

Бузак Наталья Ивановна, к.э.н., доцент,
ФГАОУ ВО Севастопольский государственный университет,
г. Севастополь

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Аннотация. В статье рассмотрены подходы к оценке эффективности внедрения информационных технологий путем измерения затрат на внедрение информационных технологий по методике совокупной стоимости владения и эффектов от их внедрения используя методики для оценки бизнеса.

Ключевые слова: информационные технологии, оценка, затраты, эффективность, совокупная стоимость владения, методики для оценки бизнеса

Использование информационных технологий в современных условиях хозяйствования зачастую затрагивает все сферы деятельности предприятия, задействованы на всех этапах управления предприятием, обеспечивают выполнение основных и обеспечивающих бизнес-процессов субъектов хозяйственной деятельности. Масштабность внедрения информационных технологий в деятельность предприятия предполагает планирование затрат и результатов, определение рисков и путей их минимизации, оценка эффектов от усовершенствования информационной системы.

Для обоснования принятых решений о внедрении информационных технологий и достижения максимального эффекта от их использования перед управленческим персоналом встает довольно сложная проблема оценки затрат на осуществление проекта.

Оценка эффективности проекта внедрения позволит принять обоснованное решение по выбору альтернативных информационных технологий, рассчитать эффект от внедрения и оптимально их использовать для достижения поставленных целей.



Одним из наиболее распространенных подходов к оценке затрат на внедрение информационных технологий является методика "совокупной стоимости владения" (ТСО). Эта методика позволяет оценить прямые (явные или плановые) и косвенные (не явные) затраты на внедрение и использование информационных технологий и определить первоначальную стоимость информационных технологий.

Планирование и оценка затрат на внедрение информационных технологий по методике "совокупной стоимости владения" предусматривает следующие этапы:

1. Определение "прямых» и "косвенных" затрат.

2. Определение возможных косвенных затрат. На этом этапе оцениваются и применение эффективных инструментов по снижению ТСО.

Главной проблемой оценки затрат на внедрение является определение косвенных затрат и достаточно сложный расчет показателей ТСО.

Достоверное определение размера косвенных затрат позволит эффективно управлять затратами на внедрение и оптимизировать их величину по статьям затрат.

Наиболее сложной является оценка эффекта от внедрения информационных технологий. Сложность оценки связана с рядом причин: неопределенность, удельный вес косвенных затрат, быстрая смена бизнеса и значительное влияние сторонних факторов.

Есть несколько подходов к оценке бизнеса, которые используют для оценки эффекта от внедрения информационных технологий:

- расчет возврата на вложенную сумму (ROI);
- система сбалансированных показателей (BSC);
- показатель экономической налоговой стоимости (EVA)

Расчет эффекта от внедрения информационных технологий по этим методиками позволит оценить отдачу от вложенных средств и их способность генерировать новый дополнительный капитал. Однако этого недостаточно,



необходим более систематизированный подход, основанный на целях и планах предприятия.

Такой подход называют системой критических факторов успеха, согласно которой формируются критерии эффективности для каждого конкретного проекта внедрения.

Критические факторы успеха подразделяют на тактические и стратегические. К первой группе критериев эффективности относят уменьшение времени обработки и повышение достоверности документов, сокращения фонда оплаты труда и тому подобное. К стратегическим критериям эффективности можно отнести: повышение общей управляемости предприятием, возможность контроля товарных и финансовых потоков, внедрение прозрачных правил документооборота и тому подобное. Оценка стратегических критериев эффективности проекта по внедрению информационных технологий является наиболее сложной в связи с опосредованностью их влияния на финансово-экономические показатели деятельности предприятия

По завершению проекта автоматизации успех внедрения определяется процентом достигнутых целей.

Таким образом, с целью эффективного управления проектом внедрения информационных технологий перед руководителем IT-проекта стоит задача достоверной оценки затрат и эффектов от внедрения, определение влияния на стоимости предприятия.

