Шевцова Даниела Радиславовна, Вовк Александра Станиславовна, 3 курс, факультет Высшая школа менеджмента, РЭУ им. Г. В. Плеханова

Научный руководитель: **Грызунова Наталья Владимировна,** д.э.н., профессор, кафедра финансов устойчивого развития, РЭУ им. Г. В. Плеханова

ПРОЕКТНЫЕ ОФИСЫ КАК КОЛЛЕГИАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ PROJECT OFFICES AS COLLEGIATE PROJECT MANAGEMENT AUTHORITIES

Аннотация: формирование проектных офисов является одним из ведущих инструментов эффективной реализации масштабных проектов сегмента государственной проектной деятельности. Повышение уровня согласованности, обеспечение четкого сегментирования крупных блоков задач, гибкость в построении уникального по своей структуре коллегиального органа, отвечающего запросам динамично развивающейся экономики страны, позволяют принимать смелые стратегические решения сегодня.

Abstract: the formation of project offices is one of the leading tools for the effective implementation of large-scale projects in the segment of government project activity. Increasing the level of coherence, ensuring clear segmentation of large blocks of tasks, flexibility in building a unique in its structure collegiate authority, responding to the needs of a dynamically developing economics of the country allows to apply bold strategic decisions today.

Ключевые слова: проектный офис, управление проектами, государственная проектная деятельность, коллегиальный орган, проектный комитет, стратегические управленческие решения.

Keywords: project office, project management, government project activity, collegiate authority, project committee, strategic management decisions.

Ключевым направлением внедрения проектного управления, способствующим повышению публичности при модернизации государственного управления, является организационно-административная поддержка его функционирования и проведение организационных изменений, а именно создание проектных офисов или комитетов, а также организации проектных сессий.

В качестве участников проектов и заинтересованных сторон (так называемых стейкхолдеров) могут выступать физические лица и организации, непосредственно вовлеченные в реализацию проекта, или же интересы которых могут быть затронуты в процессе осуществления последнего.

Реализация государственного проекта предполагает построение его организационноролевой структуры: иерархии ролей, носители которых должны обладать определенной квалификацией (знаниями, способностями, навыками и пр., необходимыми для выполнения тех или иных операций в рамках реализации проекта) и обладают теми или иными полномочиями (правом принимать решения, распределять ресурсы, оценивать результаты и т.п.).

Организационное сопровождение государственной проектной деятельности включает в себя не только административное обеспечение функционирования проектных ролей и команд, но также и создание коллегиальных органов и специализированных структурных подразделений в органах государственной власти, в частности, проектных комитетов и офисов.

Проектные комитеты являются совещательными органами, принимающими стратегические управленческие решения, касающиеся планирования реализации проектов и достижения их контрольных точек и индикаторов.

Проектные офисы в свою очередь представляют собой отдельные структурные подразделения, отвечающие за методологическое обеспечение управление государственными проектами на тактическом уровне, осуществляющие оперативное планирование и мониторинг их реализации. Такие офисы (как физические, так и виртуальные) обладают особым статусом в рамках органа государственной власти как специализированные организационные структуры, предназначенные поддерживать и развивать управление проектами, программами или их портфелями в государственном органе или координировать деятельность нескольких ведомств для решения вопросов, выходящих за рамки ведения одного из них, при реализации крупных проектов, а также внедрять единую стандартизированную методологию, стандарты и процедуры управления.

Проектные офисы создаются как временные организационные структуры с целью разрушения барьеров во взаимоотношениях государственных заказчиков и исполнителей, и согласования интересов всех заинтересованных сторон при принятии основных решений в ходе реализации проекта. Основной целью их функционирования является оказание методической, организационной, административной и иной поддержки, необходимой для успешного управления реализацией приоритетных государственных и ведомственных проектов.

Проектные офисы как коллегиальные органы управления проектами подконтрольны органу исполнительной власти и формируются из различных заинтересованных сторон: представителей как исполнителей, так и заказчика проекта, а также стейкхолдеров (других государственных органов и внешних государственных или коммерческих организаций), у каждой из которых есть собственная цель, подход к организации деятельности и понимание успеха проекта. Совместная работа, взаимодействие и сотрудничество заказчиков и исполнителей на всех этапах реализации проекта многократно повышает качество его конечных результатов.

Функции проектных офисов связаны с развитием проектной деятельности в органах государственной власти и подведомственных им организациях; поддержкой управления приоритетными проектами; организацией управления приоритетными и ведомственными проектами.

Задачами деятельности проектных офисов являются:

- обеспечение внедрения и развития системы управления проектной деятельностью в органах власти и подведомственных им организациях;
 - поддержка инициирования, подготовки, реализации и завершения проектов;
- поддержка работы органов управления проектной деятельностью и принятия ими решений на высоком профессиональном уровне;
- информационно-аналитическое и методическое сопровождение проектной деятельности в органах власти и подведомственных им организациях;
- содействие развитию методологии проектного управления, в том числе участие в разработке методических рекомендаций;
- участие в осуществлении контроля качества проектного управления в органах власти и подведомственных им организациях;
- обеспечение развития компетенций в сфере проектного управления в органах власти и подведомственных им организациях;
- координация внедрения и развития в органах власти и подведомственных им организациях автоматизированных систем управления проектной деятельностью.

Проектные офисы четко определяют функции и границы зон ответственности и тем обеспечивают оптимальную организацию совместной деятельности, баланс полномочий и реальной власти основных участников проекта, позволяя наиболее полно использовать все ключевые достоинства проектного подхода. К их основным задачам можно отнести централизованное управление проектом в целом и отдельными его направлениями, а также нормативное и методическое сопровождение проекта. Кроме того, они оперативно обеспечивают оперативной исчерпывающей информацией о промежуточных результатах и возникающих отклонениях от планов всех заинтересованных сторон в соответствии с предметом их ведения. Организационно они могут быть созданы в форме временных проектных команд, специализированных подразделений даже отдельных или государственных учреждений, а также выполняться сторонними специалистами или организациями (аутсорсинг).

На базе одного властного органа единовременно могут сосуществовать несколько типов проектных офисов — коллегиальных органов управления проектами, дифференцированных по функциональному признаку: стратегический (комитет, высший орган централизованного управления программами и проектами и их координации, определяющий или изменяющий основные параметры проектов), собственно проектный (согласовывающий технологические решения и оперативно управляющий текущими работами проектов) и базовый (осуществляющий ежедневную деятельность по функциональной – экспертной, методической, административной, технической – координации реализации проекта).

Такая структура позволяет успешно координировать деятельность множества исполнителей, занятых в различных направлениях проекта, и контролировать промежуточные результаты реализации проекта, а также обеспечивает единство стратегического и тактического проектного управления и достаточный уровень компетентности каждого из членов проектных офисов для выполнения своей роли в проекте.

Подводя итог анализу проектных офисов, можно заключить, что они представляют собой своеобразные аналитические центры, которые, основываясь на регулярном мониторинге процесса реализации проектов, обладают объективной картиной хода проекта, а также накапливают статистические данные о ходе реализации различных проектов, формируя единые базы знаний. Они способствуют наиболее полному использованию возможностей инновационных проектных методик управления, a также информационнокоммуникационных, организационно-управленческих технологий, механизмов мотивации и управления социальными взаимосвязями, а также учитывают значимость человеческого фактора, немаловажного для достижения целей проектов и государственного управления в целом.

Список литературы:

- 1. Баркалов, С.А. Формирование моделей управления проектами на основе стейкхолдер менеджмента / С.А. Баркалов, Т.А. Аверина, 3.О. Брежнева // Теория и практика экономики и предпринимательства: XVII Всероссийская с международным участием научно-практическая конференция, Симферополь-Гурзуф, 23–25 апреля 2020 года / Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского. Симферополь: ИП Зуева Т.В., 2020. С. 15-17.
- 2. Т.Д. Бояркова, Управление проектами в условиях риска / Т.Д. Бояркова // Рискориентированное управление в государственном и корпоративном секторе экономики города Москвы: Сборник статей / Под ред. А.А. Шестемирова, М.В. Ефимовой. Москва: Общество с ограниченной ответственностью «Издательство «КноРус», 2020. С. 292-299.

- 3. О.Г. Тихомирова Управление проектами: практикум : учебное пособие / О.Г. Тихомирова. Москва : ИНФРА-М, 2021. 273 с.
- 4. Р.Р. Вейнберг, Применение стандартов управления проектами в ИТ-индустрии: PRINCE2 и PMBoK / Р.Р. Вейнберг, Н.А. Моисеев, С.М. Сахарова // Вестник Российского экономического университета имени Г.В. Плеханова. − 2020. –№ 1(109). − С. 56-66.
- 5. Ю.И. Попов, Управление проектами: учебное пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко.- Москва : ИНФРА-М, 2021. 208 с.