

Савчук Валерия Анатольевна, магистрант,
АНО ВО «Российский новый университет»

Научный руководитель:
Евгения Михайловна Трофимова,
к.пс.н., доцент, доцент кафедры
общей психологии и психологии труда,
АНО ВО «Российский новый университет»
SPIN: 2341-9064

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ЖЕРТВАМ НАСИЛИЯ С ПРИМЕНЕНИЕМ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Аннотация: Проблема насилия в семье отражает нездоровую социально – нравственную ситуацию в обществе. Сложно говорить на данном этапе о каких – либо кардинальных мерах, способных оградить женщин и детей от домашнего насилия, но с развитием технологий всё чаще они стали применяться в оказании психологической помощи. Целью данной статьи является обоснование эффективности данных методов.

Abstract: The problem of domestic violence reflects the unhealthy socio–moral situation existing in society. It is difficult to talk at this stage about any drastic measures that can protect women and children from domestic violence, but with the development of technology, they have increasingly been used in providing psychological assistance. The purpose of this article is to substantiate the effectiveness of these methods.

Ключевые слова: насилие, женщины, искусственный интеллект, информационные технологии, помощь.

Keywords: violence, women, artificial intelligence, information technology.

Введение: Насилие можно рассматривать как один из древнейших и наиболее примитивных способов разрешения социальных конфликтов. Данную проблему можно рассмотреть на примере насилия в семье. Насилие в семье появилось еще в первобытном социуме. Обращаясь к истории, можно понять, что совсем недавно насилие в быту было узаконено. Многие государства наделяли мужчину широкими властными полномочиями по отношению к другим членам семьи. Только в 70-е годы двадцатого века проблема насилия в семье стала общественно значимой, а супружеское насилие признали недопустимым в странах Европы. В современном обществе в последние годы обострились многие проблемы, в том числе и социальные. К их числу, несомненно, можно отнести и проблему роста насилия в различных его формах в том числе и насилие в семье. Этой проблемой не занимались тк, это считалось нормой жизни. Лишь в 1993 году по инициативе женских общественных организаций в печати появились первые публикации, посвященные этой проблеме. Стали создаваться первые телефоны доверия, кризисные центры, убежища и приюты для пострадавших от домашнего насилия. После этих публикаций общественность наконец-то узнала, что 40% всех тяжких насильственных преступлений совершается в семье. Лица, погибшие и получившие тяжелые травмы на почве семейно-бытовых конфликтов, занимают первое место среди потерпевших от насильственных преступлений. После подобных публикаций, митингов и требований в стране официально утвердили следующее – насилие в семье есть и это наказуемо. Но, к сожалению, все свелось только к физическому насилию и разрешение этих ситуаций, как сегодня, так и тридцать лет назад это скорее исключения, большинство подобных ситуаций, или остаются без



внимания ответственных структур, или даже усугубляются после обращения жертвы, нередко приводя к летальным исходам. Ни о каком моральном, психологическом или экономическом насилии в семье никто ничего не знал. Да и сейчас в России многие жертвы предпочитают молчать или терпеть, опасаясь ухудшения ситуации, отсутствия поддержки родственников, порицания общества. И так понятно, что проблема насилия в семье – социальная трагедия и настоящая эпидемия. Но отсутствие четких определений и теоретической базы, достаточной информации о степени распространения и причинах применения силы в семье, а также отсутствие федерального закона, обеспечивающего защиту жертв насилия, сводят все на нет.

Государство допускающее насилие, которое воспринимается, как обыденность, тем самым разлагает и общество, семью, и моральные ценности [4. с.105-123] И несмотря на организуемые различные праздники, посвященные семье и семейным ценностям, активно рекламируемую поддержку семей, многие молодые люди, а также люди среднего возраста, боятся заводить семью, а особенно те, кто в той или иной форме уже пережил насилие. Со временем, мы стали относиться к насилию спокойно, и не замечать, поэтому в данной ситуации, позиция государства представляется особенно важной [1. с.534] Согласно статистике, 40% тяжких преступлений совершаются в семье В 70% случаев от насилия страдают женщины и дети. Каждые сорок минут одна из женщин погибает от рук мужа или партнёра. Дети и женщины, составляют ежегодно более трети (38%) всех убитых на почве насильственных отношений. Ежегодно около 2 миллионов детей в возрасте до 14 лет избиваются родителями. Для 10 процентов этих детей исходом становится смерть, а для 2 тысяч детей – самоубийство. Более 50 тысяч детей уходят из дома, спасаясь от собственных родителей [2 с. 38].

В качестве причин того, что женщины редко обращаются в правоохранительные органы, назван страх остаться одной, жилищные проблемы, недоверие к правосудию, страх мести со стороны обидчика, незнание своих прав.

Для снижения уровня насилия в семье в МВД предлагают принять меры по увеличению занятости населения, усилению ответственности, улучшению воспитательной работы в обществе и профилактики нарушений, а также материального обеспечения милиции.

На вопрос "Кто должен стать основным звеном в предотвращении насилия в семье?" опрошенные пострадавшие чаще называют полицию, социальные службы, психологов. Также они считают нужным объединить усилия всего общества для решения этой проблемы и взять пример с некоторых европейских стран.

Пострадавшие женщины отмечали, что они редко обращаются в полицию, потому что они не хотят огласки, боятся семейных проблем, не хотят, чтобы дети остались одни, чтобы штрафовали мужей-обидчиков, т.к. штрафы бьют по бюджету семьи, вообще не хотят связываться с полицией и судами.

Мужчины, отвечая на этот вопрос, считают, что женщины просто боятся, боятся непонятно чего, а также, что часто ссоры происходят по вине женщин, что им это нравится и что нужно разбираться самим, не вовлекая полицию и другие службы. Отвечая на вопрос "Кто должен стать основным звеном в предотвращении насилия в семье?», женщины считают, что этим должны заниматься и полиция, и социальные службы, убирая из этого списка себя, свою образованность и моральную устойчивость. Мужчины предпочитают, чтобы это делали социальные службы. Проблема насилия в семье отражает дисгармонию, существующую во взаимоотношениях в обществе. Её острота свидетельствует о нездоровой социально- нравственной обстановке в обществе. Одной из причин постоянного возобновления насилия в семье от поколения к поколению является гендерная традиция воспитания, когда поведение девочек ограничивается в большей степени, чем мальчиков, им прививается их неполноценность, а мальчикам –



превосходство. Девочку воспитывают физически и психологически беззащитной, прививая второсортность. Ей с детства навязывается комплекс вины не только за свое "недостойное для девочек поведение", но и за криминальное поведение мальчиков.

Если мальчик ведет себя плохо в твоём присутствии, значит, ты ему это позволяешь, отсюда и происходит уверенность, что женщина виновата в том, что ее изнасиловали, и именно поэтому она терпит насилие со стороны партнера годами [бс.103] И женщине или девочке, крайне редко говорят, что насилие, может случиться с каждой. Или же травмирующее психику утверждение, навязывается мальчику чтобы «не ревел, как девчонка», если больно, плохо, или травматичное, чрезмерное «воспитание мужчины». Лишающее мальчика здорового отношения к себе и к окружающим к детству.

Насилие – это не только физические действия в отношении женщины или ребенка причиняющие боль и травмы, насилие может быть и психологическим [5 с.6-9].

Существуют следующие формы домашнего насилия:

- а) физическое (побои, и другие формы причинения телесных повреждений);
- б) психологическое (словесное оскорбление, угрозы, унижения, шантаж (нередко связанный с детьми) и т.п.);
- в) экономическое (запрещение поступить на работу или принуждение оставить работу, полный контроль за расходами женщины, принуждение брать кредиты, продавать имущество);
- г) сексуальное (навязанный сексуальный контакт, «проигрывание женщин в азартные игры») [7 с.9].

Кроме того, по отношению к ребенку существует вид насилия, такой как пренебрежение интересами и нуждами ребенка. Отсутствие должного обеспечения основных нужд и потребностей ребенка в пище, одежде, жилье, воспитании, образовании, медицинской помощи со стороны родителей или лиц, их заменяющих, в силу объективных причин (бедность, психические болезни, неопытность) и без таковых. По мнению таких родителей, ребенок, «не должен мешать», «должен быть удобным» [8 с.145] В некоторых случаях, такие родители или родственники, прибегают к лишению ребенка свободного перемещения, привязывая к кровати, к себе (если на одном спальном месте, спят несколько человек), или закрывают одного в комнате и полностью игнорируют ребенка.

Говоря о проявлении насилия, следует выделить следующие этапы развития жестокости.

-Первая фаза: мужчина становится более агрессивным, раздражительным и напряженным. Возрастает количество оскорблений, критики и морального давления. Гнев вызывает что угодно – например, беспорядок в доме или нередко одна мелкая крошка или пылинка или сумма, потраченная на покупки, на еду или подарки купленные запуганной женщиной для агрессора.

-Вторая фаза: напряжение нарастает. Женщина начинает спорить с ним и пытается защититься, вызывая в нем еще большее раздражение. Он может толкнуть, швырнуть на пол, ударить. Иногда мужчины в таких случаях говорят, что они хотят чему-то научить и начинают, так называемые «эмоциональные качели».

-Третья фаза: мужчина начинает приносить извинения и обещает измениться, или в мягкой, как бы заботливой форме, внушает женщине, что это она что-то сделала, не так и виновата в конфликте. Агрессор может засыпать обещаниями и подарками. (так называемый «медовый месяц») Эти изменения заставляют надеяться, что отношения еще можно спасти, и что насилие больше не повторится.

Но, как правило, отношения, сопровождающиеся насилием, развиваются по сценарию порочного круга: после фазы "смягчения" наступает новый, еще более жестокий виток [3 с.54-55]



1.1 Развитие применения информационных технологий в оказании психологической помощи.

Идея применения возможностей интернета почти сразу с его внедрением в широкий обиход. На начальном этапе возникали так называемые «группы поддержки» На нескольких платформах появились чаты для психологического консультирования. В начале развития психологических on-line технологий появились сайты на которых были собраны запросы по определенным тематикам. В дальнейшем появились консультации по телефону и по почте [9.] Рассмотрим классическое (очное) консультирование и с применением технологий интернета.

Психологическое консультирование это, прежде всего, работа с эмоциями и чувствами клиента, оценка специалистом «на месте» реакций клиента на его же собственный запрос или выявление истинного запроса и на слова и действия психолога.

В интернет-консультировании практически полностью снимается психологическое давление личности психолога на клиента, создается эффект дистанции между клиентом и психологом, что для некоторых категорий клиентов, является дополнительным знаком безопасности при взаимодействии. Клиент может проходить сессию в удобном и «безопасном» для себя месте. Может находиться в успокаивающей и вдохновляющей для себя обстановке, в то время как, кабинет психолога, каким бы он идеальным ни был, может создавать гнетущее состояние того, что с человеком что – то не так и он находится на приеме у специалиста.

Дополнительное стабилизирующее действие может проявляться в анонимности консультации. Если консультация проводится на каких-либо сервисах, клиент как правило указан по желанию или под своим именем, или под «ником».

В зависимости от восприятия и настроения человека, когда консультация происходит в открытых социальных сетях или чатах с возможностью комментирования, к примеру сайт созданный психологами МГУ PsySovet. На сайте проекта можно бесплатно задать специалистам любой волнующий вопрос. Переписка с психологом будет видна всем пользователям. ФИО и настоящее фото указывать необязательно, в таком случае консультация остается анонимной [10.] В интернет – консультации существует вероятность, при которой другие участники сайта могут вмешиваться в ход консультации. На сайте анонимно могут присутствовать и родственники и знакомые клиента, которые нередко могут давать некорректные и неуместные советы и комментарии. Но данная ситуация как правило носит вероятностный характер. С другой стороны, публичность подобных сайтов, может сослужить и хорошую службу, человек читая комментарии, может воспользоваться, не только рекомендациями психолога, но и советами других пользователей. В этом случае и получается соответствие одному из главных критериев психологической консультации, клиент берет на себя ответственность за решение по выходу из своей ситуации, а, не перекладывает ее на психолога, проводящего консультацию, ведь человек сам решает, послушать сейчас психолога или стороннего комментатора.

Ещё один несомненный плюс интернет-консультации, что клиент может выбрать из предложенных специалистов интуитивно подходящего ему и по профессиональным характеристикам. В некоторых случаях жертва насилия, не имея возможности выйти из дома или свободно передвигаться может экстренно воспользоваться анонимной бесплатной консультацией и попросить помощи используя так называемую «красную кнопку», активно применяемую на сайтах психологической помощи.

2.2 Применение инновационных технологий в работе с жертвами насилия в современной реальности.

В современной реальности применения инновационных методов помощи жертвам насилия в первую очередь внимание следует уделить вопросам подготовки квалифицированных кадров для работы с населением и применяемыми техническими средствами помощи,



повышению их профессионализма, обучению приемам и методам распознавания и профилактики семейного насилия в условиях современности в подобную профилактику можно включать и технологии искусственного интеллекта. В первую очередь это анализ системами искусственного интеллекта наиболее уязвимых категорий жертв насилия, это также применение браслетов SOS, а сотрудники полиции, которые принимают звонки о домашнем насилии, обучены заполнять форму DASH (домашнее насилие, преследование, домогательства и насилие на почве чести). [11].

На основе результатов проведенного анализа Кировский центр социально-психологической помощи получил возможность повысить качество работы чат-бота «Умный помощник» Лада», который благодаря возможностям машинного обучения получил возможность автоматически определять форму и вид насилия по обращению, а также автоматически адресует жертв к соответствующим специалистам [12]. А в Казанском кризисном центре научили искусственный интеллект собирать статистику домашнего насилия по ключевым словам в приговорах.

Помимо этого Алгоритм Света определяет в приговорах вид связи между преступником и жертвой [13]. И даются рекомендации по сбору «тревожного чемоданчика». Для женщин при необходимости побега из дома [14].

Эффекты виртуальной реальности, имеющие значение для профилактики и реабилитации ИПВ

Правдоподобность виртуальной реальности активно расширяет спектр своего применения для изучения насильственного поведения.

В виртуальной реальности люди могут испытывать сильную перцептивную иллюзию присутствия и правдоподобия, и как бы отрететировать свое поведение при возникновении угрожающей ситуации.

Виртуальная реальность, может применяться и для изучения факторов, провоцирующие агрессора.

И/или, технологии виртуальной реальности могут применяться в «перемещении» пострадавшего в безопасное, ресурсное место.

С целью формирования у последнего, новых положительных установок, для восстановления нормального течения жизни.

Так же можно сказать, что большую эффективность для реабилитации жертв насилия имеют иппотерапия или просто верховая езда, за счет переключения внимания, в особенности, если человек общается с лошадью впервые, преодолевая себя, если человек немного побаивается лошадей. Такое «испытание», позволит человеку приумножить уверенность в себе, в том, что он сможет «победить» свои проблемы и стресс. Но подходить к этому методу терапии, стоит осторожно с опытным тренером, желательно имеющим психологическое образование, а лошадь по темпераменту, обязательно должна подходить под наездника.

Значительный терапевтический эффект на жертву насилия совместно с другими методами, может иметь канистерапия. Это тоже разновидность энималтерапии. В ней участвует специально аттестованный психолог и специальным образом обученная собака.

Для работы со сложными случаями психологической травматизации лиц, перенесших насилие, должны быть созданы специальные подразделения, прошедшие углубленную и специализированную подготовку. В Министерстве труда и социального развития должен рассматриваться вопрос выплаты дополнительных материальных средств, специалистам, работающим с жертвами домашнего насилия. Более того, эти специалисты находятся в группе риска, поскольку ситуации домашнего насилия очень непросты для переживания самим специалистом оказывающим помощь. Поэтому для предотвращения профессионального выгорания, а также чтобы работники не могли стать объектом манипуляций клиентов, в штате социальных учреждений необходима дополнительная ставка психолога.



Необходимо обеспечение жертв домашнего насилия услугами, способствующими долговременной реабилитации через систему консультирования, переподготовку и адаптацию к новой трудовой деятельности, предоставление помощи в уходе за детьми.

А также обеспечение услуг, способствующих долговременной коррекции поведения лиц, совершивших насилие. Для таких лиц, будет особенно полезен накапливаемый опыт реабилитации, с помощью систем виртуальной реальности и программ на основе искусственного интеллекта.

Возможно создание системы немедленной транспортировки из дома жертвы насилия в медицинский центр или убежище с дальнейшим направлением в соответствующие инстанции. Внедрение новых типов социальных центров, специализирующихся именно на помощи женщинам и детям, подвергшимся насилию в семье, может значительно помочь в решении затронутой проблемы. В их задачи по реабилитации должны входить: консультирование по юридическим вопросам, с целью защиты прав; оказание медицинской, психологической помощи; предоставление жилья; помощь по решению экономических проблем; моральная поддержка, проведение индивидуальных и групповых занятий, стабилизирующих эмоциональную сферу, подвергшихся насилию в семье; помощь в решении семейного конфликта; адаптация в сфере занятости (переподготовка, помощь в трудоустройстве); детям, пострадавшим от домашнего насилия, должна оказываться помощь в дальнейшем жизнеустройстве (определение под опеку, в государственные учреждения, в приемные семьи, либо возвращение в кровную семью при условии разрешения трудной ситуации); социальный патронаж семей, где были инциденты насилия, либо, находящихся в зоне риска.

Список литературы:

1. Антропология насилия / Отв. ред. В.В. Бочаров, В.А. Тишков. – СПб.: Наука, 2005. – 534 с
2. Базырова Б.А. Насилие в семье и его влияние на рост беспризорности несовершеннолетних // Современное право. – 2007. – №9 С.38.
3. Берковец Л. Агрессия: причины. / Л. Берковец. – М.: ВЛАДОС, 2008. – С. 54-55.
4. Горшкова И.Д. Гендерные представления как контекст супружеского насилия // Преодолевая насилие в отношении женщин: сборник материалов / Под ред. А.Синельникова. – М.: 2004. – С. 105-123.
5. Градскова, Ю.В. Женщина как объект домашнего насилия: гендерные аспекты. / Ю.В. Градскова. – М.: МГУ им. Ломоносова, С.6-9.
6. Забелина Т.Ю. Насилие в семье. Насилие в обществе. Отчет о проведении исследования. – Тверь: Тверская фабрика печати, 2006. – 103 с.
7. Карабанова О.А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования: учебное пособие. – М.: Гардарики, 2006. – С. 9.
8. Крайнова, А.М. Домашнее насилие. / А.М. Крайнова. – М.: Мир, 2006. –145 с.
9. Опубликовано: April 12, 2009, 11:48 pm История консультирования и психотерапии в киберпространстве | В. Ю. Меновщиков (flogiston.ru)
10. 11 бесплатных онлайн-ресурсов для психологической помощи | Лайфхакер | Дзен (dzen.ru)
11. www.cryptopolitan.com/ru/ии-в-предотвращении-домашнего-насилия/?ysclid=ly3cbr6v6r399856243
12. Информация взята с портала «Научная Россия» (<https://scientificrussia.ru/scientificrussia.ru/articles/iskusstvennyj-intellekt-vvyasnil-kuda-chashche-obrashchayutsya-za-pomoshchyu-zhertvy-semejnogo-nasiliya-v-rossii>)
13. vk.com/wall-180566746_771?ysclid=ly3cyu93jg837472000
14. stop-abuser.com/trevozhnyj-chemodan/

