## Суровцева Алина Альбертовна,

кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой гражданского и предпринимательского права ФГБОУ ВО «Донецкая академия управления и государственной службы», г.Донецк

Таранец Александр Сергеевич, магистрант ФГБОУ ВО «Донецкая академия управления и государственной службы», г.Донецк

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕХАНИЗМОВ РАЗРЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ, ЧЕРЕЗ ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ ГОСУДАРСТВА В СИТУАЦИИ ГЛОБАЛЬНЫХ ТРАНСФОРМАЦИЙ ОБЩЕСТВА

**Аннотация:** исследование посвящено анализу глобальных и локальных факторов, определяющих направления развития социальной политики в России. Предложены направления совершенствования социальной политики Российской Федерации, а именно развитие диалоговых площадок, внесение изменений в законодательство, регулирующее права и интересы различных социальных групп, а также вовлечение граждан в процесс принятия решений.

**Abstract:** the research is devoted to the analysis of global and local factors determining the directions of social policy development in Russia. The directions of improving the social policy of the Russian Federation are proposed, namely the development of dialogue platforms, amendments to legislation regulating the rights and interests of various social groups, as well as the involvement of citizens in the decision-making process.

**Ключевые слова:** социальные конфликты, социальная политика, трансформация общества.

**Keywords:** social conflicts, social policy, transformation of society.

Актуальность исследования на тему совершенствования механизмов разрешения социальных конфликтов через повышение эффективности социальной политики государства в ситуации глобальных трансформаций общества определяется рядом факторов. Во-первых, современное общество переживает глубокие изменения, вызванные глобализацией, цифровизацией и изменением геополитической ситуации. Эти трансформации порождают новые социальные проблемы и конфликты, что обостряет необходимость эффективного государственного вмешательства.

Во-вторых, традиционные методы разрешения конфликтов часто оказываются неэффективными в условиях быстро меняющегося мира. Поэтому требуется разработка инновационных подходов, которые учитывали бы специфику современных вызовов и потребностей общества. Одним из ключевых направлений является создание партнерства между государственными органами, гражданским обществом и бизнесом для совместного формирования и реализации социальной политики.

В-третьих, исследования должны сфокусироваться на анализе успешных практик из разных стран, что позволит адаптировать лучшие механизмы разрешения конфликтов к местным условиям. Таким образом, повышение эффективности социальной политики государства в условиях глобальных трансформаций является не только теоретической задачей, но и практической необходимостью для обеспечения стабильности и гармонии в обществе.

Основная часть. В условиях глобальных трансформаций общества, которые характеризуются ускорением социальных изменений, экономическими кризисами и политической нестабильностью, механизмам разрешения социальных конфликтов необходимо придать новую эффективность. Совершенствование этих механизмов требует комплексного подхода, включающего реализацию прогрессивной социальной политики со стороны государства. Важным аспектом является разработка программ, направленных на выявление и анализ причин социальных конфликтов, а также создание федеральных и региональных платформ для диалога между различными социальными группами.

Сегодня одной из наиболее актуальных проблем управления социальной сферой является несогласованность действий и недостаток консолидации на разных уровнях власти – как на международном, так и на региональном и территориальном уровнях. Социальная консолидация означает установление механизмов взаимодействия между социальными группами, разработку норм поведения для этих групп и определение ответственности за нарушение установленных рамок. Важно расширить базу социальной поддержки государства путем создания условий для обеспечения социально-экологической безопасности, защиты прав граждан, повышения благосостояния, улучшения условий труда и других аспектов. Тенденции социального развития с потенциалом консолидации способны объединить усилия различных социальных групп для выбора наиболее эффективной стратегии, которая помогает разрешить противоречия между государством и обществом, между индивидуумом и властными структурами, между работником и работодателем. Это также способствует созданию необходимых институтов, закрепляющих новые формы социально-экономических отношений. Подобные шаги позволят улучшить качество жизни людей и смягчить отрицательные цивилизационные изменения [1].

Эффективность социальной политики можно повысить через интеграцию социокультурных инициатив и вовлечение граждан в процессы принятия решений. Необходимо активизировать механизмы участия граждан в разработке социальных программ, что позволит не только снизить уровень конфликтности, но и повысить доверие к государственным институтам.

Важнейшим шагом является развитие медиаторских служб и образовательных программ, нацеленных на обучение навыкам разрешения конфликтов. Таким образом, формирование эффективных механизмов разрешения социальных конфликтов через социальную политику государства будет способствовать стабильности и гармонизации общественных отношений в условиях постоянных изменений и вызовов современности.

Современная Россия стоит перед необходимостью переосмысления и трансформации своей социальной политики. Это обусловлено комплексом факторов, как глобальных, так и локальных, формирующих новые задачи и вызовы для развития общества. Глобальные факторы, стимулирующие активную социальную политику в России, включают в себя:

ускоренную глобализацию с ее влиянием на социально-экономические процессы;

цифровизацию и технологические изменения, перестраивающие рынки труда и социальные взаимодействия;

демографические изменения, включая старение населения и снижение рождаемости.

усиление экологических проблем и необходимость перехода к устойчивому развитию. повышение значимости гражданского общества, активного участия граждан в решении

общественных проблем.

Локальные факторы, определяющие направление развития социальной политики в России, включают:

неравномерное распределение доходов и ресурсов в регионах, что приводит к социальному расслоению;

проблемы с доступностью качественного образования, здравоохранения и других социальных услуг в отдаленных и малообеспеченных регионах;

слабость институтов гражданского общества, недостаточная активность граждан в решении социальных проблем;

наличие сильных традиций и культурных особенностей в разных регионах, которые необходимо учитывать при формировании социальной политики.

Тактические задачи активной социальной политики в России включают в себя:

Разработку и внедрение новых социальных программ, направленных на улучшение качества жизни граждан, предотвращение социального исключения и создание равных возможностей для всех членов общества.

Создание эффективных механизмов управления социальными программами, обеспечение прозрачности и отчетности перед обществом.

Развитие институтов гражданского общества, создание условий для активного участия граждан в решении социальных проблем.

Внедрение инновационных технологий в сферу социальных услуг, что позволит повысить эффективность и качество предоставляемых услуг.

В современном научном мире все чаще поднимаются проблемы разбалансированности нынешнего социального пространства, вызванные нарушением социальных приоритетов, неразвитостью экономических структур, политической дестабилизацией, отсутствием четких моральных ориентиров и разрушением традиционной системы ценностей. Активная социальная политика в России должна стать инструментом преодоления этих проблем, создавая условия для гармоничного развития общества и обеспечивая социальную справедливость и благополучие всех граждан. Становление активной социальной политики в России — это сложный и многогранный процесс, требующий комплексного подхода и координации усилий всех участников социальных отношений — государства, гражданского общества и бизнеса [2].

В условиях глобальных трансформаций общества, актуальность совершенствования механизмов разрешения социальных конфликтов становится особенно очевидной. Эффективная социальная политика государства играет ключевую роль в предотвращении эскалации недовольства и в обеспечении устойчивого развития сообществ [3].

Выводы проведенного исследования подчеркивают необходимость интеграции инновационных подходов в существующие системы разрешения конфликтов. Главными направлениями совершенствования являются: развитие диалоговых площадок, внесение изменений в законодательство, регулирующее права и интересы различных социальных групп, а также вовлечение граждан в процесс принятия решений.

При этом необходимо акцентировать внимание на адаптивности государственной политики, которая должна учитывать уникальные особенности и потребности местных сообществ. В условиях неопределенности, вызванной глобальными процессами, государства должны стать более гибкими, ориентированными на нужды людей, что позволит не только снизить уровень конфликтности, но и укрепить доверие между властью и населением.

Таким образом, основными факторами успешного разрешения социальных конфликтов являются проактивность и готовность к диалогу как со стороны государства, так и со стороны гражданского общества.

## Список литературы:

1. Романова, Н.И. Политическая трансформация социальных конфликтов в контексте глобальных политических рисков и угроз (теоретический обзор) / Н.И. Романова // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: История и право. 2023;13 (2). С.177-187.

## РАЗДЕЛ: Науки об обществе

Направление: Социологические науки

- 2. Суровцева, А.А. Социальные инновации в социальной политике Российской Федерации / Суровцева А.А. Голос И.И. // Вектор научной мысли: научный журнал. №5 (10). СПб., Изд. МИПИ им. Ломоносова, Май 2024 с. 317.
- 3. Суровцева, А.А. Социальные инновации как способ повышения эффективности социальной политики Российской Федерации / А.А. Суровцева // Флагман науки: научный журнал. Май 2024.-СПб., Изд.ГНИИ «Нацразвитие»-2024. №5 (16).