

Юсупова Савда Ярагиевна, д-р экон. наук, профессор,
профессор кафедры управления Российской таможенной академии
S.Ya. Yusupova, Doctor of Economics Sciences, Professor, Professor
of the Department of Management of the Russian Customs Academy

Лоткова Мария Сергеевна, студентка 2 курса,
Экономического факультета Российской таможенной академии
M. Lotkova, 2 nd year student, Faculty of Economics,
Russian Customs Academy

ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В ТАМОЖЕННОМ ДЕЛЕ PERFORMANCE INDICATORS FOR THE PROVISION OF PUBLIC SERVICES IN CUSTOMS

Аннотация. В данной статье рассматривается сущность государственных услуг в таможенном деле, а также показатели эффективности предоставления государственных услуг.

Abstract. This article discusses the essence of public services in customs, as well as performance indicators for the provision of public services.

Ключевые слова: услуги, качество, эффективность, таможня, контроль, оценка, показатели.

Keywords: services, quality, efficiency, customs, control, assessment, indicators.

От качественных показателей услуг таможенной сферы напрямую влияет скорость и простота механизмов таможенного контроля и оформления, сведение к минимуму затрат времени и финансовых расходов участников внешнеэкономического процесса. Именно поэтому на этапе либерализации внешнеэкономической деятельности проблема выгодности, с финансовой стороны, обслуживании таможней внешней экономики стало особо актуальным. Лишь компетентно управляя качественными показателями услуг таможни, делая все процессы таможенного оформления и контроля быстрее и проще.

Для этого применяются различные показатели результативности деятельности государственных учреждений. Анализ качественных показателей таможенных услуг могут быть использованы, как для оценки деятельности таможенных органов в целом, так и для оценивания работы сотрудников учреждения.

Следующим вопросом является избрание наилучшего количества критериев оценки качества услуг таможни. Если их будет слишком много, то усложненная оценка и расходы на аналитические действия значительного количества показателей могут перекрыть положительные результаты от применения на практике анализа качественных показателей таможенных услуг.

А если количество показателей мало, то конечный коэффициент работы таможни по оказанию услуг может оказаться не достоверным. Можно выделить четыре этапа анализа результативности органов таможни:

1. Оценка таможенной политики;
2. Анализ таможенного администрирования;
3. Оценка административного и управленческого потенциала службы таможни;
4. Рассмотрение применения ресурсов информационной сферы таможни.

Комплекс контрольных показателей действует так: федеральная таможенная служба РФ ежегодно устанавливает поквартально контрольные показатели качества работы регионального таможенного управления, а они определяют показатели для сотрудников органов таможни.



Главные принципы анализа итогов работы региональных управлений таможенной службы, непосредственно подчиненных федеральной таможенной службы России, по выполнению контрольных процедур результативности деятельности, состоят в следующем:

Каждый показатель имеет максимальный балл, который отражает существенность влияния данного показателя в данной системе оценки.

Максимальные баллы определяются экспертным путем с долей участия всех структурных подразделений федеральной таможенной службы России, участвующих в оценке выполнения показателей. Максимальная величина баллов имеет следующее распределение: Система показателей, которые отражают важнейшие направления работы органов таможни, имеют максимальную сумму высших баллов по показателям, которые входят в состав данного комплекса. «Весовой» коэффициент устанавливается в зависимости от следующих условий:

1. Насколько показатель отражает основные векторы работы таможенных органов (является более общим или более частным);

2. Воздействует ли коэффициент на достижение критериев оценки эффективности работы органов таможни и содержится ли показатель в перечне коэффициентов деятельности федеральной таможенной службы.

Самые важными показателями могут считаться показатели, которые отражают работу таможенных органов по взысканию таможенных платежей и законности.

По результатам отчетного квартала «максимальные» коэффициенты применяются в следующем порядке:

1. По каждому из показателей выставляется оценка в соответствии с условиями выставления оценки по каждому из показателей;

2. Если показатель выполнен Региональным Таможенным Управлением на «хорошо», то Управление получает высшие баллы за этот коэффициент; если «удовлетворительно» – высший балл, который уменьшен в 2 раза; если «неудовлетворительно» – 0 баллов. Затем для каждого таможенного Управления суммируются: набранные баллы и максимально возможные баллы.

Правила оценивания результативных показателей таможенных органов позволяют одинаково определить уровень исполнения контрольных коэффициентов по конкретным таможенным органам относительно идеальной ситуации, когда данными органами таможни, и реализованы в полном объеме все установленные показатели.

Итоги оценки результатов работы таможенных органов являются основой для распределения денежных средств, предназначенных для материального стимулирования должностных лиц таможенных органов.

Итак, в настоящее время одной из самых сложной проблематики является квантификация и формализация показателей результативности. Этот процесс важен как для процесса планирования работы государственных работников, так и для проведения оценки качества таможенных услуг для определения уровня вознаграждения. Количественные показатели по результативности проще оценивать при мониторинге, к тому же, они служат гарантией объективности и независимости оценок.

Список литературы:

1. Таможенный кодекс таможенного союза: приложение к Договору о Таможенном кодексе таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета Евразийского экономического сообщества (высшего органа таможенного союза) на уровне глав государств от 27.11.2009 № 17.

2. Бережнова Е. И., Пятое А. А. Особенности методического подхода к оценке экономической эффективности работы регионального таможенного управления // Экономический анализ: теория и практика. - 2017. - №11. – С. 36-42.



3. Косенко В. П., Опошнян Л. И. Основы теории результативности таможенного дела. - М.: Просвещение, 2018. – 251 с.

4. Федеральная таможенная служба на новом рубеже: наука и практика, проблемы и перспективы / Под общ.ред. В. С. Чечеватова. - М.: РТА, 2017.

5. М.В.Бойкова, С.Я.Юсупова и др. Терминосистема таможенного администрирования методология формирования и практика применения. Монография. М.: 2023

