубанский Государственный Университет

## ПЕРСПЕКТИВЫ ВНЕДРЕНИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ПРОЦЕСС ИНФОРМАЦИОННО-ДОКУМЕНТАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ НА БАЗЕ ПЛАТФОРМЫ 1С

**Аннотация.** В статье рассматриваются возможности применения технологий искусственного интеллекта в системе информационно-документационного обеспечения управления (ИДОУ). Анализируются функциональные направления интеграции языковых моделей в процессы документооборота, описывается инструментарий платформы 1С, обеспечивающий такую интеграцию.

**Ключевые слова:** Искусственный интеллект; системы электронного документооборота; машинное обучение; цифровая трансформация бизнеса; интеллектуальная автоматизация; документационное обеспечение управления.

Информационно-документационное обеспечение управления охватывает совокупность процессов, связанных с созданием, регистрацией, маршрутизацией, согласованием, хранением и поиском управленческих документов [7]. Именно через эти процессы реализуется значительная часть внутриорганизационной коммуникации и фиксируются управленческие решения.

Цифровая трансформация, охватившая большинство отраслей российской экономики, существенно изменила требования к скорости и качеству обработки документов [4]. Государственное регулирование в данной области закреплено Указом Президента Российской Федерации от 10 октября 2019 г. № 490 «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации», в котором ИИ определён как приоритетное направление цифровой трансформации государственного управления и экономики [5].

Значительную долю документарных операций составляют повторяющиеся действия: заполнение реквизитов, маршрутизация, поиск в архиве. Этот класс задач поддаётся формализации и пригоден для автоматизации с применением методов машинного обучения [7].

Развитие больших языковых моделей (Large Language Models, LLM) открыло новый инструментарий для автоматизации работы с неструктурированным текстом. В отличие от классических систем электронного документооборота (СЭД), основанных на жёстких правилах, языковые модели способны обрабатывать документы произвольной структуры, извлекать смысловые конструкции и генерировать текстовые ответы по заданным инструкциям [6].

Цель настоящей статьи состоит в систематизации направлений применения ИИ в ИДОУ и анализе технических возможностей их реализации на платформе 1С.

### Направления применения ИИ в процессе ИДОУ

Анализ существующих разработок в области интеллектуальной автоматизации документооборота позволяет выделить несколько функциональных направлений.

*Извлечение данных из неструктурированных источников.* Значительная часть первичных документов – счета-фактуры, накладные, акты – поступает в организацию в виде сканированных изображений или документов с произвольной вёрсткой. Такие документы относятся к категории неструктурированных данных и не поддаются обработке стандартными табличными методами [4]. Совместное применение технологий оптического распознавания символов (OCR) и языковых моделей позволяет преобразовывать подобные документы в структурированные записи с автоматическим заполнением реквизитов [3]. Точность



извлечения для типовых финансовых документов в современных системах достигает 90-95% при достаточном качестве исходного изображения.

*Классификация и автоматическая маршрутизация.* Языковые модели определяют тип документа и его содержательные характеристики без заранее заданного набора правил. Это позволяет выстраивать маршруты согласования не только по формальным атрибутам (сумма, статья расходов), но и по смысловому содержанию документа [3]. Исследования в данной области показывают, что точность автоматической классификации документов при обучении на достаточном объёме корпоративных данных сопоставима с результатами ручной обработки.

*Оценка рисков и верификация контрагентов.* Модели анализируют сведения о контрагентах из общедоступных источников: реестров арбитражных дел, открытых данных ФНС, новостных источников. По заданному промпту модель формирует числовую оценку риска и текстовое обоснование, которые записываются в атрибуты документа и используются при маршрутизации [2].

*Генерация типовых управленческих документов.* Для документов с устойчивой структурой – служебных записок, протоколов совещаний, технических заданий – языковые модели формируют текст по заданным параметрам. Это сокращает трудозатраты на составление документа, однако для юридически значимых форм требует последующей проверки специалистом.

*Выявление аномалий в платёжных документах.* Отклонения от исторических паттернов – нестандартная сумма для конкретного контрагента, несоответствие назначения платежа и статьи расходов – флагуется автоматически до этапа согласования, снижая риск ошибок и мошеннических операций [8].

### **Инструментарий платформы 1С для интеграции языковых моделей**

Платформа 1С располагает рядом механизмов, обеспечивающих интеграцию внешних ИИ-сервисов в процессы документооборота без необходимости в самостоятельной разработке модели или развёртывании специализированной инфраструктуры.

В конфигурациях 1С:Документооборот и Бит.Финанс алгоритмы визирования строятся на основе точек действия, точек условия и точек обработки. Точка обработки выполняет произвольный программный код, в том числе HTTP-запрос к API языковой модели. Ответ модели может быть записан в дополнительные сведения документа и использован в последующей точке выбора варианта для ветвления маршрута.

Справочник «AI-модели» хранит параметры подключения: адрес эндпоинта, API-ключ и идентификатор модели. Шаблоны промптов вынесены в отдельный справочник. Это разделение позволяет изменять инструкцию для модели без вмешательства в программный код конфигурации.

В качестве языковых моделей, доступных через этот механизм, российским организациям доступны GigaChat (Сбер) и YandexGPT (Яндекс), а также модели с совместимым API. В 2024 году Сбер выпустил GigaChat-2-Max, ориентированную на корпоративные задачи с поддержкой длинного контекста.

Описанная архитектура не требует внешних платформ и функционирует внутри стандартного интерфейса 1С, что снижает барьер внедрения и упрощает поддержку.

### **Ограничения и условия результативного применения**

Применение языковых моделей в ИДОУ сопряжено с рядом ограничений, которые необходимо учитывать при проектировании решений.

Качество оценки рисков зависит от полноты открытых данных о контрагенте. Для организаций, не фигурировавших в арбитражных делах и публичных источниках, модель возвращает нейтральную оценку не потому, что контрагент надёжен, а потому что данных



недостаточно. Пользователям системы необходимо понимать это ограничение, чтобы не интерпретировать нейтральную оценку как положительное заключение.

Генерация документов по сложным юридическим шаблонам требует контрольной проверки. Модель воспроизводит структуру документа, однако может некорректно трактовать специфические договорные условия или требования регуляторных актов.

Интеграция с закрытыми реестрами – актуальными данными ЕГРЮЛ, базами ФНС в режиме реального времени – выходит за рамки базовых возможностей языковых моделей и требует отдельных API-подключений.

Для обеспечения доверия со стороны пользователей результат работы модели должен быть доступен согласующему до принятия решения. Непрозрачная автоматическая маршрутизация без видимого обоснования, как правило, вызывает сопротивление и снижает принятие системы. Размещение оценки и комментария в дополнительных сведениях документа – минимально достаточный уровень прозрачности.

### **Заключение**

Технологии искусственного интеллекта формируют новые возможности для автоматизации процессов ИДОУ: от извлечения данных из неструктурированных документов до интеллектуальной маршрутизации на основе оценки содержательных характеристик. Платформа 1С обеспечивает необходимый инструментарий для интеграции языковых моделей в действующие конфигурации без создания отдельной инфраструктуры.

Практическая реализация показывает, что наибольший эффект достигается при автоматизации конкретных, хорошо формализованных процессов, а не при попытке охватить документооборот организации в целом. Качество результата определяется точностью формулировки промпта и готовностью организации к чёткому описанию собственных критериев принятия решений.

Языковая модель в системе ИДОУ выполняет аналитическую функцию – подготовку информации для принятия решения человеком. Это разграничение ролей принципиально как с точки зрения юридической ответственности, так и с точки зрения практического доверия к системе.

### *Список литературы:*

1. Балашов, А.М. Использование ит-технологий в различных сферах деятельности и формирование новой информационно-цифровой реальности // Теоретическая экономика. 2022. №9 (93). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-it-tehnologiy-v-razlichnyh-sferah-deyatelnosti-i-formirovanie-novoy-informatsionno-tsifrovoy-realnosti> (дата обращения: 29.05.2026).
2. CNews: Искусственный интеллект в электронном документообороте: ожидания, реальность и будущее [Сайт] // URL: [https://market.cnews.ru/articles/2024-11-08\\_iskusstvennyj\\_intellekt\\_v\\_elektronnom?erid=LjN8KKsbh](https://market.cnews.ru/articles/2024-11-08_iskusstvennyj_intellekt_v_elektronnom?erid=LjN8KKsbh) (дата обращения: 29.05.2026).
3. Docsvision: Интеллектуальная обработка входящей корреспонденции в СЭД [Сайт] // URL: <https://docsvision.com/products/dv-catalog/iskusstvennyu-intellekt/intellektualnaya-obrabotka-vhodyaschey-korrespondentsii-v-sed/> (дата обращения: 31.05.2026).
4. Docsvision: Применение ИИ в задачах классического документооборота [Сайт] // URL: <https://docsvision.com/info-centr/articles/primeneniye-ii-v-zadachah-klassicheskogo-dokumentoborota.html> (дата обращения: 30.05.2026).
5. Гарант: Указ Президента РФ от 10 октября 2019 г. N 490 "О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями) [Сайт] // URL: <https://base.garant.ru/72838946/> (дата обращения: 31.05.2026).



6. Хабр: Неструктурированные данные: примеры, инструменты, методики и рекомендации [Сайт] // URL: <https://habr.com/ru/articles/756454/> (дата обращения: 30.05.2026).

7. Мирошниченко, М. А.: Цифровизация и цифровые решения в управлении организацией / М. А. Мирошниченко – Краснодар: Кубанский государственный университет, 2023.

8. ПервыйБит: Искусственный интеллект в 1С: Документооборот: как автоматизировать рутинные операции и повысить эффективность работы [Сайт] // URL: <https://krasnodar.1cbit.ru/blog/iskusstvennyy-intellekt-v-1s-dokumentoorot-kak-avtomatizirovat-rutinnye-operatsii-i-povysit-effekt/> (дата обращения: 31.05.2026).

