

Ситникова Виктория Владимировна,  
Кандидат социологических наук, доцент,  
ФГБОУ ВО «АмГУ», г. Благовещенск

## СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА (НА ПРИМЕРЕ ГАУ АО НОВОРАЙЧИХИНСКИЙ КЦСОН «МАЯК»)

**Аннотация:** Данная статья посвящена исследованию социального обслуживания граждан пожилого возраста на примере ГАУАО Новорайчихинский КЦСОН «Маяк». В статье рассматривается социальное обслуживание граждан пожилого возраста и его специфика в конкретном указанном учреждении, также анализ реализации социального обслуживания и рекомендации по его совершенствованию.

**Ключевые слова:** правовые основы социального обслуживания, специфика социального обслуживания пожилых граждан, права граждан пожилого возраста в сфере социального обслуживания, организация социального обслуживания, проблемы социального обслуживания, рекомендации по совершенствованию социального обслуживания.

С апреля 2022 года в рамках пилотного проекта по внедрению системы долговременного ухода на территории п. Новорайчихинска Амурской области на базе ГАУАО КЦСОН «Маяк» открыто отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов. Основным направлением деятельности отделения является улучшение качества обслуживания пожилых граждан с учетом оценки индивидуальных потребностей. К их числу относят стационарзамещающие технологии и технологии, направленные на улучшение эмоционального и физического состояния пожилых людей, сохранения их позитивного отношения к жизни, продолжительности жизни.

Модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на территории Амурской области разработана в целях реализации федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» национального проекта «Демография» по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами как составной части мероприятий, направленных на поддержание здоровья человека, связанного с нарушением психических и физических функций, к которым в том числе относятся: ограничение мобильности, снижение когнитивных способностей и активности, проблемы со слухом и зрением, недоедание, утрата социальных связей, депрессия и одиночество.

В систему долговременного ухода включаются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 15 Федерального закона № 442-ФЗ, в том числе граждане с психическими расстройствами. Приоритетным правом на включение в систему долговременного ухода обладают инвалиды и участники Великой Отечественной войны.

Цели системы внедрения долговременного ухода – обеспечение гражданам, нуждающимся в уходе, поддержки их жизнедеятельности для максимально долгого сохранения привычного качества жизни, а также содействие гражданам, осуществляющим уход.

Основные этапы системы долговременного ухода: 1. определение степени нуждаемости в оказании социальных услуг; 2. определение показаний и противопоказаний к оказанию необходимых социальных услуг; 3. составление индивидуальной программы; 4.



предоставление необходимых социальных услуг путем взаимодействия социального работника с гражданином пожилого возраста; 5. контроль за качеством, количеством и своевременностью оказания социальных услуг.

Деятельность работников КЦСОН «Маяк» в рамках системы долговременного ухода осуществляется с согласия граждан, нуждающихся в уходе, и основывается на следующих принципах: ответственность, компетентность, индивидуальность, добровольность, конфиденциальность.

Услуги в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в 2022 году получили 43 человека.

б) Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе – инвалидов.

Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов предоставляет социальные услуги гражданам пожилого возраста (мужчины от 65 лет, женщины старше-60 лет), признанным нуждающимися в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания на основании договора о предоставлении социальных услуг.

Таблица 1

Количество получателей социальных услуг в КЦСОН «МАЯК» на 05.05.2023

Количество получателей социальных услуг всего:	Всего
Мужчины	5
Женщины	31
Мужчины 60-70 лет	0
Женщины 60-70 лет	6
Мужчины 70-79	4
Женщины 70-79	17
Мужчины старше 79 лет	1
Женщины старше 79 лет	8
Одинок проживающие граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет)	33
Проживающие в семье граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет)	3

Формы полустационарного социального обслуживания и виды социальных услуг, предоставляемых учреждением: социально-бытовые (52%), социально-медицинские (15%), социально-психологические (8%), социально-педагогические (22%), коммуникативные (3%).

Все услуги в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста получают в полустационарной форме. Общее количество: 36 человек.

Кроме мер поддержки лиц, оказывающих уход, помимо мер психологической, бытовой поддержки на базе КЦСОН «Маяк» организованы:

1.Пункт проката технических средств реабилитации, укомплектованный в соответствии с действующими требованиями НПА;

2.Школа родственного ухода, обеспечивающая обучение лиц, осуществляющих уход, а также предоставляет услуги по консультированию семей и получателей СДУ.

Доставку получателей социальных услуг осуществляется автобусом ГАЗ 322171 на 10 пассажирских мест, находящимся в оперативном управлении в учреждении. Помощь в сопровождении клиентов осуществляется социальным работником (сиделкой)



*Основные проблемы в обслуживании граждан пожилого возраста:*

1. Серьезной проблемой социального обслуживания в любой форме социального обслуживания остается организация предоставления социальных и социально-медицинских услуг пожилым людям, проживающим в отдаленных и малонаселенных деревнях.

2. Низкий процент охвата граждан пожилого возраста услугами по системе долговременного ухода.

3. Слабость межведомственного взаимодействия. В силу загруженности основной работой ведомства не всегда охотно идут на заключение договоров о межведомственном взаимодействии, несвоевременно предоставляют или вовсе не предоставляют запрашиваемую информацию.

4. Для работы на технически сложном специализированном оборудовании, особенно предназначенным для получателей с сенсорными ограничениями, или на различных тренажерах реабилитационной физической активности, требуется организация обучения персонала как минимум у производителя оборудования.

5. Недостаточная информированность граждан о работе отделений дневного пребывания граждан пожилого возраста.

6. Нехватка узкопрофильных специалистов – логопед, психолог.

Для разрешения указанных проблем целесообразна разработка рекомендаций по совершенствованию социального обслуживания граждан пожилого возраста в условиях государственного автономного учреждения Амурской области «Новорайчихинский комплексный центр социального обслуживания населения «Маяк».

1. В целях максимального охвата обслуживанием граждан пожилого возраста и инвалидов необходимо открытие учреждений социального обслуживания в отдаленных районах, сельской местности социального обслуживания в надомной, полустационарной формах обслуживания.

2. Необходимо открытие учреждений социального обслуживания как государственного, так и негосударственного профиля (НКО). Одним из приоритетных направлений организации работы с пожилыми гражданами является привлечение социально ориентированных некоммерческих организаций к социальному обслуживанию населения.

3. На уровне федеральных и региональных органов государственной власти необходимо обязать все ведомства организовать межведомственное взаимодействие с организациями социального обслуживания населения. Необходимо заключение договоров о сотрудничестве с органами здравоохранения, образования, экстренными службами, учреждениями культуры и спорта, профильными волонтерскими и общественными некоммерческими организациями.

4. Организация администрацией учреждения получение дополнительного образования по профилю выполняемых должностных функций сотрудника в учреждении с получением документа о соответствующем образовании.

5. Для большей информированности о предоставляемых услугах и льготах, создать информационную базу, специализированную для пожилого человека в виде: стендов, брошюр, буклетов, информационных листов, с помощью которых увеличится число граждан, считающих информирование об услугах и порядке их предоставления доступным и достаточным. Использование в работе проактивного принципа выявления граждан такой категории (поквартирный обход, информирование населения).

6. Переобучение своих специалистов, перевод на условиях совместительства на должности, которые вакантны.



Данные рекомендации в первую очередь поспособствуют совершенствованию организации предоставления социального обслуживания гражданам пожилого возраста в ГАУАО Новорайчихинский комплексный центр социального обслуживания населения «Маяк» повысят долю граждан пожилого возраста, удовлетворенных качеством, полнотой и своевременностью оказания социальных услуг в данной организации, а также поспособствуют увеличению доли социальных работников, которые укладываются в норматив оказания той или иной социальной услуги.

*Список литературы:*

1. Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442 «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» // Справочно-правовая система «Консультант Плюс»: [Электронный курс] / Компания «Консультант Плюс».
2. "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, которым определен "уровень нуждаемости", в Амурской области" // Постановление Правительства Амурской области от 27.12.2021 № 1085.

