

Пузенцова Юлия Андреевна,
старший преподаватель кафедры
«Государственно-правовые дисциплины»,
Пензенский государственный университет,

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РОССИИ КАК ВАЖНЫЙ ИНСТИТУТ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

Аннотация. Уполномоченный по правам человека выступает на сегодняшний день в роли «моста», соединяющего органы власти и общество. Среди его задач не только разрешение уже произошедших конфликтов, но и правовое просвещение, помощь человеку и гражданину в отстаивании своих прав и свобод. Несмотря на то, что для нашей страны такой механизм защиты прав относительно новый, он уже проявил себя достаточно эффективно при решении возникающих конфликтов. В статье рассматриваются основные проблемные вопросы, с которыми сталкивается омбудсмен на сегодня. А также проводится анализ института уполномоченного по правам человека в России.

Ключевые слова: гражданское общество, уполномоченный по правам человека в РФ, омбудсмен, институты гражданского общества.

Универсальным правозащитным механизмом, который на сегодняшний день существует в большинстве стран мира, является институт уполномоченных по правам человека или омбудсменов, появившийся в мире около двухсот лет назад. Международная ассоциация юристов официально определяет омбудсмана как «службу, предусмотренную конституцией или актом законодательной власти и возглавляемую независимым публичным должностным лицом высокого ранга, которое ответственно перед законодательной властью, получает жалобы от пострадавших лиц на государственные органы, служащих, нанимателей или действует по своему



усмотрению, и уполномочено проводить расследование, рекомендовать корректирующие действия и представлять доклады».

Однако сущность и признаки омбудсмена остаются неизменными – это:

1) независимость; 2) отсутствие у него исполнительной власти; 3) он не заменяет, а лишь дополняет существующие правозащитные учреждения, такие, как административные и судебные инстанции; 4) он обеспечивает законность и надлежащий уровень деятельности органов управления, особенно в тех областях, где решения принимаются по свободному усмотрению; 5) он осуществляет посредническую функцию в связи с усилением непонимания гражданами сложности управления. Последнее связано с тем, что, с одной стороны, омбудсмен всюду находится на службе защиты прав и интересов граждан перед исполнительными органами как аппаратом власти, с другой стороны, омбудсмен может объяснить, разъяснить гражданам необходимое и правильное административное действие, способствовать росту доверия между гражданином и исполнительной властью. В данной функции омбудсмен представляет государство на пути от властного к демократическому управлению государственными делами.

Правовой институт омбудсмена принадлежит в равной мере и государству, и гражданскому обществу, поскольку он разрешает конфликты государственных и индивидуальных интересов. Как социальный институт гражданского общества омбудсмен восстанавливает баланс «сил» государства и общества в области защиты прав и свобод. Он оказывает помощь гражданам, побуждая различные институты государства выполнять обязанности в отношении членов гражданского общества. Дублирующая «сеть безопасности» в виде омбудсмена «улавливает» ошибки и вскрывает несправедливости управления, оставшиеся вне поля зрения иных правообеспечительных органов.

В отличие от других институтов защиты гражданских прав и свобод омбудсмен может руководствоваться не только правовыми нормами, но и правовыми принципами, действовать исходя из моральных соображений и идеалов справедливости. Уполномоченный способствует: - восстановлению



нарушенных прав; - совершенствованию законодательства Российской Федерации о правах человека и гражданина и приведению его в соответствие с общепризнанными принципами и нормами международного права; - развитию международного сотрудничества в области прав человека, правовому просвещению по вопросам прав и свобод человека, форм и методов их защиты.

При осуществлении своих полномочий Уполномоченный независим и неподотчетен каким-либо государственным органам и должностным лицам.

Юрисдикция, предоставленная Уполномоченному, позволяет ему, не принимая административно-властных решений, оценивать состояние государственной дисциплины по исполнению органами власти и должностными лицами конституционных обязательств государства о признании и соблюдении прав человека, эффективность демократических механизмов осуществления ими властных полномочий, их соответствие общепризнанным принципам и нормам международного права и международным обязательствам Российской Федерации.

Правозащитная деятельность Уполномоченного, в отличие от служебной деятельности правоохранительных, контролирующих и надзорных органов, связана с оценкой соблюдения общепризнанных стандартов благополучного существования человека и обеспечения достойного качества его жизни, измеряемых не уровнем правонарушений и состоянием правопорядка, а ценностью человеческой личности и заботой о ней. В реализации возложенных на него обязанностей Уполномоченный руководствуется тем, что человек, его права и свободы в соответствии со ст.2 Конституции РФ признаются высшей ценностью, а конституционной обязанностью демократического правового государства является их признание и защита.

В связи с этим меры по защите прав человека, которые предлагаются Уполномоченным, обусловлены важностью соблюдения демократизма законотворческого процесса; приведения национальной правовой системы и правоприменительной практики в соответствие с требованиями о гарантиях безопасности граждан от нарушений их прав и свобод; устранения



недобросовестного отношения должностных лиц к исполнению законов и своего служебного долга; обеспечения беспристрастности и справедливости правосудия. При этом залогом успеха деятельности Уполномоченного являются защищаемая им справедливость и гуманизм выполняемой миссии.

Он рассматривает жалобы на решения или действия (бездействие) государственных органов, органов местного самоуправления, должностных лиц, государственных служащих, если ранее заявитель обжаловал эти решения или действия (бездействие) в судебном либо административном порядке, но не согласен с решениями, принятыми по его жалобе.

Задача по оказанию содействия в восстановлении нарушенных прав и свобод человека и гражданина в первую очередь решается посредством рассмотрения письменных обращений и жалоб граждан, а также оказания им необходимого юридического консультирования в ходе устных обращений.

В данной группе прав лидируют обращения о нарушении жилищных прав граждан, в том числе жалобы о предоставлении жилых помещений, приватизации, о разъяснении порядка улучшения жилищных условий отдельным категориям граждан и об исполнении государственных гарантий улучшения жилищных условий отдельным категориям граждан, а также вопросы, связанные с жилищно-коммунальным хозяйством и предоставлением жилищно-коммунальных услуг, деятельностью управляющих организаций. Далее по количеству, в рассматриваемой группе прав, следуют обращения по вопросам социального обеспечения и социальной защиты, включающие в себя обращения о размере и порядке предоставления социальных льгот и выплат различным категориям населения, обращения по поводу назначения и пересмотра размера пенсий, денежных компенсаций на оплату жилищно-коммунальных услуг гражданам, имеющим право на меры социальной поддержки, по вопросам назначения и выплат государственных пособий гражданам, имеющим детей. Вопросы социальной защиты населения отражают проблемы пенсионеров, инвалидов и других незащищенных слоев населения.



Не менее многочисленны обращения граждан, посвященные вопросам в сфере здравоохранения, в том числе жалобы на качество медицинского обслуживания и бесплатного лекарственного обеспечения; просьбы об оказании помощи в направлении на обследование и санаторно-курортное лечение, на проведение судебно-медицинской экспертизы; обращения по вопросам функционирования организаций здравоохранения; некорректного поведения персонала медицинских учреждений.

На сегодняшний день актуальными и значимыми является рассмотрение правовых вопросов, аспектов и проблем участников СВО. Аппарат Уполномоченного по правам человека в РФ делает всё возможное для грамотного, точного анализа каждого вопроса. С учётом специфики 2023 года одно из основных направлений деятельности Уполномоченного по правам человека было связано с вопросами соблюдения прав участников специальной военной операции и их родственников. Регулярно проводился мониторинг соблюдения прав и свобод граждан, прибывших на территорию России. С момента начала частичной мобилизации в Аппарат Уполномоченного по правам человека поступали обращения, касающиеся разъяснений законодательства, выплат и льгот мобилизованным и их семьям, защиты трудовых прав мобилизованных, транспортировки к месту службы, законности мобилизационных мероприятий в части медицинского освидетельствования, условий прохождения военной службы, обеспечения обмундированием. Все обращения рассматривались с привлечением органов прокуратуры, военной прокуратуры, и других ведомств. Развитие получила тенденция, использования людьми цифровых способов общения с Уполномоченным по правам человека. Помимо уже «традиционных» онлайн-сервисов (электронная приемная, официальный e-mail), граждане все более уверенно осваивают кросс-платформенные системы мгновенного обмена сообщениями (мессенджеры). Это лишний раз подчеркивает и доказывает, что институт Уполномоченного по правам человека является постоянно развивающимся институтом современного гражданского общества и связывает между собой иные институты, правовым и иным способами.



Список литературы:

1. Аракелян Э.Р. Понятие и принципы гражданского общества // Философия права. – 2014. № 3. С. 102 – 104.

4. Болховитина Т.С. Электоральная культура и политическое участие граждан: российское измерение проблемы // Научные ведомости БелГУ. Сер. История. Политология. 2015. - № 7 (204), вып. 34. С. 179 – 182.

5. Висханова П.Г. Особенности формирования гражданского общества в России // Право и государство: теория и практика – 2018. № 3(159). С. 82 – 93

6. Грудцына Л.Ю. Государство и гражданское общество: монография. / Под ред. С.М. Петрова. – М.: Юркомпани, 2010. – 464 с.

7. Плотникова А.Э. Функции Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации // Известия Оренбургского государственного аграрного университета, 2012, Т. 2. №34-1.

8. Синцов Г.В., Феоктистов Д.Е. Требования, предъявляемые к уполномоченному по правам человека в Российской Федерации // Бизнес в законе. Экономико-юридический журнал, 2011, №3.

