



**Сотников Сергей Васильевич,**

курсант учебной группы 1907г

факультета подготовки специалистов ГИБДД

ОрЮОИ МВД России им. В.В. Лукьянова, г. Орёл

Научный руководитель: **Флоря Денис Федорович,**

кандидат юридических наук, доцент, начальник кафедры ОРД ОВД

ОрЮОИ МВД России им. В.В. Лукьянова, г. Орёл

**ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ ИНСПЕКТОРА ДПС  
С УЧАСТНИКАМИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ ПРИЕМА И СПОСОБЫ  
ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ В РФ  
FEATURES OF THE RELATIONSHIP OF THE TRAFFIC POLICE  
INSPECTOR WITH ROAD USERS TECHNIQUES AND METHODS  
OF CONFLICT PREVENTION IN THE RUSSIAN FEDERATION**

**Аннотация:** Статья посвящена особенностям взаимоотношений инспекторов ДПС с участниками дорожного движения, приемам и способам предотвращения конфликтных ситуаций.

**Abstract:** The article is devoted to the peculiarities of the relationship of traffic police inspectors with road users, techniques and ways to prevent conflict situations.

**Ключевые слова:** ДПС, взаимодействие, участник, движение, конфликт, общество, государство, развитие.

**Keywords:** traffic police, interaction, participant, movement, conflict, society, state, development.

Тонкости этого взаимодействия начинаются с юридической компетенции ДПС в Российской Федерации, подкрепленной административным законодательством страны. Дорожные инспекторы, как представители закона,



обладают значительными полномочиями. Их роль заключается не просто в наказании, скорее, они выступают в качестве арбитров безопасности дорожного движения, стремясь привить культуру дисциплины и порядка среди участников дорожного движения.

Выполнение этой роли сопряжено с целым рядом проблем, особенно в области предотвращения конфликтов. Это область, которая требует глубокого проникновения в нюансы человеческого поведения, а также тонкого понимания правовых аспектов. Недоразумения и разногласия, к сожалению, не редкость на дороге, и они становятся потенциальными рассадниками конфликтов.

Методы предотвращения конфликтов, используемые инспекторами ДПС, многогранны и основаны на нескольких ключевых стратегиях. Первой среди них является концепция проактивной коммуникации.

Проактивная коммуникация представляет собой передовой элемент этих методов предотвращения конфликтов. Это предполагает, что инспектор ДПС инициирует диалог, способствующий взаимопониманию и согласию между ним самим и участниками дорожного движения. Однако эффективная коммуникация - это не просто механический обмен словами. Он охватывает более широкий спектр средств передачи информации: тон, язык тела и мимику. Каждый из них играет ключевую роль в создании благоприятной среды, способствующей разрешению конфликтов. [3]

Кроме того, ясность инструкций и острая чувствительность к культурным или языковым барьерам также входят в сферу эффективного общения. Ответственность здесь лежит на инспекторах ДПС, которые должны следить за тем, чтобы их инструкции, какими бы строгими они ни были, не переходили в область грубости или бесчувственности. В Российской Федерации, где заметна языковая и культурная неоднородность, такое активное и учитывающее культурные особенности общение приобретает еще большее значение.

Во-вторых, роль эмпатии в предотвращении конфликтов трудно переоценить. Способность поставить себя на место другого и понять его точку



зрения - это не просто навык; это необходимый инструмент для предотвращения конфликтов. Таким образом, инспекторы ДПС обязаны проявлять эмпатию при взаимодействии с участниками дорожного движения. Это может варьироваться от признания стресса, который часто сопровождает дорожно-транспортные происшествия, до сочувственного отношения к нарушениям правил дорожного движения...

Эмпатическое отношение к нарушениям правил дорожного движения часто требует проведения различия между умышленным пренебрежением правилами дорожного движения и подлинными ошибками. Это различие, тонкое, но существенное, является неотъемлемой частью инструментария инспектора ДПС. Это формирует их реакцию и последующий курс действий, и в конечном счете определяет, перерастет ли взаимодействие в конфликт или превратится в опыт обучения. Например, к нарушителю, впервые допустившему непреднамеренную ошибку, можно было бы относиться иначе, чем к обычному нарушителю, нагло нарушающему правила дорожного движения. [2]

Роль образования в предотвращении конфликтов - еще одна область, заслуживающая нашего внимания. Инспектор ДПС - это не только сотрудник правоохранительных органов, но и педагог. Способность инструктировать и просвещать участников дорожного движения о правилах безопасного вождения и потенциальных последствиях нарушений правил дорожного движения играет решающую роль в предотвращении столкновений и укреплении взаимопонимания. В Российской Федерации инспекторы ДПС часто участвуют в информационно-просветительских кампаниях и программах по работе с населением, чтобы информировать общественность о мерах безопасности дорожного движения и важности соблюдения правил дорожного движения.

Наконец, превентивная стратегия, которая оказывается эффективной при смягчении конфликтов, заключается в сохранении самообладания и демонстрации терпения в ситуациях высокого стресса. Ситуации на дороге



могут быстро обостряться, подпитываемые сильными эмоциями и присущей человеческому поведению непредсказуемостью.

Способность сохранять спокойствие и выдержку в стрессовых ситуациях является свидетельством профессионализма инспектора ДПС и его эмоционального интеллекта. Эта черта в сочетании с твердым пониманием закона позволяет им дипломатично и сдержанно справляться со сложными, эмоционально заряженными ситуациями. Например, они могут столкнуться с агрессивными водителями или людьми, испытывающими сильный стресс из-за аварии. Сохраняя самообладание, инспектор ДПС может разрядить напряженность и смягчить возможные конфликты, что в конечном итоге повысит безопасность всех участников дорожного движения.

Для дальнейшей оптимизации взаимоотношений между инспекторами ДПС и участниками дорожного движения необходим механизм обратной связи и возмещения ущерба. В Российской Федерации различные платформы позволяют гражданам сообщать о своем опыте, положительном или отрицательном, в дорожную полицию. Эти платформы действуют как каналы коммуникации, предоставляя информацию о потенциальных областях улучшения, предоставляя участникам дорожного движения возможность высказаться и укрепляя чувство доверия и прозрачности. [1]

Кроме того, программы непрерывного обучения и повышения квалификации инспекторов ДПС имеют основополагающее значение для совершенствования их навыков и ознакомления с меняющимися правилами дорожного движения, а также новейшими стратегиями предотвращения конфликтов. Глубокое понимание психологических и социологических аспектов человеческого поведения может в значительной степени способствовать развитию способностей к разрешению конфликтов, что делает такое образование ключевым компонентом их подготовки.

По мере изучения этих многогранных взаимоотношений становится ясно, что функции инспектора ДПС выходят за рамки простого соблюдения правил



выходит за рамки простого обеспечения соблюдения нормативных актов. Она углубляется в сферу социальной работы, требуя умения общаться, сопереживать и вести переговоры. Инспектор ДПС играет решающую роль в продвижении культуры безопасности дорожного движения, способствуя взаимопониманию между правоохранительными органами и общественностью и, по сути, являясь связующим звеном между ними.

Хотя методы предотвращения конфликтов доказывают свою эффективность, не следует упускать из виду роль системных изменений и законодательных корректировок в укреплении этих взаимоотношений. Модернизированные правила дорожного движения, приведенные в соответствие с лучшими мировыми практиками, могут помочь уменьшить количество конфликтов. Одновременно законодательные меры, обеспечивающие подотчетность инспекторов ДПС, могут укрепить доверие общественности к системе.

Например, введение законодательства, предусматривающего более строгое наказание за коррупцию в рядах ДПС, может способствовать укреплению общественного доверия и сотрудничества. Аналогичным образом, внедрение комплексной системы штрафных санкций за нарушения правил дорожного движения может обеспечить справедливость и последовательность в применении правил дорожного движения. [3]

В заключение следует отметить, что взаимоотношения между инспектором ДПС и участниками дорожного движения в Российской Федерации представляют собой сложное взаимодействие права, психологии и социального взаимодействия. Приемы и методологии предотвращения конфликтов включают в себя широкий спектр навыков и стратегий, от эффективного общения до сопереживания, от разумного использования полномочий до способности к обучению.



*Список литературы:*

1. Гутникова О.И. Оказание первой помощи сотрудниками ОВД при выезде на место происшествия по факту ДТП / О.И. Гутникова // Актуальные проблемы правоприменительной деятельности органов внутренних дел : сборник научных трудов. Том 2. – Омск : Омская академия Министерства внутренних дел Российской Федерации, 2018. – С. 422-438
2. Ефимов Д.В. Тактика действий и обеспечение личной безопасности сотрудников ДПС ГИБДД при проверке документов у водителя и пассажиров транспортного средства / Д.В. Ефимов А.Н. Макарец // Совершенствование огневой и тактико-специальной подготовки сотрудников правоохранительных органов: Сборник материалов Всероссийской конференции, Орел, 19 мая 2022 года. – Орёл: Орловский юридический институт Министерства внутренних дел Российской Федерации имени В.В. Лукьянова, 2022. – С. 100-105.
3. Жбанова С.А. Действия инспектора ДПС по противодействию невыполнения законных требований сотрудника полиции при применении мер обеспечения по делам об административных правонарушениях / С.А. Жбанова // Наука и практика. – 2015. – № 4(65). – С. 54-57.