

Семенко Ирина Егоровна,
канд. пед. наук, доцент, заместитель директора
Академия корпоративного образования,
ФГБОУ ВПО «Уральский государственный
университет путей сообщения»

Базанов Иван Евгеньевич, студент,
ФГБОУ ВО «Уральский государственный
университет путей сообщения»

Кузнецов Максим Николаевич, студент,
ФГБОУ ВО «Уральский государственный
университет путей сообщения»

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СТРОИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Аннотация. В статье рассматривается роль человеческого фактора в обеспечении качества строительной продукции в рамках реализации СМК. Анализируются требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к персоналу, а также влияние квалификации, мотивации и психологических аспектов на эффективность производственных процессов в строительстве. Обосновывается необходимость комплексного управления человеческими ресурсами для минимизации рисков возникновения брака и аварийных ситуаций.

Ключевые слова: Менеджмент качества, СМК, строительство, человеческий фактор, компетентность, ISO 9001, управление персоналом.

Введение

Современное строительство характеризуется высокой сложностью технологических процессов и жесткими требованиями к безопасности объектов. Несмотря на повсеместную автоматизацию, строительная отрасль остается одной из самых трудоемких, где конечный результат напрямую зависит от действий конкретных исполнителей. В системе менеджмента качества (СМК) человеческий фактор признается ключевым ресурсом, способным как обеспечить конкурентное преимущество организации, так и стать причиной критических ошибок.

Роль персонала в СМК согласно международным стандартам

В основе актуального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 лежат принципы лидерства и вовлеченности персонала. Согласно положениям стандарта, организация должна не только определить необходимые ресурсы, но и обеспечить их соответствующую компетентность. В строительстве это проявляется через несколько аспектов:

1. **Компетентность (п. 7.2 стандарта):** Включает в себя образование, подготовку и опыт. Для строительной организации это означает строгий контроль допусков персонала к специфическим видам работ (сварочные, высотные, монтажные).
2. **Осведомленность (п. 7.3 стандарта):** Работники на всех уровнях – от прораба до монтажника – должны понимать политику в области качества и осознавать свой вклад в общую безопасность объекта.

Влияние человеческого фактора на качество работ

Специфика «человеческого звена» в строительстве заключается в вероятностном характере ошибок. Основными деструктивными факторами, влияющими на СМК, являются:

- Недостаточный уровень квалификации при выполнении скрытых работ.



- Низкий уровень мотивации, приводящий к нарушению технологической дисциплины.
- Коммуникативные барьеры между проектировщиками, ИТР и рабочими на участке.

Исследования показывают, что человеческий фактор является причиной более 70% дефектов в строительстве. Это делает управление персоналом не просто кадровым вопросом, а стратегической задачей обеспечения качества.

Инструменты минимизации негативного влияния человеческого фактора

Для повышения эффективности СМК строительным организациям рекомендуется внедрение следующих механизмов:

- **Непрерывное обучение:** Регулярная перееаттестация и повышение квалификации в связи с внедрением новых материалов и технологий (например, ТИМ/ВІМ-технологий).
- **Система мотивации:** Увязка системы оплаты труда не только с объемами (выработкой), но и с показателями качества, отсутствием замечаний со стороны технадзора.
- **Развитие корпоративной культуры:** Формирование личной ответственности за результат, где качество становится ценностью, а не просто требованием регламента.

Заключение

Человеческий фактор является центральным элементом системы менеджмента качества строительной организации. В условиях высокой ответственности за жизнь и здоровье граждан, управление качеством в строительстве невозможно без системной работы с людьми. Только через повышение компетентности, развитие осведомленности и создание действенных стимулов можно обеспечить стабильность производственных процессов и высокое качество возводимых объектов.

Список литературы:

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования.
2. Научная статья «Человеческий фактор в системе качества строительной организации» [библиографическая ссылка на ваш учебный проект/материал].
3. Мазур И. И., Шапиро В. Д. Управление качеством: учебное пособие. – М.: Омега-Л.
4. Степанов И. С. Менеджмент в строительстве. – М.: Юрайт.

