

DOI 10.37539/2949-1991.2023.8.8.029

Рзун Ирина Геннадьевна, к. физ.-мат. наук, доцент,
Финансовый университет при Правительстве РФ,
г. Новороссийск

Есипенко Ирина Викторовна, студент,
Финансовый университет при Правительстве РФ,
г. Новороссийск

Людимович Елизавета Руслановна, студент,
Финансовый университет при Правительстве РФ,
г. Новороссийск

ФУНКЦИОНАЛЬНО-СТОИМОСТНЫЙ АНАЛИЗ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА

Аннотация: Уникальность этой статьи заключается в использовании функционально-стоимостного анализа (далее ФСА) для оптимизации бизнес-процесса получения отпуска сотрудником и повышения эффективности работы организации в целом. Благодаря чему, данная работа представляет практический интерес для руководителей и менеджеров, отвечающих за управление отпусками сотрудников.

Ключевые слова: функционально-стоимостный анализ, бизнес-процесс, организация, нотация, нотация BPMN.

Прежде чем переходить, непосредственно, к самому функционально-стоимостному анализу (ФСА) бизнес-процесса, следует разобраться в очередности выполнения функций, входящих в исследуемый бизнес-процесс «Оформление заявления на отпуск».

В данной работе описывается ситуация, с которой неизбежно сталкивается каждый сотрудник – уход в отпуск, а точнее, бизнес-процессы, выполняющиеся для этой цели.

Изначально, для получения отпуска работнику необходимо взять форму для заполнения заявления. После оно отдаётся на проверку отделу кадров.

Там регистрируется получение заявления, затем проверяется график отпусков, после анализа данных которого принимается решение о возможности предоставления отпуска сотруднику. Далее проверяется правильность оформления заявления: если всё соответствует нормам, то отдел кадров утверждает это заявление и передаёт его на рассмотрение руководителю.

Руководитель просматривает полученное заявление и утверждает или отклоняет его. В результате этих действий, если заявка составлена грамотно и все сроки в порядке, сотрудник получает свой желанный отпуск.



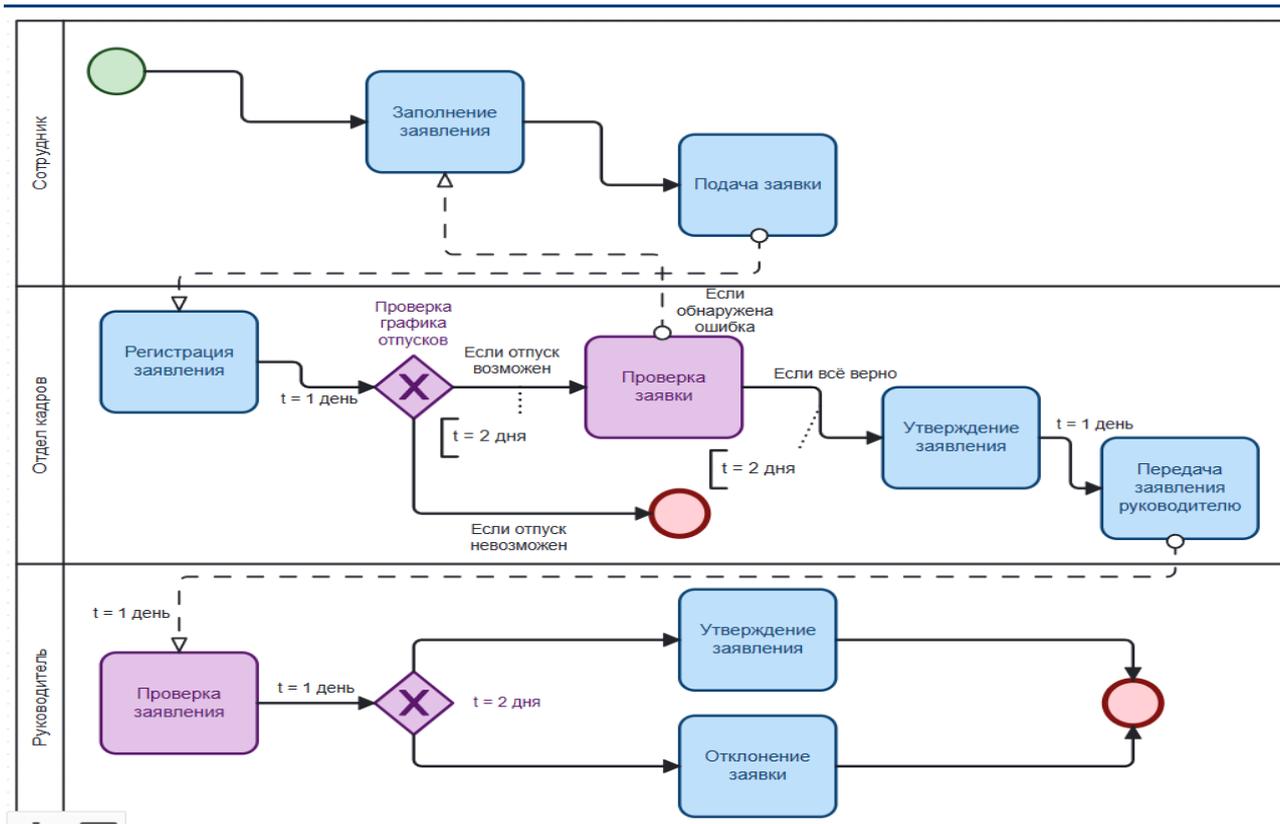


Рисунок 1 – Бизнес-процесс «Оформление заявления на отпуск» (BPMN)

Выяснив, какой именно путь нужен для предоставления отпуска, пора перейти к ФСА. Его идея заключается в том, что любая техническая система имеет свойства, которые усложняют и удлиняют выполнение требуемой цели. При этом затрачивается больше ресурсов и времени, соответственно, эффективность всего предприятия снижается. ФСА помогает выявить эти свойства (время или затраты).

В расчёте ФСА для процесса получения отпуска, рассчитывается только временный показатель (обозначенный буквой t) – сколько дней для этого потребуется. Нормой для считается около двух недель.

Для более наглядного изображения использовалась нотация описания бизнес-процессов BPMN.

Смотря на полученную диаграмму, видно, что такие процессы как регистрация, утверждение и передача заявления отделом кадров, а также проверка этого заявления самим руководителем занимает по 1 дню. А проверка графика отпусков и самой заявки отделом кадров и отдельная проверка руководителя – 2 дня. Исследуемый методом ФАС процесс получения сотрудником отпуска занимает 10 дней. Следовательно, выполнение бизнес-процессов получения сотрудником отпуска соответствует нормам.

Список литературы:

1. Рзун И.Г. Анализ организационной фрагментарности как решающий фактор для оптимизации бизнес-процессов. //В сборнике: Теория и практика экономики и предпринимательства. Труды XX Международной научно-практической конференции. Под редакцией Н.В. Апатовой. Симферополь, 2023. С. 264-267.
2. Смирнов В.П., Белозеров В.Н., Петров К.А. Функционально-стоимостный анализ: учебник для вузов. – М.: Издательский дом «Синергия», 2009. – 336 с.

