

ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ У ДЕТЕЙ С НАРУШЕНИЕМ ИНТЕЛЛЕКТА

Аннотация: В статье рассматривается одна из самых актуальных проблем нашего времени – это формирование коммуникативных умений и навыков у обучающихся младших классов с интеллектуальной недостаточностью. Вашему вниманию представлено описание педагогической технологии и направления коррекционной помощи, данной категории детей в специальных (коррекционных) школах.

Ключевые слова: общение, коммуникация, коммуникативные умения и навыки, умственная отсталость.

Интерес к проблеме формирования коммуникативных умений и навыков у обучающихся младших классов с интеллектуальной недостаточностью обусловлен тем, что работая с такой категорией детей, нет каких-либо определенной коррекционной помощи, да, соглашусь, интернет переполнен информацией, но подходящего ничего нет.

В последние годы данной проблеме уделялось большое внимание, в таких работах как: О. К. Агавелян, Р. И. Лалаева, В. Г. Петрова, Е. И. Разуван – рассматривали речь как средство общения, которое является непосредственной особенностью обучающихся с интеллектуальной недостаточностью. В. В. Давыдов, А. Н. Леонтьев, М. И. Лисина, Т. А. Репина – рассматривали общение с другой стороны, со стороны коммуникативной деятельности. А. А. Бодалев, Л. С. Выготский, А. А. Леонтьев – рассматривали речь как неотъемлемая часть общения и развития её коммуникативной функции. Также хочется отметить, что в специальной литературе раскрывается вопрос обучения и воспитания детей с интеллектуальной недостаточностью и раскрывается сущность формирования навыков общения следующими авторами – А. К. Аксенова, Р. И. Лалаева, С. Ю. Ильина и другие.

Проанализировав психолингвистический и психолого-педагогический подходы мы можем смело выделить особенности коммуникативных умений младших школьников с интеллектуальной недостаточностью, а именно: осознание внешних условий различных ситуаций, планирование содержание акта общения, использование вербальных и невербальных средств в соответствии с коммуникативной ситуацией, управление процессом общения, оценивание результатов общения и изменение коммуникативного и речевого поведения. Все перечисленные нами умения определяют возможности человека в обществе.

Коммуникация – это процесс двустороннего обмена информацией приводящий в взаимопониманию партнеров по общению. Если взаимопонимание не было достигнуто, общение не состоялось. Чтобы общение было успешным, необходима обратная связь о том, как люди вас понимают, как они вас воспринимают, как они относятся к проблеме [1].

Понятие «коммуникация» по С. Л. Рубинштейна рассматривается как многоплановый сложный процесс установления и развития связей между людьми, порождаемый их потребностями в общей деятельности и включающий создание единой стратегии для их взаимодействия, обмен информации, а также восприятие и понимание другого человека [2].

Хочется не упустить одна из важных определений таких как коммуникативный навык – это коммуникативное действие, которое достигло степени совершенства. Этот навык включает в себя навыки понимания обращенной речи, навыки оформления высказываний – это как внешнее оформление, так и внутреннее.



Все коммуникативные нарушения у детей с интеллектуальной недостаточностью имеют нарушения с первых дней жизни ребенка, они связаны с органическим поражением головного мозга, что в дальнейшем отражается на нарушениях познавательной деятельности, и аномального психического развития в целом.

Причинами коммуникации могут служить следующие факторы:

1. Стереотипы. Представляют собой упрощенные взгляды на людей или ситуации, в результате которых часто отсутствует объективный анализ и понимание людей, ситуаций и проблем.
2. Предвзятые идеи. Они состоят из склонности отвергать все, что противоречит своим взглядам.
3. Плохие, напряжённые отношения между людьми. При таком положении вещей человека трудно убедить в справедливости своей точки зрения.
4. Отсутствие внимания и интереса собеседника. Интерес возникает только тогда, когда человеком осознается важность информации для себя.
5. Пренебрежение фактами. Другими словами, привычка делать выводы, умозаключения при отсутствии достаточного количества фактов.
6. Неточности, ошибки в построении высказываний. Это может быть неправильный выбор слов, сложности сообщения, слабая убедительность, нелогичность.
7. Неправильный выбор стратегии и тактики общения[1].

Из всего этого следует, что, с точки зрения психологии, термин «коммуникация» определяет смысловой аспект социального взаимодействия, который направлен, главным образом, на достижение социальной общности, выражает фактические (относящиеся к установлению и поддержанию контактов), эмотивные (возбуждение эмоций и их передачу), информативные (передача сообщений) и управленческие функции.

На наш взгляд чтобы выявить особенности коммуникативных умений и навыков у детей с нарушением интеллекта, нужно для начала понаблюдать за коммуникативно-речевым поведением детей в условиях игровой, трудовой, учебной деятельности, при организации диалога. Придерживаясь положения известных авторов, мы остановились на методике «Рукавичка», которую мы изменили с учетом особенностей познавательной деятельности детей с нарушением интеллекта, а также для себя отметили методики «Переговоры» и «Коммуникативное развитие ребенка».

В итоге рассмотрения данного вопроса можно сказать, что именно в настоящее время авторы исследований не смогли прийти к единому решению по вопросу четких определений понятий таких как «общение», «коммуникация», коммуникативные умения».

Список литературы:

1. Колмогорова Л. А. Формирование коммуникативной компетентности личности: учебное пособие/ Л. А. Колмогорова. Барнаул: АлтГПУ, 2015. 205 с.
2. Рубинштейн С. Л. Психологическая наука и дело воспитания/ С. Л. Рубинштейн// Проблемы общей психологии/ С. Л. Рубинштейн. Москва: Педагогика, 1973. 416 с.

