

Гришко Вера Олеговна, магистрант,
ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова», г. Москва
Grishko Vera Olegovna, graduate student,
Plekhanov Russian State University of Economics, Moscow

ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕЖИВАНИЯ ТРЕВОЖНОСТИ У СОТРУДНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ CHARACTERISTICS OF ANXIETY EXPERIENCE AMONG EMPLOYEES OF EDUCATIONAL INSTITUTIONS

Аннотация: В статье представлены результаты эмпирического исследования, целью которого было изучение особенностей переживания тревожности у сотрудников образовательных организаций. У сотрудников с разным стажем работы был выявлен повышенный уровень тревожности. Результаты исследования могут быть полезны для психологов, сотрудников отдела кадров и руководителей образовательных организаций.

Abstract: The article presents the results of the empirical study, the purpose of which was to study the peculiarities of anxiety in the employees of educational organisations. An increased level of anxiety was revealed in employees with different length of service. The results of the study can be useful for psychologists, human resources department employees and managers of educational organisations.

Ключевые слова: тревожность, личностная тревожность, ситуативная тревожность, нервно-психическое напряжение, образовательное учреждение.

Keywords: anxiety, personality anxiety, situational anxiety, neuropsychic tension, educational institution.

Последние опросы общественного мнения показывают, что большинство россиян испытывают чувство тревожности различной степени выраженности. Высокий уровень тревожности влияет как на работоспособность и эффективность человека в организации, так и в целом на всю его повседневную жизнь. Продолжительное пребывание в состоянии повышенной тревожности может привести к психологическим и физиологическим проблемам, поэтому очень важно своевременно выявлять повышение уровня тревожности и предпринимать меры профилактики подобных состояний.

В современной психологии тревожность рассматривается как индивидуальная психологическая особенность, которая проявляется в склонности личности к переживанию тревоги [3]. На данный момент так и не были выявлены истинные причины возникновения тревожности, однако большинство ученых склоняются к тому, что склонность к тревожности формируется у человека в процессе его жизнедеятельности под влиянием личностных и социальных факторов [5]. Впервые вопрос изучения феномена тревожности был поднят в работах З. Фрейда, в дальнейшем это понятие получило различную трактовку в зависимости от взглядов представителей различных психологических подходов [4]. Позднее Ч. Спилбергер выделил два вида тревожности: личностную и ситуативную, которые позже легли в основу его опросника и многих последующих исследований [2]. В свою очередь А.М. Прихожан предлагала свою классификацию тревожности, выделяя две категории: открытая и скрытая тревожность [1].

Целью исследования было изучение особенностей переживания тревожности у сотрудников образовательных организаций.

В исследовании особенностей переживания тревожности у сотрудников образовательных учреждений приняли участие 45 респондентов, из них 29 женщин и 16 мужчин. Наибольшая часть респондентов находится в возрасте от 18 до 29 лет (24 человека).



Сфера работы респондентов: административно-управленческий персонал московского высшего учебного заведения. Стаж работы в у большинства респондентов составляет от 1 года до 5 лет (40%).

Для измерения уровня тревожности были использованы следующие методики: шкала тревоги Спилбергера-Ханина, шкала нервно-психического напряжения Т.А. Немчина, методика измерения уровня тревожности Тейлора.

В данном исследовании были определены следующие показатели тревожности сотрудников: ситуативная тревожность, личностная тревожность, нервно-психическое напряжение, общий уровень тревожности.

В таблице 1 представлены средние значения показателей, по выборке в целом и распределённые согласно стажу работы в российских организациях.

Таблица 1

Средние значения показателей тревожности в зависимости от стажа респондентов

Показатель тревожности	Среднее значение				
	менее года	от 1 до 5 лет	от 6 до 10 лет	11 лет и более	все
Ситуативная тревожность	59.2	43.4	29.7	23.8	40.98
Личностная тревожность	59	49.1	36.2	29.7	45.5
Нервно-психическое напряжение	73.2	56.2	43.8	36.7	54.4
Общий показатель тревожности	37	27.2	15.7	10.2	24.3

Уровень ситуативной тревожности у сотрудников находится в диапазоне умеренной оценки, в то время как показатель тревожности пересёк границу высокой оценки. Эта информация говорит нам о том, что несмотря на то, что в данный момент уровень стресса для респондентов не является критическим, они уязвимы к возможным стрессорам.

Самый высокий уровень ситуативной и личностной тревожности у иностранных сотрудников, работающих в российских организациях менее года или от 1 года до 5 лет. Это позволяет нам сделать вывод, что иностранные сотрудники с небольшим стажем работы больше подвержены тревожности, могут реагировать на стрессовые для них ситуации ярко выраженным состоянием тревожности.

У сотрудников с большим стажем работы от 6 до 10 лет и от 11 и более лет показатели личностной и ситуативной тревожности находятся либо в норме, либо ближе к норме, что говорит о более стабильном психологическом состоянии.

Шкала нервно-психического напряжения у сотрудников со стажем меньше года и от 1 года до 5 лет максимально высокая, что говорит о высокой степени переживания стрессовой ситуации, что может приводить к проблемам в адаптации, построении социальных связей и т.д.

У сотрудников с большим стажем работы уровень нервно-психического напряжения является слабым. Данный факт указывает на то, что у них практически отсутствуют негативные проявления. Подобный результат можно считать успешным в плане прохождения процессов адаптации.

Таким образом, мы можем сделать вывод, что сотрудники образовательной организации испытывают тревожность различной степени выраженности, однако самый высокий уровень тревожности демонстрируют сотрудники с наименьшим стажем работы, что может говорить о необходимости улучшения программы адаптации новых сотрудников в организации.



Список литературы:

1. Прихожан А. М. Формы и "маски" тревожности. Влияние тревожности на деятельность и развитие личности / Анна Михайловна Прихожан. – Санкт-Петербург // Тревога и тревожность: хрестоматия: учебное пособие / сост. В.М. Астапов. – Санкт-Петербург: Питер, 2001. – с. 143-156.
2. Спилбергер Ч. Концептуальные и методологические проблемы исследования тревоги / Ч. Спилбергер. // Тревога и тревожность: хрестоматия: / сост. В.М. Астапов. – СПб: Пер Сэ, 2008. – с. 256.
3. Левченко Е.В. Анализ понятия «Тревога» в истории психологии / Левченко Е.В., Кравцов И.С. // Специальное образование. 2011. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-ponyatiya-trevoga-v-istorii-psihologii>.
4. Мисунов С.Н. Понятие тревожности // Вестник науки. 2021. №2 (35). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ponyatie-trevozhnosti>.
5. Романенко О.Н. Классические представления о тревожности // Форум молодых ученых. 2019. №3 (31). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/klassicheskie-predstavleniya-o-trevozhnosti>.

