

Шабанова Екатерина Михайловна,
студентка, Владимирский государственный университет имени
Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых, Владимир
Shabanova Ekaterina Mikhailovna, Vladimir State University
named after Alexander Grigoryevich and Nikolai Grigoryevich Stoletov

**ПОЛОЖИТЕЛЬНОЕ И ОТРИЦАТЕЛЬНОЕ
ВЛИЯНИЕ МАНИПУЛЯЦИИ НА ЛИЧНОСТЬ ПЕРСОНАЛА
POSITIVE AND NEGATIVE EFFECTS OF MANIPULATION
ON THE PERSONALITY OF THE STAFF**

Аннотация: в статье рассматривается понятие манипуляции, выявляются различные способы проявления данного социально-психологического воздействия на персонал, а также определяются как отрицательные, так и положительные последствия влияния манипуляции на личность сотрудников.

Abstract: the article discusses the concept of manipulation, identifies various ways of manifestation of this socio-psychological impact on the staff, and also defines both negative and positive consequences of the influence of manipulation on the personality of employees.

Ключевые слова: манипуляция, личность персонала, объект, субъект, жертва манипуляции, манипулятор.

Keywords: manipulation, personnel identity, object, subject, victim of manipulation, manipulator.

Руководство людьми это сложный процесс, который требует определенных навыков и человеческих качеств. То же самое можно сказать и о манипуляции, которая, в отличие от предыдущего понятия, имеет скорее негативное значение. Манипуляция в современном мире является одной из проблем, с которой сталкивался абсолютно каждый человек: начиная с детского возраста и заканчивая более старшим поколением.

Манипуляция – это скрытый образ социально-психологического влияния на человека или группу лиц с той целью, чтобы поменять миропонимание других в интересах самого манипулятора. В качестве сторон данного процесса выступают сам манипулятор, или субъект, и адресат влияния манипулятора, или объект воздействия [1]. Стоит отметить, что последний из них является жертвой проводимых над ним махинаций манипулятора и часто может этого даже не осознавать. А многие субъекты такого социально-психологического влияния, в свою очередь, могут манипулировать другими людьми как осознанно, так и бессознательно.

Для того, чтобы манипулятор через оказываемые на собеседника действия, добился поставленной цели, ему нужно знать различные методы социального влияния. Поэтому, рассмотрим, в каких формах может проявляться манипуляция (рисунок 1).



Внушение	<ul style="list-style-type: none">- это процесс неаргументированного воздействия на объект влияния для изменения его эмоционального состояния, отношения к чему-либо или корректировки действия и поведения.Цель: вызвать не раздумья, а эмоции.
Заражение	<ul style="list-style-type: none">- это намеренная или ненамеренная передача своего эмоционального состояния другому человеку.
Побуждение импульса к подражанию	<ul style="list-style-type: none">- это воздействие, призванное вызывать желание быть подобным агенту влияния.
Формирование благосклонности	<ul style="list-style-type: none">- это процесс воздействия на объект влияния через создание положительного отношения к себе.
Просьба	<ul style="list-style-type: none">- это обращение к объекту влияния с целью удовлетворить потребность или исполнить желание агента влияния.
Игнорирование	<ul style="list-style-type: none">- это намеренное лишение объекта влияния своего внимания, неучитывание высказываний и действий партнёра по общению.
Принуждение	<ul style="list-style-type: none">- это создание такой ситуации, в которой отказ от выполнения каких-то действий влечёт за собой существенное наказание для объекта влияния.
Психологическое влияние	<ul style="list-style-type: none">- это неожиданная атака в форме пренебрежительных или оскорбительных высказываний, направленных на собеседника.

Рисунок 1. Формы проявления манипуляции

Рассмотрев формы проявления манипуляции, можно сделать вывод, что каждый человек так или иначе сталкивался хотя бы с одним способом проявления манипуляции. В детстве в качестве манипулятора выступают родители, обладая определённой властью над



детьми, в более взрослом возрасте субъектом манипуляции является непосредственный начальник, а в пожилом возрасте в качестве манипулятора вам может встретиться даже обыкновенный продавец в магазине, целью которого является продать тот или иной товар любой ценой.

Последствия влияния манипуляции на личность персонала могут быть различными, рассмотрим одни из них. Отрицательное воздействие данного психологического явления может быть представлено в виде [2]:

1) Изменений в психике личности сотрудников (являясь жертвой манипуляции, психика человека испытывает следующие трансформации:

- личность перестаёт прислушиваться к себе, своим желаниям, а старается лишь угодить тому, кто им манипулирует;

- человек проявляет пренебрежение к своим потребностям, стараясь создать благополучные условия для субъекта манипуляции;

- ценности становятся не тем, что личность оберегает, а тем, чем человек может пожертвовать в угоду другому);

2) Ухудшения самочувствия (так как организм объекта манипуляции испытывает стресс, он начинает истощаться, а значит, происходят процессы, которые приводят к упадку здоровья и сил);

3) Ущерб финансового положения (стараясь угодить другому, личность готова потратить любые денежные средства);

4) Разрушения семейных и дружеских отношений (жертва манипуляции начинает пренебрежительно относиться к близким людям, подвергаясь шантажу со стороны манипулятора);

5) «Падение» с карьерной лестницы (подвергаясь воздействию манипулятора, личность забывает то, кем она является, начинает принимать навязанное мнение, делать лишь то, что ей диктуют).

Несмотря на существенное негативное влияние манипуляции, она может также оказывать и положительное воздействие на личность, например:

1) При правильном позитивном настрое манипулятора в отношении личности, человек будет лишь совершенствоваться и преисполняться в своём познании (рассмотрим следующую ситуацию: во время очередных соревнований спортсмен потерпел поражение, после чего желание тренироваться и достигать высот пропало. Тренер, в свою очередь, не растерялся, а применил определённые эмоциональные рычаги воздействия на воспитанника, вследствие чего у спортсмена появилось рвение к победе и желание тренироваться всё больше и больше);

2) Почувствовав себя один раз на месте жертвы манипуляции, личность старается всеми возможными способами избежать этой роли при такой же возникнувшей ситуации в будущем;

3) Если манипулятором является человек с высокими моральными ценностями, то он будет передавать свою положительную энергию и личность будет становиться с каждым днём всё лучше и лучше. Она будет желать сделать людей вокруг счастливее, а мир лучше.

Подводя итог, хочется сказать, что хоть манипуляция и имеет больше негативных последствий, чем позитивных, но она помогает нам учиться на своих ошибках, что является бесценным и незабываемым опытом в жизни каждого человека. Для того, чтобы в будущем вы не выступали в качестве объекта манипуляции, следует учесть несколько правил: не бойтесь отстаивать свою точку зрения, даже если она кажется неверной для других, сократите общение с предполагаемым на ваш взгляд манипулятором до минимума, следите за своим психологическим и эмоциональным состоянием и в случае его ухудшения обращайтесь за



помощью к специалистам, проводите больше времени с близкими людьми и делитесь с ними происходящими событиями, тогда именно они помогут вам справиться с манипуляторами и подсказать, как действовать в той или иной ситуации. Благодаря соблюдению данных правил личность персонала будет улучшать свои профессиональные качества, а значит, будет увеличиваться производительность труда и эффективность каждого из сотрудников.

Список литературы:

1. Манипуляции в общении. виды, приемы, характеристика манипуляций в общении // BusinessMan.ru URL: <https://businessman.ru/> (дата обращения: 02.11.2023);
2. Осипенко М. А. Вред эмоционального шантажа для психики / М. А. Осипенко. Текст: электронный // Medaboutme.ru – URL: <https://medaboutme.ru/> (дата обращения: 02.11.2023).

